


## PREFEITURA DE SANTA LUZIA D'OESTE

### AGENTE ADMINISTRATIVO

Código da Prova

**M01 Y**  
MANHÃ

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3 horas e 30 minutos**

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“A arte de ser ora audacioso, ora prudente, é a arte de vencer.”  
(Napoleão Bonaparte)**



### ATENÇÃO

Este caderno contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

---

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá se retirar definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO I



(Fundação SOS Mata Atlântica)

### Questão 1

De acordo com o Texto I, compreende-se que a expressão “lavar as mãos”:

- (A) apresenta linguagem conativa.
- (B) apresenta sentido conotativo.
- (C) apresenta sentido denotativo.
- (D) predomina a figura de linguagem eufemismo.
- (E) predomina a figura de linguagem catacrese.

### Questão 2

Pode-se inferir que o texto I aponta:

- (A) a preocupação entre os estudos da vegetação e da água.
- (B) o abandono dos recursos hídricos pelo governo.
- (C) o esquecimento da torneira aberta para plantações.
- (D) o esquecimento da Mata Atlântica e da água pelos defensores da natureza.
- (E) a interdependência entre o fornecimento de água e a defesa da vegetação.

### Questão 3

#### TEXTO II

#### VOCÊ NÃO PODE TER SEMPRE O QUE QUER

A quarentena surpreendeu a todos. Havíamos recém entrado em março, quando 2020 começaria pra valer, mas em vez de dar início ao cumprimento das resoluções de fim de ano, fomos condenados à prisão domiciliar, mesmo não tendo cometido crime algum. Paciência: ser livre se tornou um delito. Parece injusto, mas chegou a hora de entender que não podemos ter sempre o que queremos.

Gostaríamos muito de rever os amigos e parentes, fazer a viagem planejada, torcer pelo nosso time, ir ao pilates, ao cabeleireiro, tomar uma caipirinha com o crush, comparecer à formaturas e casamentos. Gostaríamos de ver as lojas abertas, o comércio aquecido, os índices da bolsa subindo, o dólar baixando.

Gostaríamos de acreditar que todos os líderes do mundo estão errados e só o nosso presidente está certo. Gostaríamos de ter alguém lúcido e responsável no comando do país. Mas, infelizmente, *you can't always get what you want*. Não por acaso, foi essa a música escolhida pelos Rolling Stones em sua participação no comovente *One World/Together at home*, evento transmitido ao vivo em 18 de abril, onde diversos artistas, personalidades e profissionais da saúde uniram-se online, cada um em sua casa, para lembrar que somos todos absolutamente iguais diante de uma ameaça, e que o distanciamento social é a saída, mesmo que não seja o que a gente quer.

Seu desejo é uma ordem? Não mesmo. Frase cancelada, como canceladas foram as peças de teatro, os jogos de futebol, as liquidações, o *happy hour* depois do expediente – e o próprio expediente. Aposentadoria antes da hora, por tempo indefinido. Qual será o legado, o que aprenderemos desta experiência?

Que consumir por consumir é uma doença também. Que o céu está mais azul, a vegetação mais verde e o ar mais puro: não somos tão imprescindíveis, a natureza agradece nossa reclusão. Que há muitas maneiras de se comemorar um aniversário, mesmo sozinho em casa: vizinhos cantam em janelas próximas, amigos deixam flores na portaria do prédio, organiza-se uma reunião por aplicativo. Emoção genuína, festa inimitável. E pensar que há quem gaste uma fortuna com decoração de ambiente, DJ da moda e champanhe francês para 500 convidados, e ainda assim não consegue se sentir amado.

Já tivemos, poucos anos atrás, uma greve de caminhoneiros que serviu de ensaio do apocalipse. Pois já não é mais ensaio, é apocalipse *now*. Não desperdicemos a chance de amadurecer, simplificar, mudar de atitude. De valorizar o coletivo em detrimento do individual. De praticar um novo método de convívio: uns pelos outros, sempre, e não só na hora do aperto. De fazer deste imenso país uma nação mais homogênea, em prol de uma existência menos metida a besta.

(O GLOBO, Marta Medeiros, 2020)

Sobre a linguagem do texto II:

- (A) é um monólogo.
- (B) é coloquial e aproxima-se do leitor.
- (C) é impessoal, sem opinião da autora.
- (D) é um texto predominantemente referencial.
- (E) é impessoal e objetiva.

#### Questão 4

Compreende-se do texto II que:

- (A) tudo foi cancelado por conta do evento online.
- (B) a quarentena é o reflexo da greve dos caminhoneiros.
- (C) o legado é a oportunidade de amadurecer, melhorar.
- (D) o isolamento só trouxe seu lado negativo.
- (E) todos foram pegos pela negatividade da quarentena.

#### Questão 5

“Mas, infelizmente, *you can't always get what you want.*”  
O termo destacado é um advérbio de:

- (A) tempo.
- (B) dúvida.
- (C) modo.
- (D) intensidade.
- (E) afirmação.

#### Questão 6

“A quarentena surpreendeu a todos. Havíamos recém entrado em março (...).” O tempo verbal de “Havíamos” no pretérito imperfeito do subjuntivo é:

- (A) haveremos.
- (B) houvéssemos.
- (C) houvermos.
- (D) havemos.
- (E) houvermos.

#### Questão 7

Assinale a oração com sujeito elíptico.

- (A) “A quarentena surpreendeu a todos.”
- (B) “Você não pode ter sempre o que quer.”
- (C) “Havíamos recém entrado em março (...).”
- (D) Estavam festejando pelo aplicativo.
- (E) Nós estamos isolados de tudo e de todos.

#### Questão 8

“Que o céu está mais azul, a vegetação mais verde e o ar mais puro: não somos tão imprescindíveis, a natureza agradece nossa reclusão.” O verbo destacado é:

- (A) transitivo direto.
- (B) transitivo indireto.
- (C) transitivo direto e indireto.
- (D) Intransitivo.
- (E) de ligação.

#### Questão 9

“Não por acaso, foi essa a música escolhida pelos Rolling Stones em sua participação no comvente *One World/Together at home*, evento transmitido ao vivo em 18 de abril, onde diversos artistas (...)”, as vírgulas destacadas são usadas para:

- (A) separar dois verbos.
- (B) separar uma oração reduzida.
- (C) numerar sequências.
- (D) isolar o apostro.
- (E) isolar o vocativo.

#### Questão 10

A alternativa que segue as prescrições da norma culta é:

- (A) O restaurante abre, aos domingos, das 10 às 14 horas.
- (B) O restaurante abre aos domingos de 10 a 14 horas.
- (C) O restaurante abre, aos domingos, de 10 às 14 horas.
- (D)** O restaurante abre, aos domingos, das 10 às 14 horas.
- (E) O restaurante abre, aos domingos, das 10 a 14 horas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questão 11

No ensino médio de uma escola, 75 alunos jogam somente vôlei, 100 jogam somente futebol, 200 praticam os dois esportes e 125 nenhum deles. Quantos alunos há no ensino médio desta escola?

- (A) 600
- (B) 375
- (C) 425
- (D) 300
- (E) 500

### Questão 12

A negação da proposição composta: "Se Jorge mora em São Paulo, então é paulista", é equivalente a:

- (A) Jorge não mora em São Paulo.
- (B) Jorge não mora em São Paulo ou não é paulista.
- (C) Jorge mora em São Paulo e não é paulista.
- (D) Jorge não é paulista.
- (E) Se Jorge não mora em São Paulo, então não é paulista.

### Questão 13

Em um grupo com 110 atletas, todos praticam uma única modalidade, dos quais 66 jogam futebol, 33 jogam vôlei e os demais jogam tênis. Escolhendo ao acaso um dos esportistas, qual a probabilidade em %, deste atleta praticar vôlei ou tênis?

- (A) 44%
- (B) 40%
- (C) 33%
- (D) 11%
- (E) 66%

### Questão 14

Na cidade Feliz, todos os habitantes são felizes. Sabendo que nenhuma pessoa mal-humorada é feliz, podemos concluir que:

- (A) alguns habitantes da cidade Feliz são mal-humorados.
- (B) só é mal-humorado quem mora na cidade Feliz.
- (C) na cidade Feliz há habitantes mal-humorados.
- (D) na cidade Feliz não há habitantes mal-humorados.
- (E) todas as pessoas que não moram na cidade Feliz são mal-humoradas.

### Questão 15

Observe as proposições compostas abaixo:

- I – Carlos é amigo de Caio e irmão de Clara;
- II – Se Carlos é amigo de Caio, então é irmão de Clara;
- III – Caio é primo de Charles e colega de Clara.

Sabe-se que o valor lógico das proposições I e II é F (falso) e o valor lógico da proposição III é V (verdadeiro). Com base nestas informações, é correto afirmar que:

- (A) Carlos é amigo de Caio e Caio não é colega de Clara.
- (B) Carlos não é amigo de Caio e irmão de Clara.
- (C) Carlos é irmão de Clara.
- (D) Carlos é amigo de Caio e Caio é colega de Clara.
- (E) Caio não é primo de Charles.

## ÉTICA E LEGISLAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### Questão 16

De acordo com o Art. 8º da Lei Orgânica de Santa Luzia D'Oeste, ao Município é vedado:

- (A) criar distinções entre brasileiros ou preferência entre si.
- (B) proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.
- (C) preservar as florestas, a flora e a fauna.
- (D) organizar sua defesa civil, para fazer frente à calamidade pública.
- (E) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.

### Questão 17

Assinale a alternativa correta que corresponda a uma das medidas que é da competência administrativa comum do Município, da União e do Estado, observado a Lei complementar Federal, previstas no Art 6º da Lei Orgânica de Santa Luzia D'Oeste.

- (A) Estabelecer diferença tributária entre bens e serviços de qualquer natureza, em razão de sua procedência ou destino
- (B) Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência
- (C) Exigir ou aumentar tributos, sem lei que o estabeleça
- (D) Dispor sobre administração, utilização e alienação dos bens públicos
- (E) Dispor sobre organização, administração e execução dos serviços locais

### Questão 18

De acordo com o Art. 20 da Lei Orgânica de Santa Luzia D'Oeste, a Câmara terá Comissões Permanentes e Especiais. Assim, as Comissões Permanentes em razão da matéria de sua competência cabe:

- (A) tomar todas as medidas necessárias à regularidade dos trabalhos legislativos.
- (B) representar, junto ao Executivo, sobre as necessidades de sua economia interna.
- (C) realizar audiências públicas com entidades da sociedade civil.
- (D) contratar, na forma da lei, por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- (E) dirigir, executar e disciplinar os trabalhos legislativos e administrativos da Câmara.

### Questão 19

Segundo o Art 9º da Lei 12.527/2011, o acesso às informações públicas será assegurado mediante:

- (A) procedimentos de classificação de informação sigilosa estabelecidos nesta Lei que não foram sendo observados.
- (B) o acesso à informação, se não classificada como sigilosa for negado.
- (C) decisão de negativa de acesso à informação total ou parcialmente classificada como sigilosa.
- (D) realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou às outras formas de divulgação.
- (E) o direito do requerente obter o inteiro teor de decisão de negativa de acesso, por certidão ou cópia.

### Questão 20

Prevê a Constituição Federal no Art. 41, que são estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público. Assinale a alternativa que corresponde a uma das situações em que o servidor público estável perderá o cargo.

- (A) Por avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade
- (B) Na estruturação do órgão ou entidade gestora do regime
- (C) Na extinção e conseqüente migração para o Regime Geral de Previdência Social
- (D) Mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho não assegurada ampla defesa
- (E) Em virtude de sentença judicial transitada em julgado

### Questão 21

De acordo com o Art. 194 da Constituição Federal, Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Assinale a alternativa que corresponda a um dos objetivos da Seguridade Social assegurado no texto constitucional.

- (A) Equidade na forma de participação no custeio
- (B) Redutibilidade do valor dos benefícios
- (C) A receita de concursos de prognósticos
- (D) Descentralização política administrativa
- (E) Participação da comunidade

**Questão 22**

Determina o Art. 11 da Lei nº 8.429/92 que constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade, e lealdade às instituições, e notadamente:

- (A) cumprir as normas relativas à celebração, fiscalização e aprovação de contas.
- (B) negar publicidade aos atos oficiais.
- (C) cumprir a exigência de requisitos de acessibilidade previstos na legislação.
- (D) prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.
- (E) conceder benefício administrativo ou fiscal com a observância das formalidades legais.

**Questão 23**

Preconiza o Art. 15, da Constituição Federal, que é vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de:

- (A) capacidade civil absoluta.
- (B) proibidade administrativa.
- (C) cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado.
- (D) condenação criminal em processo de investigação e sem julgamento, enquanto durarem seus efeitos.
- (E) cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa.

**Questão 24**

Sobre o acesso às informações e a sua Divulgação, preconiza o Art. 6º, da Lei 12.527/2011 que cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

- (A) observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.
- (B) divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- (C) desenvolvimento do controle social da administração pública.
- (D) gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- (E) utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.

**Questão 25**

Assinale a alternativa correta que corresponda a uma das atribuições da Câmara Municipal, previstas no Art. 30 da Lei Orgânica de Santa Luzia D'Oeste.

- (A) Organizar os serviços administrativos externos e prover os respectivos cargos
- (B) Propor a criação, mas não a extinção dos cargos
- (C) Exigir ou aumentar tributos, sem lei que o estabeleça
- (D) Estabelecer a igualdade tributaria entre bens e serviços de qualquer natureza
- (E) Conceder licença ao Prefeito, Vice-Prefeito e aos Vereadores

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 26

Os estoques são constituídos por uma variedade de mercadorias, e por isso necessitam de inventários físicos para que a gestão se torne eficiente para a empresa. O tipo de inventário que controla as vendas no final de cada período e não de modo imediato é o inventário:

- (A) fixo.
- (B) rotativo.
- (C) periódico.
- (D) permanente.
- (E) variável.

### Questão 27

Assinale a alternativa correta referente ao Princípio Orçamentário da Universalidade.

- (A) Todas as receitas e despesas constarão da lei de Orçamento pelos seus totais, vedadas quaisquer deduções
- (B) Deve ser elaborado e autorizado para um determinado período de tempo, chamado exercício financeiro, que corresponde ao civil
- (C) Determina a existência de orçamento único para cada um dos entes federados
- (D) Deve conter todas as receitas e todas as despesas do Estado
- (E) Nenhuma parcela da receita geral poderá ser reservada ou comprometida para atender certos e determinados gastos

### Questão 28

Qual é a técnica de solução de problemas que prioriza as causas a serem atacadas para resolver a maior parte do problema?

- (A) 5W2H
- (B) Diagrama de causa e efeito
- (C) Brainstorming
- (D) Análise do campo de forças
- (E) Diagrama de pareto

### Questão 29

Segundo os autores clássicos da administração, o planejamento operacional pode ser classificado em quatro grupos. Sobre a classificação em quatro grupos, é correto afirmar que são:

- (A) Procedimentos, Orçamentos, Programas e Regulamentos.
- (B) Tarefas, Pessoas, Órgãos e Relações.
- (C) Produção, Financeiro, Marketing e Relações humanas.
- (D) Departamentos, Tarefas, Produção e Regulamentos.
- (E) Comunicação, Motivação, Liderança e Cultura.

### Questão 30

Acerca da delegação, assinale a alternativa correta.

- (A) As tarefas são padronizadas dentro da organização
- (B) As atividades possuem caráter permanente e são impessoais
- (C) As tarefas possuem caráter transitório, e são na maioria das vezes, pessoais e nominais a alguém
- (D) As funções são separadas em diversas instalações relativamente distantes
- (E) Os serviços são distribuídos dentro da mesma organização

### Questão 31

Trata-se de ato administrativo por meio do qual uma autoridade estabelece normas administrativas, baixa instruções ou define situações funcionais. Essas são as descrições da (do):

- (A) Circular.
- (B) Carta.
- (C) Parecer.
- (D) Memorando.
- (E) Ata.

### Questão 32

Existe uma legislação que preconiza que o fornecimento de informações deve ser gratuito, salvo custo de reprodução. Assinale a alternativa que apresenta a referida lei.

- (A) Lei de direito financeiro
- (B) Lei orçamentária anual
- (C) Lei de diretrizes orçamentaria
- (D) Lei de responsabilidade fiscal
- (E) Lei de acesso à informação

**Questão 33**

Indique a alternativa no qual o poder é baseado no temor e na coerção.

- (A) Poder coercitivo
- (B) Poder de recompensa
- (C) Poder legitimado
- (D) Poder de competência
- (E) Poder de referencia

**Questão 34**

A redação oficial possui atributos que devemos utilizar. Assinale a opção que se refere ao padrão de linguagem usado de modo culto, sem uso de jargões.

- (A) Formalidade
- (B) Impessoalidade
- (C) Coesão
- (D) Coerência
- (E) Concisão

**Questão 35**

Membros reunidos para atingimentos de objetivos e resultados individuais é a definição de:

- (A) equipe.
- (B) responsabilidade.
- (C) habilidade.
- (D) interação.
- (E) grupos.

**Questão 36**

De acordo com os autores clássicos da administração, a comunicação possui elementos para o seu processo. Assinale alternativa que define o elemento ruído.

- (A) É o meio que codifica a mensagem
- (B) É o instrumento que decodifica a mensagem
- (C) É quem recebe a mensagem
- (D) É a representação da barreira da comunicação
- (E) É o meio físico ou virtual, que assegura a circulação da mensagem

**Questão 37**

O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta do planejamento estratégico que se baseia em quatro perspectivas básicas:

- (A) receita, fornecedores, processo interno e externo.
- (B) receita, fornecedores, processo externo e interno.
- (C) finanças, cliente, processo interno e aprendizagem.
- (D) finanças, cliente, processo externo e aprendizagem.
- (E) finanças, cliente, processo interno e atitude.

**Questão 38**

Indique a alternativa que apresenta uma das características da função Organização.

- (A) Processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada
- (B) Busca organizar, estruturar e integrar os recursos disponíveis para atingir o objetivo
- (C) Condução dos trabalhos executados para o alcance dos resultados
- (D) Verificar se as tarefas estão conforme planejado
- (E) Prever, articular e alocar os recursos a serem utilizados para atingir os objetivos

**Questão 39**

Assinale a alternativa que apresenta a(s) característica(s) do crédito adicional suplementar.

- (A) Destinados a despesas urgentes e imprevisíveis
- (B) Atribuído ao reforço de dotação orçamentária
- (C) Determinado a despesas para as quais não haja dotação
- (D) Designado a equilibrar receitas e despesas
- (E) Proposto a custear as dotações para manutenção de serviços

**Questão 40**

O princípio arquivístico que conserva em caráter único em função do contexto em que foi produzido chama-se:

- (A) proveniência.
- (B) integridade.
- (C) unicidade.
- (D) organicidade.
- (E) cumulatividade.



**Questão 41**

A estrutura organizacional é a base de funcionamento da organização. Assinale a alternativa que diz respeito a quantos funcionários cada gestor consegue dirigir.

- (A) Departamentalização
- (B) Cadeia de comando
- (C) Autoridade
- (D) Amplitude de controle
- (E) Delegação

**Questão 42**

O registro de uma informação, independentemente da natureza do suporte que a contém, é um/uma:

- (A) Acervo.
- (B) Documento.
- (C) Informação.
- (D) Suporte.
- (E) Acondicionamento.

**Questão 43**

Configura-se como desvantagem da centralização:

- (A) criatividade na busca de soluções.
- (B) agilidade na tomada de decisão.
- (C) facilidade de controle.
- (D) alta dependência da cúpula.
- (E) facilidade de avaliar os gerentes.

**Questão 44**

A classificação de materiais é primordial para o controle eficiente do estoque. Assinale a alternativa correta que apresenta a definição da etapa de catalogação.

- (A) Analisa e registra as características físico químicas do material
- (B) Atribui um código representativo de modo que se consiga identificar um item pelo seu número ou por suas letras
- (C) Ordena, de forma lógica, todos os dados que dizem respeito dos itens
- (D) Insere nos registros da empresa todos os dados que identifiquem o material
- (E) Descreve minuciosamente o material, possibilitando sua individualização

**Questão 45**

O orçamento fiscal, de investimentos das empresas e da seguridade social, refere-se à/ao:

- (A) Lei de orçamento anual.
- (B) Lei de diretrizes orçamentária.
- (C) Plano plurianual.
- (D) Lei de responsabilidade fiscal.
- (E) Anexo de metas fiscais.

**Questão 46**

De acordo com os autores clássicos da administração, os materiais são classificados em função do seu estágio no processo produtivo da organização. Os materiais que são denominados componentes e prontos para serem anexados ao produto são considerados:

- (A) matérias-primas.
- (B) materiais em processamento
- (C) materiais semiacabados.
- (D) materiais acabados.
- (E) materiais auxiliares.

**Questão 47**

Qual o princípio da administração pública que pauta o modo de atuação do agente público em obter o melhor resultado com o mínimo de recursos possíveis?

- (A) Impessoalidade
- (B) Publicidade
- (C) Legalidade
- (D) Moralidade
- (E) Eficiência

**Questão 48**

Negado o acesso à informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria Geral da União, que deliberará no prazo de:

- (A) 05 dias.
- (B) 10 dias.
- (C) 15 dias.
- (D) 20 dias.
- (E) 30 dias.

**Questão 49**

Acerca dos tipos de equipes de trabalho, a que é criada em torno de um problema ou evento especial, objetivando a satisfação total dos clientes é:

- (A) equipe de solução de problemas.
- (B) equipe de projetos.
- (C) equipe de força-tarefa.
- (D) equipe Interfuncional.
- (E) equipe autogerida.

**Questão 50**

A motivação pode ser classificada em duas teorias, sendo elas a de conteúdo e a de processos. Assinale a alternativa que apresenta uma teoria de conteúdo.

- (A) Teoria do reforço
- (B) Teoria da equidade
- (C) Teoria da expectativa
- (D) Teoria dos dois fatores
- (E) Teoria do estabelecimento de objetivos