

Cargo: M01 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - COMBATENTES - MASCULINO**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
41	Lixeira	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que o mesmo está em desacordo e não respeita os critérios estabelecidos no item 14.3 do edital: "O recurso deve conter a fundamentação das alegações comprovadas por meio de citação de artigos, amparados por legislação, itens, páginas de livros, nome dos autores".	INDEFERIDO	-
42	Instalar e rodar um antivírus.	Em resposta ao pedido de recurso, temos a esclarecer que o mesmo alega a existência do Windows Defender. Este é o antivírus embutido no sistema, então as prioridades dele são causar poucos conflitos, não dar alarmes falsos e usar poucos recursos. O custo disso é uma verificação menos aprofundada nos arquivos, o que implica em uma proteção menor. Dentre as opções de resposta, nenhuma delas citava o uso de um software embutido no sistema operacional. A resposta "Varrer o disco removível antes de usá-lo" não é um procedimento completo para proteger um computador de vírus, pois pode haver infecção através de rede ou e-mail (ou seja, não necessariamente o vírus é contraído a partir de uma mídia física, como um disco removível). A questão não trata de procedimento de instalação de um antivírus, portanto não cabe a observação feita pelo candidato de que o procedimento está incompleto. Além disso, o termo "rodar" é normalmente aceito para definir tal procedimento. O gabarito da questão, então, apresenta-se como a opção mais aconselhável e incluiu qualquer tipo de antivírus, inclusive os embutidos no sistema operacional. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
43	Outlook Explorer	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a banca corrobora com a argumentação dos candidatos que defendem que houve uma troca no nome. Ao invés de "Explorer", o correto seria "Express". Sendo assim, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA
44	Linux	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que o mesmo está em desacordo e não respeita os critérios estabelecidos no item 14.3 do edital: "O recurso deve conter a fundamentação das alegações comprovadas por meio de citação de artigos, amparados por legislação, itens, páginas de livros, nome dos autores".	INDEFERIDO	-

45	PowerPoint	<p>Em resposta ao pedido de recurso, a banca esclarece que apresentar gráfico em um software é diferente de usar um software para apresentação gráfica. Vários softwares permitem elaborar gráficos, mas não significa que eles sejam usados para apresentações gráficas.</p> <p>No site da Microsoft, o PowerPoint está definido como um software onde é possível “criar apresentações do zero ou usar um modelo”. Já o Excel está definido como “uma ferramenta incrivelmente poderosa para tornar significativa uma vasta quantidade de dados”.</p> <p>Ou seja, o Microsoft Office Excel é um editor de planilhas, e não um software para apresentações gráficas. O fato do Excel permitir a construção de gráficos não o torna um apresentador.</p> <p>Já o Access é definido como um software para “criar aplicativos de bancos de dados com facilidade em formatos que atendam melhor às suas necessidades empresariais e pessoais”. Ou seja, apesar de ser possível elaborar gráficos como a ajuda do Access, ele não é um software usado para apresentação gráfica.</p> <p>Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.</p>	INDEFERIDO	-
46	Célula	<p>Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que o mesmo está em desacordo e não respeita os critérios estabelecidos no item 14.3 do edital: "O recurso deve conter a fundamentação das alegações comprovadas por meio de citação de artigos, amparados por legislação, itens, páginas de livros, nome dos autores".</p>	INDEFERIDO	-
47	Bloquear o computador com uma senha	<p>Em resposta ao pedido de recurso, temos a dizer que a questão prevê que o candidato assinale, dentre as alternativas, a mais adequada. Não se pode considerar fatos que não foram mencionados no enunciado. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.</p>	INDEFERIDO	-
48	Ctrl + P	<p>Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é procedente e decide pelo deferimento e consequente anulação, em razão da questão apresentar duas respostas plausíveis, igualmente corretas. Tanto os comandos Ctrl + P quanto Ctrl + Shift + P servem para impressão.</p>	DEFERIDO	ANULADA
49	I, II, III e IV.	<p>Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a banca corrobora com a argumentação dos candidatos que defendem que a opção “Os programas do Microsoft Windows rodam dentro delas” está incorreta. Portanto, o gabarito não deve contemplar essa opção.</p> <p>Sendo assim, a banca entende que o pedido de recurso é procedente e decide pelo deferimento e consequente alteração do gabarito anteriormente divulgado.</p>	DEFERIDO	I, II e III, apenas.
50	O backup ajuda a proteger os dados	<p>Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que o processo de</p>	INDEFERIDO	-

	de perdas acidentais se ocorrerem falhas de hardware ou de mídia de armazenamento no sistema.	<p>backup não “precisa” que os dados sejam armazenados em local físico. Os dados podem ser armazenados na nuvem e ainda assim se tratar de um backup.</p> <p>A computação em nuvem pode ser entendida como um ambiente de computação formado por diversos servidores sejam esses virtuais ou físicos, ou um conjunto de serviços com capacidade de processamento, armazenamento, aplicações, plataformas e serviços disponibilizados na internet [Taurion 2009].</p> <p>Considerar que ao armazenar na nuvem estamos armazenando em um servidor físico – e, portanto, o backup precisa ser armazenado em um local físico – é uma interpretação que extrapola o conteúdo programático da prova.</p> <p>Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.</p>		
--	---	--	--	--

Cargo: M02 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - COMBATENTES - FEMININO

Disciplina: Informática Básica

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
43	Outlook Explorer	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a banca corrobora com a argumentação dos candidatos que defendem que houve uma troca no nome. Ao invés de “Explorer”, o correto seria “Express”. Sendo assim, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA
45	PowerPoint	<p>Em resposta ao pedido de recurso, a banca esclarece que apresentar gráfico em um software é diferente de usar um software para apresentação gráfica. Vários softwares permitem elaborar gráficos, mas não significa que eles sejam usados para apresentações gráficas.</p> <p>No site da Microsoft, o PowerPoint está definido como um software onde é possível “criar apresentações do zero ou usar um modelo”. Já o Excel está definido como “uma ferramenta incrivelmente poderosa para tornar significativa uma vasta quantidade de dados”.</p> <p>Ou seja, o Microsoft Office Excel é um editor de planilhas, e não um software para apresentações gráficas. O fato do Excel permitir a construção de gráficos não o torna um apresentador.</p> <p>Já o Access é definido como um software para “criar aplicativos de bancos de dados com facilidade em formatos que atendam melhor às suas necessidades empresariais e pessoais”. Ou seja, apesar de ser possível elaborar gráficos como a ajuda do Access, ele não é um software usado para apresentação gráfica.</p> <p>Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em</p>	INDEFERIDO	-

		seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.		
47	Bloquear o computador com uma senha	Em resposta ao pedido de recurso, temos a dizer que a questão prevê que o candidato assinale, dentre as alternativas, a mais adequada. Não se pode considerar fatos que não foram mencionados no enunciado. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
48	Ctrl + P	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que em razão da questão apresentar duas respostas plausíveis, igualmente corretas, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão, tendo em vista que tanto os comandos Ctrl + P quanto Ctrl + Shift + P servem para impressão.	DEFERIDO	ANULADA
49	I, II, III e IV.	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a banca corrobora com a argumentação dos candidatos que defendem que a opção “Os programas do Microsoft Windows rodam dentro delas” está incorreta. Portanto, o gabarito não deve contemplar essa opção. Sendo assim, a banca entende que o pedido de recurso é procedente e decide pelo deferimento e consequente alteração do gabarito anteriormente divulgado.	DEFERIDO	I, II e III, apenas.
50	O backup ajuda a proteger os dados de perdas acidentais se ocorrerem falhas de hardware ou de mídia de armazenamento no sistema.	Em resposta ao recurso interposto, temos a dizer que o processo de backup não “precisa” que os dados sejam armazenados em local físico. Os dados podem ser armazenados na nuvem e ainda assim se tratar de um backup. A computação em nuvem pode ser entendida como um ambiente de computação formado por diversos servidores sejam esses virtuais ou físicos, ou um conjunto de serviços com capacidade de processamento, armazenamento, aplicações, plataformas e serviços disponibilizados na internet [Taurion 2009]. Considerar que ao armazenar na nuvem estamos armazenando em um servidor físico – e, portanto, o backup precisa ser armazenado em um local físico – é uma interpretação que extrapola o conteúdo programático da prova. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-

Cargo: M04 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - SAÚDE - TEC. ENFERMAGEM

Disciplina: Informática Básica

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Em resposta ao pedido de recurso, a banca esclarece que a questão está de acordo e associada ao conteúdo programático do Edital no item: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet. Porém, para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M05 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - SAÚDE – AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL

Disciplina: Informática Básica

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M06 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – CLARINETA SB

Disciplina: Informática Básica

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M07 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – SAXOFONE ALTO EM EB (MI BEMOL)**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M08 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – SAXOFONE TENOR EM SB (SI BEMOL)**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M09 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – TROMPETE EM SB (SI BEMOL)**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M10 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – TROMBONE DE VARA C**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M11 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – BOMBARDINO Bb (SI BEMOL)**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA

Cargo: M12 - ALUNO SOLDADO DO QUADRO DE PRAÇAS - MÚSICOS – BAIXO EM Bb (SI BEMOL)**Disciplina: Informática Básica**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
38	Outlook Explorer	Para atender ao princípio de isonomia e transparência, temos a esclarecer que tendo em vista a troca no nome (ao invés de "Explorer", o correto seria "Express") da alternativa considerada gabarito, a banca decide pelo deferimento e consequente anulação da questão.	DEFERIDO	ANULADA