

PREFEITURA DE SANTA LUZIA D'OESTE

PSICÓLOGO CLÍNICO

Código da Prova

S22 X
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3 horas e 30 minutos**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Os problemas são oportunidades para se mostrar o que sabe.”
(Duke Ellington)**



ATENÇÃO

Este caderno contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá se retirar definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O Galão d'água

Reproduzo o relato que minha filha recebeu pelo whatsapp de uma garota brasileira que mora no Japão. Ontem veio um homem aqui e deixou um galão d'água na frente da minha porta. Disse que durante a madrugada eles faziam uma vistoria nos encanamentos de água do bairro e por isso estavam passando para avisar, deixar o galão e pedir desculpas por terem que desligar o registro de água por algumas horas. Eu disse para ele que não precisava deixar a água, afinal, estaríamos dormindo nesse horário, mas ele respondeu: "Você paga suas contas todos os meses e nós temos obrigação de não deixar você sem água nem por um minuto." E ainda disse: "Se precisar de mais, pode pedir." E assim seguiu a distribuir nas outras casas. Durante a madrugada, olhei pela janela e havia um grupo trabalhando nas ruas em silêncio. Hoje vieram novamente, casa por casa, só para agradecer.

Pois é.

Não é assim que deveria ser tudo na vida? Decência, responsabilidade e educação: por que é tão raro, tão complicado? A simplicidade da cena: um galão d'água deixado de porta em porta para o caso de os moradores terem alguma eventual necessidade às duas horas da manhã, às três horas da manhã. Não é caridade, e sim direito do cidadão que paga taxas e impostos. Eu não deveria me comover com isso, mas me comovo, porque a gente cumpre com os compromissos como qualquer japonês, qualquer sueco, qualquer canadense, mas onde está a contrapartida? Acho que isso explica nossa desesperança de que uma eleição mude alguma coisa. Já não acreditamos que um candidato consiga não se deixar corromper pelo poder, que possa governar sem dever favores para outros partidos, que solucione as mazelas do povo em detrimento das negociações de gabinete. Política passou a ter um sentido desvirtuado.

Ninguém obriga um homem ou uma mulher a se candidatar a um cargo público. Se ele se oferece para a missão de governar, deveria fazer isso unicamente por seu espírito altruísta. Mas soa como piada. Altruísmo na política brasileira. Tem graça.

Um galão d'água na porta. Um serviço de atendimento ao consumidor que funcione de forma fácil.

Um policial em cada esquina. Nota fiscal entregue em todas as transações comerciais. Lixeiras por toda parte. Ruas bem sinalizadas. Transporte farto, barato e que cumpra horários. Hospitais com vagas dia e noite. Escolas eficientes. Confiança em vez de burocracia. Sinceridade em vez de enrolação. Agilidade em vez de empurrar com a barriga. Se todo mundo concorda que é assim que tem que ser, por que não acontece, quem emperra?

Não é só culpa de quem governa, mas dos governados também. Viciados em retórica, seduzidos por vantagens exclusivas e não coletivas, sempre nos perguntando "como posso faturar com essa situação?", não permitimos que o Brasil se moralize e avance.

Galão d'água na porta de casa? Só com um troquinho por fora, meu irmão.

(O GLOBO, Marta Medeiros, 2014)

Questão 1

A ideia principal do texto I é:

- (A) a crítica ao sistema de abastecimento de água no Brasil.
- (B) a exasperação com a política e o "jeitinho brasileiro".
- (C) a crítica ao sistema hídrico e os governados.
- (D) a falta de serviços de segurança, saúde e educação.
- (E) a política corrompida no Brasil e no Japão.

Questão 2

O texto I, de acordo com o gênero textual, é classificado como:

- (A) apólogo.
- (B) notícia.
- (C) editorial.
- (D) crônica.
- (E) conto.

Questão 3

"(...) o caso de os moradores terem alguma eventual necessidade às duas horas da manhã, às três horas da manhã." Assinale a alternativa em que o uso da crase está de acordo com as orientações da gramática normativa.

- (A) Saímos de lá à uma hora qualquer
- (B) Estávamos frente à frente quando ela entrou
- (C) Tenho dúvidas à respeito da matéria
- (D) Faça exercícios físicos de 1 à 10
- (E) Estudei a matéria da página 12 à 23

Questão 4

"**Altruísmo** na política brasileira." O sinônimo da palavra destacada é:

- (A) filáucia.
- (B) misantropia.
- (C) avidez.
- (D) longanimidade.
- (E) ganância.

Questão 5

“Disse que durante a madrugada eles faziam uma vistoria nos encanamentos de água do bairro e **por isso** estavam passando para avisar (...)”, o termo destacado é uma conjunção coordenativa:

- (A) conclusiva.
- (B) explicativa.
- (C) adversativa.
- (D) aditiva.
- (E) alternativa.

Questão 6

“**Durante a madrugada**, olhei pela janela e havia um grupo trabalhando nas ruas em silêncio.” o termo destacado é classificado sintaticamente como:

- (A) aposto.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) vocativo.
- (E) complemento nominal.

Questão 7**TEXTO II**

Em relação ao texto II, é correto afirmar que:

- (A) não devemos usar o facebook ou o instagram.
- (B) *fake news* é um jargão da área da saúde.
- (C) o twitter tem divulgado *fake news* sobre a dengue.
- (D) o verbo é intransitivo.
- (E) o uso da vírgula foi empregado de forma correta.

Questão 8

Pela situação da produção do texto II, pode-se inferir que a charge representa:

- (A) os perigos das redes sociais assim como do Aedes-Aegypti.
- (B) uma discordância das atitudes de alguns cidadãos.
- (C) uma crítica aos profissionais da saúde e da tecnologia.
- (D) o perigo da dengue no próximo verão.
- (E) a falta de acesso à informações atualizadas.

Questão 9

Analisando a charge, o verbo está conjugado no:

- (A) Presente do Indicativo.
- (B) Pretérito Imperfeito do Indicativo.
- (C) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- (D) Presente do Subjuntivo.
- (E) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo.

Questão 10**TEXTO III****Desenganos da Vida Humana, metaforicamente**

É a vaidade, Fábio, nesta vida,
Rosa, que da manhã lisonjeada,
Púrpuras mil, com ambição dourada,
Airosa rompe, arrasta presumida.

É planta, que de abril favorecida,
Por mares de soberba desatada,
Florida galeota empavesada,
Sulca ufana, navega destemida.

É nau enfim, que em breve ligeireza
Com presunção de Fênix generosa,
Galhardias apresta, alentos preza:

Mas ser planta, ser rosa, nau vistosa
De que importa, se aguarda sem defesa
Penha a nau, ferro a planta, tarde a rosa?

(Gregório de Matos)

O Texto III é um Soneto escrito por Gregório de Matos, poeta que viveu no Brasil no século XVII. O tema do poema é a vaidade e a figura de linguagem que se refere ao tema é a:

- (A) catacrese.
- (B) metonímia.
- (C) metáfora.
- (D) sinestesia.
- (E) hipérbole.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Em uma academia de artes marciais há 135 alunos: 60 alunos praticam Muay Thai; 30, Muay Thai e Judô; 35, praticam Judô e Capoeira; 20, Muay Thai e Capoeira; e 10, as 3 modalidades. Sabe-se que o número de alunos que apenas capoeira é igual ao número de alunos que praticam apenas Judô. Quantos alunos praticam Capoeira e praticam Muay Thai?

- (A) 50
- (B) 25
- (C) 35
- (D) 15
- (E) 20

Questão 12

“Se Bruna não é irmã de Rodrigo, então Rodrigo é irmão de Ana”. A negação da proposição composta acima é equivalente a:

- (A) Rodrigo é irmão de Ana e Bruna.
- (B) Bruna não é irmã de Rodrigo ou Ana.
- (C) Bruna é irmã de Rodrigo ou Rodrigo é irmão de Ana.
- (D) Bruna é irmã de Rodrigo e Rodrigo não é irmão de Ana.
- (E) Bruna não é irmã de Rodrigo e Rodrigo não é irmão de Ana.

Questão 13

A quantidade de números distintos obtidos da permutação dos algarismos do número 65957 é:

- (A) 30.
- (B) 60.
- (C) 90.
- (D) 120.
- (E) 240.

Questão 14

Considere as premissas a seguir:

- I – Todo quadrado é losango;
- II – Todo losango é paralelogramo;
- III – Todo paralelogramo é quadrilátero;
- IV – Nenhum quadrilátero possui 5 vértices.

Assumindo que as premissas anteriores são verdadeiras, é correto afirmar que:

- (A) todo losango é quadrado.
- (B) todo paralelogramo é losango.
- (C) todo é paralelogramo é quadrilátero.
- (D) algum quadrilátero possui 5 vértices.
- (E) todo quadrilátero é paralelogramo.

Questão 15

Observe a sequência lógica abaixo:

1000, 999, 997, 993, 985, 969, _____, 873, 745, 489

O número que completa a sequência, seguindo o mesmo padrão lógico é:

- (A) 953
- (B) 950
- (C) 952
- (D) 937
- (E) 939

CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA**Questão 16**

É considerada como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da Atenção Básica, por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de ampliar a resolutividade e impactar na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade. De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica/2017, essa é a descrição de qual tipo de equipe?

- (A) Equipe da Atenção Básica (eAB)
- (B) Equipe de Saúde Bucal (eSB)
- (C) Equipe de Saúde da Família (eSF)
- (D) Equipe de Médico da Família (eMF)
- (E) Equipe de Atenção Especial (eAE)

Questão 17

Expressa tanto a inclusão de novos sujeitos nos processos de análise e decisão quanto a ampliação das tarefas da gestão - que se transforma também em espaço de realização de análise dos contextos, da política em geral e da saúde em particular, em lugar de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo. Segundo a Política de Humanização do SUS - Humaniza/SUS, essa é a descrição de:

- (A) Cogestão.
- (B) Acolhimento.
- (C) Controle Social.
- (D) Conferência.
- (E) Ambiência.

Questão 18

Segundo a Lei Federal 8.142/90, de 28 de dezembro de 1990, Art. 2º, assinale a alternativa que indica corretamente como os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados.

- (A) Investimentos previstos no Plano Trienal do Ministério da Saúde
- (B) Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, apenas da Administração Indireta
- (C) Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados apenas pelos Estados e o Distrito Federal
- (D) Investimentos previstos em Lei Orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional
- (E) Os recursos referidos neste artigo serão destinados, pelo menos cinquenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados

Questão 19

Prevê o Art. 13, da Lei 8080/90, que a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, algumas atividades. Assinale a alternativa que corresponde a uma dessas atividades.

- (A) Saúde do homem
- (B) Ciência e tecnologia
- (C) Saúde da mulher
- (D) Hemoderivados
- (E) Vigilância epidemiológica

Questão 20

Segundo a Constituição Federal, no capítulo da Seguridade Social, Seção II, da Saúde, em Art. 198, prevê que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes. Assinale a alternativa que preconiza uma dessas diretrizes.

- (A) Ênfase na descentralização dos serviços para os municípios
- (B) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática
- (C) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie
- (D) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral
- (E) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

No período de pandemia, um psicólogo hospitalar foi encarregado de ser o responsável de informar à família a triste notícia do óbito do paciente familiar.

Em um Hospital da periferia da área metropolitana de São Paulo o profissional psicólogo passou a informar os familiares do óbito do paciente familiar por meio de um bilhete com a seguinte mensagem: “faleceu hoje, às x horas, o Sr. (a) fulano de tal. A família tem 4 horas para retirar o corpo ou o mesmo será encaminhado para o sepultamento como indigente. Esta atitude do profissional, segundo o Código de Ética do Psicólogo infrigiu o artigo 2º no parágrafo, que afirma que:

- (A) é vedado ao psicólogo induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- (B) é vedado ao psicólogo clínico acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.
- (C) é vedado prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão.
- (D) é vedado ao profissional psicólogo clínico, praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- (E) é proibido desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.

Questão 22

Incontestavelmente, a adoção é um ato de amor. Há, porém, um longo caminho a ser percorrido a partir do momento em que se toma a decisão, até o momento em que a adoção efetivamente se concretiza. O ECA – Estatuto da Criança e Adolescente tem um capítulo que trata da adoção e garante a criança adotada os mesmos direitos que os filhos naturais. Assinale a alternativa relacionada corretamente aos direitos da adoção.

- (A) Os divorciados e os judicialmente separados poderão adotar conjuntamente, contanto que acordem sobre a guarda e o regime de visitas, e desde que o estágio de convivência tenha sido iniciado na constância da sociedade conjugal
- (B) O estágio de convivência poderá ser dispensado se o adotando não tiver mais de um ano de idade ou se, qualquer que seja a sua idade, já estiver na companhia do adotante durante tempo suficiente para se poder avaliar a conveniência da constituição do vínculo
- (C) Em caso de adoção por estrangeiro residente ou domiciliado fora do país, o estágio de convivência, cumprido no território nacional, será de no mínimo quinze dias para crianças de até dois anos de idade, e de no mínimo trinta dias quando se tratar de adotando acima de dois anos de idade
- (D) Consultados os cadastros e verificada a ausência de pretendentes habilitados residentes no país com perfil compatível e interesse manifesto pela adoção de criança ou adolescente inscrito nos cadastros existentes, será realizado o encaminhamento da criança ou adolescente à adoção internacional
- (E) O candidato deverá comprovar, mediante documento expedido pela autoridade competente do respectivo domicílio, estar devidamente habilitado à adoção, consoante as leis do seu país, bem como apresentar estudo psicossocial elaborado por agência especializada e credenciada no país de origem

Questão 23

O asilamento é um processo complexo, que envolve questões no âmbito biopsicossocial e afetivo e que, no cuidado com o idoso asilado, é necessário a compreensão e o entendimento desse indivíduo em sua totalidade. No Brasil, o Estatuto do Idoso tem um capítulo que trata da questão do asilamento do idoso. Trata-se do Capítulo II - Das Entidades de Atendimento ao Idoso. Elas são divididas em dois tipos: as de longa permanência e as de atendimento. São obrigações das entidades de longa permanência (asilamento):

- (A) participação do idoso nas atividades comunitárias, de caráter interno e externo.
- (B) propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
- (C) oferecer acomodações apropriadas para recebimento de visitas.
- (D) oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade.
- (E) fornecer vestuário adequado, se for pública, e alimentação suficiente.

Questão 24

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, é dever do Estado, da sociedade e da família assegurar à pessoa com deficiência, com prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à sexualidade, à paternidade e à maternidade, à alimentação, à habitação, à educação, à profissionalização, ao trabalho, à previdência social, à habilitação e à reabilitação, ao transporte, à acessibilidade, à cultura, ao desporto, ao turismo, ao lazer, à informação, à comunicação, aos avanços científicos e tecnológicos, à dignidade, ao respeito, à liberdade, à convivência familiar e comunitária, entre outros decorrentes da Constituição Federal, da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo e das leis e de outras normas que garantam seu bem-estar pessoal, social e econômico.

Para a efetivação destes objetivos, o Artigo 9º trata do Atendimento Prioritário da pessoa com deficiência que tem direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de:

I - Disponibilização de recursos, tanto humanos quanto tecnológicos, que garantam atendimento em igualdade de condições com as demais pessoas;

II - Disponibilização de pontos de parada, estações e terminais acessíveis de transporte coletivo de passageiros e garantia de segurança no embarque e no desembarque;

III - Tramitação processual e procedimentos judiciais e administrativos em que for parte ou interessada, em todos os atos e diligências.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as afirmações I e II estão corretas
- (B) Somente as afirmações I e III estão corretas
- (C) Somente as afirmações II e III estão corretas
- (D) Somente a afirmação II está correta
- (E) As afirmações I, II e III estão corretas

Questão 25

A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) integra a Política Nacional de Saúde Mental e busca consolidar um modelo de atenção aberto e de base comunitária. A proposta é garantir a livre circulação das pessoas com problemas mentais pelos serviços, pela comunidade e pela cidade. São objetivos gerais da Rede de Atenção Psicossocial:

- (A) desenvolver ações intersetoriais de prevenção e redução de danos em parceria com organizações governamentais e da sociedade civil. Prevenir o consumo e a dependência de crack, álcool e outras drogas.
- (B) promover cuidados em saúde especialmente para grupos mais vulneráveis (criança, adolescente, jovens, pessoas em situação de rua e populações indígenas). Reduzir danos provocados pelo consumo de crack, álcool e outras drogas.
- (C) produzir e ofertar informações sobre direitos das pessoas, medidas de prevenção e cuidado, e os serviços disponíveis na rede. Monitorar e avaliar a qualidade dos serviços por meio de indicadores de efetividade.
- (D) promover a reabilitação e a reinserção das pessoas com transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas na sociedade, por meio do acesso ao trabalho, renda e moradia solidária.
- (E) ampliar o acesso à atenção psicossocial da população em geral e promover o acesso das pessoas com transtornos mentais e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas e suas famílias aos pontos de atenção.

Questão 26

Em princípio, basta que o profissional seja psicólogo para que ele possa realizar Avaliação Psicológica. Entretanto, algumas competências específicas são importantes para que esse trabalho seja bem fundamentado e realizado com qualidade e de maneira apropriada. Pergunta-se: que competências um psicólogo necessita para realizar Avaliação Psicológica?

- (A) Ter amplos conhecimentos dos fundamentos gerais de Psicologia, Estatística e Sociologia, e utilizar diferentes testes e em diferentes perspectivas teóricas
- (B) Ter domínio do campo da Psicopatologia, para poder identificar problemas graves de saúde mental ao realizar diagnósticos
- (C) Possuir um referencial solidamente embasado nas teorias psicológicas de Psicologia Analítica e Comportamental, de modo que a análise e interpretação sejam completas
- (D) Ter conhecimentos da área de Estatística, para poder julgar as questões de validade, precisão e normas dos testes, e ser capaz de escolher e trabalhar com os resultados
- (E) Ter domínio dos procedimentos para criação, interpretação e comunicação do(s) instrumento(s) utilizado(s) para a Avaliação Psicológica

Questão 27

O assunto é motivação para aprendizagem. Há dois tipos de motivação que tem sido amplamente incorporados nos estudos da motivação nas relações de ensino e aprendizagem: a motivação intrínseca e a motivação extrínseca. Assinale a alternativa que estabelece a relação correta entre a motivação e sua explicação.

- (A) Motivação extrínseca – associada diretamente aos constructos de competência, autodeterminação e autonomia
- (B) Motivação intrínseca – articula-se com a performance com vistas a uma recompensa fornecida por um agente externo
- (C) Motivação extrínseca – relaciona-se com as potencialidades do indivíduo, com a sua própria capacidade de buscar e exercitar a necessidades e aptidões
- (D) Motivação intrínseca – é compreendida como sendo uma propensão inata e natural dos seres humanos para envolver os interesses individuais e exercitar sua capacidade
- (E) Motivação extrínseca – associada a condições morais, sócio ambientais e culturais, é uma resposta a uma determinada situação com a qual o indivíduo pode se beneficiar

Questão 28

A psicologia do desenvolvimento é responsável pelo estudo do ser humano ao longo de todas as suas fases de vida. Ela estuda como a cognição se desenvolve e como o comportamento muda durante a fase de crescimento. Nesta questão falaremos de seis teorias sobre o desenvolvimento humano: a Gestalt, a Psicanálise, o Behaviorismo, a Psicologia Cognitiva, Piaget e Vygotsky, pois seus pensamentos são fundamentais para explicarmos os avanços que ocorreram na psicologia do desenvolvimento. Assinale a alternativa que apresenta corretamente autor e pensamento.

- (A) Gestalt - em relação ao desenvolvimento humano, só acontece porque a criança precisa satisfazer uma série de necessidades em cada estágio evolutivo. Portanto, classifica o desenvolvimento em etapas de acordo com a forma como a satisfação dessa série de necessidades é estabelecida
- (B) Psicologia Cognitivista - sugere que o indivíduo é um produtor de informação que constrói representações internas de como é o mundo. Pelos princípios se aproxima do Construtivismo e pelo processo se assemelha ao Behaviorismo
- (C) Behavioristas - o desenvolvimento está baseado em estruturas de origem biológica que aprendemos a usar à medida que crescemos. Portanto, não haveria um “desenvolvimento” no aspecto da gênese e estágios evolutivos, apenas a descoberta progressiva das capacidades do cérebro
- (D) Psicanálise - o desenvolvimento era inseparável do ambiente social, uma vez que a cultura e a sociedade transmitem formas de comportamento e de organização do conhecimento. Claro, não é um processo de copiar e colar, a criança constrói a sua realidade através do que a sociedade lhe mostra
- (E) Vygotsky - o desenvolvimento somente é entendido com os diferentes tipos de aprendizagem que são considerados neste contexto. A criança nasce com uma série de respostas incondicionais e inatas, que através da experiência vão associando a outros estímulos

Questão 29

Os fatores psicossociais do trabalho são as percepções subjetivas que o trabalhador tem dos fatores de organização do trabalho. Como exemplo de fatores psicossociais, pode-se citar:

- (A) exigências contraditórias e falta de clareza na definição das funções.
- (B) a carga e ritmo de trabalho que não exigem tomadas de decisão e solubilidade.
- (C) considerações relativas ao plano de cargos e aspectos políticos na tomada de decisões.
- (D) controle Taylorista sobre a forma como executa o trabalho e controle laboral.
- (E) falta de apoio da parte de chefias em campanhas como assédio psicológico ou sexual.

Questão 30

A Psicopatologia foca na questão do normal e do patológico, uma vez que “o conceito de normalidade psicológica e saúde mental implica um estado de bem-estar psicológico através do qual o indivíduo desenvolve as suas próprias capacidades e potencialidades, pode lidar eficazmente com o stress, trabalha de forma produtiva e com satisfação, sendo capaz de contribuir para a comunidade onde está inserido” (Carvalho Teixeira, 2005). Os vários critérios de distinção entre o normal e o patológico são:

- (A) no critério Psicológico, a normalidade de um sujeito faz parêntese com uma condição saudável, enquanto o estado patológico se identifica com a doença.
- (B) no critério Sociológico, a normalidade está associada a determinados atributos psicológicos e ao desenvolvimento pessoal.
- (C) o critério Biomédico onde o normal é a situação que tiver maior frequência e o patológico o que é estatisticamente raro.
- (D) no critério Psicodinâmico, a normalidade associa-se a um indivíduo socialmente adaptado, e o patológico ao comportamento desviante.
- (E) no critério Subjetivo, o normal está ligado ao bem-estar psicológico e o patológico ao sofrimento psicológico.

Questão 31

A terapia familiar realiza-se em sessões conjuntas com vários elementos da família. A intervenção é de curto prazo e orientada para resultados. Comparativamente com as terapias individuais, as sessões são mais espaçadas entre si. Frequentemente envolve tarefas a realizar pela família entre sessões. Todas as abordagens da terapia familiar partem da formulação de uma hipótese sobre a forma como o sintoma se articula no funcionamento da família, e centram a sua intervenção na mudança desse funcionamento. São as Escolas de Terapias Familiares. Sobre o conhecimento dessas Terapias, assinale a alternativa correta.

- (A) Escola Transgeracional: Promove a alteração das posições relativas de cada elemento na estrutura familiar e, dessa forma, a mudança das suas experiências na família
- (B) Escola Estrutural: Explora a pluralidade de causas que determinam em um dado momento uma situação, toda conduta é complexa, seja qual for o aspecto que se estiver focando
- (C) Escola Estratégica: Promove a mudança dos padrões de interação específicos e repetitivos que agem de forma a manter o sintoma
- (D) Terapia Familiar Sistêmica: Promove a identificação e análise dos padrões repetitivos e disfuncionais do passado, de forma a integrá-los no presente, produzindo mudanças no futuro
- (E) Escola Orgânica: Entende a família como um organismo social e complexo que muitas vezes escapa à racionalidade direta do comum mortal

Questão 32

Nas alternativas abaixo estão apresentados os fundamentos teóricos e técnicos da psicoterapia psicodinâmica de modo a permitir uma compreensão das diferentes estratégias psicoterápicas. Reconheça os diferentes pressupostos teóricos e técnicos de orientação psicanalítica e suas peculiaridades, exigências e indicações, corretamente.

- (A) Terapia Cognitivo Comportamental - por esta proposta psicoterapêutica, o homem deveria ser analisado em sua integridade, na sua vida em comunidade, nunca isolado do contexto sócio-cultural
- (B) Psicologia Analítica de Jung – seu objetivo principal é modificar os pensamentos e os sistemas de significados dos pacientes, buscando uma alteração emocional e comportamental permanente
- (C) Psicologia Reichiniana - é uma abordagem psicoterapêutica centrada no cliente. Essa abordagem ajuda os clientes a se concentrarem no presente, o que realmente acontece em suas vidas agora
- (D) O Psicodrama - é facilitador da manifestação das idéias, dos conflitos sobre um tema, dos dilemas morais, impedimentos e possibilidades de expressão em determinada situação
- (E) A Gestalt Terapia - atua simultaneamente nos aspectos orgânicos e energéticos do corpo humano. O corpo, emoções e pensamentos são vistos como partes de um todo

Questão 33

De acordo com Conselho Federal de Psicologia (2013) e Vasconcelos (2011), duas práticas sustentam a atuação dos psicólogos na Política Pública de Assistência: as práticas tradicionais e as práticas emergentes. Sobre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) As práticas convencionais são ações de caráter preventivo, que valorizam uma pluralidade de abordagens, ou seja, uma ação inter e multidisciplinar
- (B) Nas práticas convencionais a ação da psicologia é centrada no plano individual- coletivo, inter-relacional, onde o indivíduo é visto como um sujeito histórico
- (C) A prática convencional tem por base a prática transdisciplinar e a intervenção é relacional, com caráter curativo e preventivo
- (D) As práticas emergentes são as ações que possibilitam uma atuação em consonância com os propósitos das políticas públicas, ao priorizarem práticas centradas em contextos e grupos
- (E) As práticas emergentes são aquelas que historicamente a Psicologia desenvolveu a partir da visão da clínica tradicional

Questão 34

Em 1965, um psicólogo chamado Bruce Tuckman disse que o desenvolvimento de equipes acontece em 5 estágios: formar, desordenar, normatizar, performar e adiar. Os estágios começam do momento em que um grupo se encontra pela primeira vez até o final do projeto. Cada estágio é apropriadamente chamado e desempenha um papel vital na criação de uma equipe de alto desempenho. Escolha a alternativa que explica corretamente os estágios de desenvolvimento.

- (A) Estágio de Formação: durante esta fase, todos devem evitar discutir as habilidades dos membros, suas histórias e interesses em pró da organização das regras básicas
- (B) Estágio da Desordem: a realidade e o peso de completar a tarefa agora atingiu todos e os sentimentos iniciais de excitação e a necessidade de ser educado provavelmente acabaram
- (C) Estágio de Normatização: as pessoas fortalecem os pontos fortes de seus colegas. Os grupos começam a se sentir coesos. Todos estão trabalhando em prol do crescimento individual
- (D) Estágio da Performance: os membros estão confiantes, motivados e familiarizados com o outro e a equipe escolhe um líder, não é necessário mais a supervisão
- (E) Estágio de Adiamento: esta fase é às vezes conhecida como luto, porque os conflitos internos afloram e os membros sentem uma perda agora que a experiência acabou

Questão 35

É muito importante nos dias de hoje, o desenvolvimento e a gestão de pessoas. Tanto para as organizações quanto para o poder público. Os departamentos de recursos humanos e de departamento pessoal têm abandonado a concepção tradicionalista de tratar apenas das questões legais referentes ao ingresso, permanência, remuneração, férias e desligamento de funcionários. Essas funções ainda existem, e agora ganharam uma nova função, a gestão estratégica de pessoas, que atende as questões até então desprezadas, mas que proporcionam diversos ganhos para a organização. Entre os principais ganhos para todos, é possível citar as ações a seguir:

I - Ajudar a organização a atingir sua missão e atribuir equilíbrio entre as expectativas das empresas e dos trabalhadores;

II - Propiciar meios para a realização dos objetivos da empresa, diminuir os custos e aumentar o lucro, num ambiente motivacional;

III - Criar métodos para melhorar o desempenho individual e organizacional, gerindo a produtividade e a qualidade do trabalho;

IV - Desenvolver e reter talentos, garantindo o reconhecimento financeiro dentro da legislação e das boas relações entre os trabalhadores;

V - Garantir um ambiente de trabalho saudável e gerir mudanças organizacionais, pensando no bom desempenho de todos durante o trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Estão corretas as afirmações I, II e III, apenas
- (B) Estão corretas as afirmações I, II e IV, apenas
- (C) Estão corretas as afirmações II, III e IV, apenas
- (D) Estão corretas as afirmações III, IV e V, apenas
- (E) Estão corretas as afirmações I, III e V, apenas

Questão 36

Não existe um tipo de liderança certa ou errada. Isso vai depender de diversos fatores, como a cultura organizacional da empresa, as características da equipe e a própria personalidade dos líderes. Existem vários tipos de lideranças. Assinale a alternativa que apresenta unicamente tipos de liderança:

- (A) liderança autocrática, liderança burocrática e liderança liberal.
- (B) liderança coaching, liderança situacional e liderança focada.
- (C) liderança situacional, liderança democrática e liderança coaching.
- (D) liderança liberal, liderança moderada e liderança democrática
- (E) liderança burocrática, liderança liberal e liderança situacional.

Questão 37

Para instituir um Planejamento Estratégico para administração de talentos da sua organização, você tem alguns passos a seguir. Quais destes você corretamente irá utilizar no planejamento da gestão de pessoas?

I – Você deve ser multifuncional e estratégico para cuidar da qualificação da força de trabalho de seu grupo. Deverá cuidar do bem estar da equipe muitas vezes, assumindo as rédeas de condições externas ao ambiente de trabalho, mas que impactam na rotina profissional;

II – Ter um bom local de trabalho, que valoriza os profissionais e que procura oferecer boas condições, tanto no mobiliário (cadeiras ergonômicas, mesas na altura correta, entre outros), como nas relações entre funcionário e empresa, tem mais chances de reter os melhores talentos;

III - O diálogo entre empresa e funcionários deve ser claro e objetivo. Os colaboradores precisam seguir ordens claras e hierarquicamente organizadas para participar ativamente da corporação. Uma boa maneira de estimular essa comunicação é implantar canais internos de comunicação;

IV - Um trabalho grande é comumente dividido em pequenos projetos, desenvolvidos por diferentes equipes. No padrão de grandes times, todos permanecem focados apenas nas tarefas, sem ter uma visão global do trabalho;

V - A realização das avaliações de desempenho é vital para a gestão estratégica de pessoas. Por meio dessa prática, a empresa consegue direcionar melhor as demandas e formar times que favoreçam a produtividade de acordo com o projeto.

- (A) as afirmativas I, II e III, estão corretas apenas
- (B) as afirmativas I, II e V, estão corretas apenas
- (C) as afirmativas II, III e IV, estão corretas apenas
- (D) as afirmativas I, III e V, estão corretas apenas
- (E) as afirmativas III, IV e V, estão corretas apenas

Questão 38

As contribuições teórico-metodológicas da Psicodinâmica do Trabalho têm permitido a resignificação da atuação do psicólogo em diversos âmbitos, incluindo o da Psicologia Aplicada à Segurança do Trabalho.

Nas organizações pós-fordistas houve uma maquiagem no que concerne ao controle. Agora o psicólogo não regula o processo, o controle é por resultados, o compromisso é com a qualidade e esse profissional deve voltar sua atenção para à auto-regulação do trabalhador. Essa sim é sua função! Não há nada de mais democrático ou participativo nisso em relação à concepção taylorista/fordista. O que existe é a substituição do controle externo do desempenho pelo controle interno dos próprios funcionários mediante eficiente trabalho de comunicação, no qual o psicólogo, sem dúvida, poderá vir a ser protagonista, pois compete a ele, agora, instruir as equipes nesse sentido.

Nas empresas pós-fordistas, signatárias do neoliberalismo, a matéria-prima principal são as pessoas; A moeda mais importante é o signo e o símbolo, e a manipulação dos processos psicodinâmicos constitui a principal tecnologia. Essas são algumas das ferramentas da empresa pós-moderna (se é permitido o neologismo). Substituíram o chicote, o supervisor e os testes psicológicos pela ilusão da integração e da participação. É a tentativa da construção de uma nova subjetividade que encontra no projeto neoliberal a sementeira do individualismo e da barbárie. Após uma leitura crítica do texto e com seus conhecimentos, assinale a única alternativa que apresenta um "título" para o texto que relacione a psicodinâmica do trabalho e o texto.

- (A) "A Psicologia é um desajuste no mundo do trabalho, hoje"
- (B) "Psicólogo é um mero aplicador de testes"
- (C) "O Neoliberalismo salva a Psicologia"
- (D) "Separar mente e corpo, a Psicologia hoje"
- (E) "Psicólogo não é fiador de ilusões"

Questão 39

O trabalho no setor público no Brasil é marcado por práticas clientelistas na gestão pública e atualmente, por um discurso neoliberal de privatização dos serviços públicos. Esse quadro é o contexto que está provocando o adoecimento dos trabalhadores. Chanlat (2002) discorreu sobre este adoecimento, apontando a desmotivação (mas podemos pensar também em termos de sofrimento e adoecimento) dos servidores públicos. Avalie as afirmações a seguir e julgue quais são, com certeza, causas do adoecimento dos servidores públicos.

I – O aumento da carga de trabalho, em razão da redução do pessoal e dos novos imperativos de desempenho e produtividade;

II – A convivência dos usuários com a má qualidade dos serviços oferecidos e a obediência à hierarquia bastante presente fortalecem a coesão social;

III – A modificação da auto imagem do trabalhador, afetada pelo discurso sobre sua suposta ineficiência e sua fraca produtividade;

IV – Forte apoio social oferecido pelos colegas, superiores, subordinados ou usuários dos serviços, o que parece enfraquecer a terceirização, fortalecendo as equipes de trabalho;

V – A difusão de formas empresariais de gestão no poder público, ameaça a essência do serviço público: a imparcialidade, o tratamento igualitário e o interesse geral como foco.

- (A) São causas de adoecimentos as afirmações I, III e V, apenas
- (B) São causas de adoecimentos as afirmações I, II e V, apenas
- (C) São causas de adoecimentos as afirmações II, III e V, apenas
- (D) São causas de adoecimentos as afirmações I, II e IV, apenas
- (E) São causas de adoecimentos as afirmações II, III e IV, apenas

Questão 40

“ O que tratamos de estudar é a posição dos sujeitos na relação de trabalho e, mais precisamente, o espaço possível do sujeito para utilizar-se do trabalho como ‘ressonância metafórica’ na cena da angústia e do desejo. Ou, ainda, estudar os obstáculos que o trabalho coloca para essa ‘ressonância metafórica’ e que parecem-nos ser um elemento determinante do poder estruturador ou desestruturador do trabalho em relação à economia psíquica dos trabalhadores.” (DEJOURS,1987, pg. 09). Podemos relacionar o texto unicamente à seguinte afirmação:

- (A) o texto faz referência à Psicopatologia do Trabalho que se dá através do ambiente em que o trabalhador realiza seu trabalho.
- (B) o texto faz referência à Psiquiatria que procura soluções para os trabalhadores com transtornos mentais e psíquicos.
- (C) o texto faz referência à Psicologia do Trabalho que realiza testes para controle e qualificação do trabalhador no ambiente de trabalho.
- (D) o texto faz referência à Sociologia do Trabalho que identifica estruturalmente as condições de adoecimento do trabalhador.
- (E) o texto faz referência à Terapia Ocupacional que desenvolve técnicas terapêuticas de prevenção aos danos causados na mente do trabalhador.

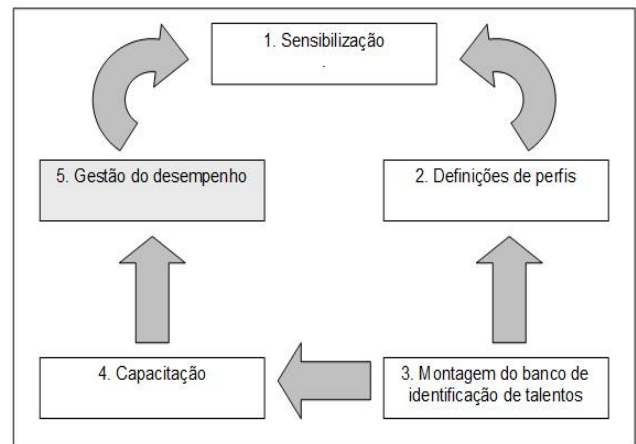
Questão 41

Quando utilizada como instrumento de gestão, a avaliação de desempenho tende a gerar diversos benefícios, tanto para os servidores quanto para a instituição. Assinale a alternativa correta.

- (A) Para a Instituição, orienta tomada de decisões estratégicas sobre necessidades de avaliação e reposicionamento no mercado na procura de mão de obra
- (B) Para o Servidor, promove melhora nos relacionamentos com os outros que convive: família, igreja e organizações sociais melhorando seu desempenho
- (C) Para a Instituição, possibilita planejar as atividades dos servidores em consonância com as metas das equipes
- (D) Para o Servidor, favorece a reavaliação da sua formação, estimulando a retomada dos estudos em níveis mais elevados e fornece diretrizes para a sua promoção
- (E) Para a Instituição, permite avaliar a relação com o público, individualizando a comunicação, contribuindo para a melhoria do desempenho no alcance das metas projetadas.

Questão 42

A autora Maria Rita Gramigna, autora do livro Modelo de Competências e Gestão dos Talentos, afirma que a gestão de competências necessita de um programa instalado por meio de blocos de intervenção. Observe o esquema abaixo.



Após observar com atenção o esquema apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Primeiro bloco: é o de desempenho que fecha o ciclo. Após mapear os perfis, verificar performances, montar o banco de identificação de talentos e capacitar, é chegada a hora de avaliar os resultados
- (B) Segundo bloco: é o da sensibilização, cujo objetivo é obter envolvimento e a adesão das pessoas-chaves da administração e dos postos de trabalho
- (C) Terceiro bloco: é o da avaliação de potencial e formação do banco de talentos cuja metodologia prevê, entrevistas, diagnósticos e seminários de identificação de potenciais
- (D) Quarto bloco: é o da capacitação, cuja filosofia do modelo de competências se ancora na crença do potencial ilimitado de desenvolvimento do ser humano
- (E) Quinto bloco: é o da definição de perfis cujo objetivo é definir as competências essenciais e básicas necessárias a cada grupo de funções e delinear os perfis

Questão 43

As Lesões por Esforços Repetitivos (LER) e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT) são as doenças que mais afetam os trabalhadores brasileiros. A constatação é do estudo Saúde Brasil 2018, do Ministério da Saúde. Utilizando dados do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan), o levantamento aponta que, entre os anos de 2007 e 2016, 67.599 casos de LER/Dort foram notificados à pasta. Neste período, o total de registros cresceu 184%, passando de 3.212 casos, em 2007, para 9.122 em 2016. Tanto o volume, quanto o aumento nos casos nesse período sinalizam alerta em relação à saúde dos trabalhadores.

Para prevenir agravos como esses, o Ministério da Saúde recomenda aos empregadores atenção à Norma Regulamentadora 17, que estabelece parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

Assinale a alternativa correta sobre a Norma Regulamentadora 17.

- (A) Trabalhador jovem designa todo trabalhador com idade inferior a dezesseis anos e maior de quatorze anos, e sempre que o trabalho puder ser executado na posição sentada, o posto de trabalho deve ter 1/3 da altura do trabalhador para ser planejado ou adaptado para o trabalhador
- (B) Todo trabalhador designado para o transporte manual regular de cargas, exceto as cargas leves, deve ter uma máquina de pequeno porte e treinamento, ou instruções satisfatórias quanto a saber operar a máquina e os métodos de trabalho que deverá utilizar
- (C) Quando mulheres e trabalhadores jovens forem designados para o transporte manual de cargas, o peso destas cargas deverá ser de no máximo 50% a mais do peso do trabalhador (a), para não comprometer a sua saúde ou a sua segurança
- (D) O transporte e a descarga de materiais feitos por impulsão ou tração de vagonetes sobre trilhos, carros de mão ou qualquer outro aparelho mecânico deverão ser executados apenas por trabalhadores do sexo masculino e adultos para não comprometa a sua saúde ou a sua segurança
- (E) Para as atividades em que os trabalhos devam ser realizados sentados, a partir da análise ergonômica do trabalho, poderá ser exigido suporte para os pés, que se adapte ao comprimento da perna do trabalhador

Questão 44

A estratégia da organização deve preceder à estratégia de pessoas e lhe servir de base. De acordo com Marconi (2005), a estratégia da organização tem início com uma discussão ampla sobre seu próprio papel nos próximos anos, diante das necessidades da sociedade, até com o levantamento da missão e dos objetivos, das macro atividades e das metas mais gerais, ou seja, o planejamento estratégico geral. Definindo o planejamento geral, ou seja, os caminhos organizacionais, Marconi (2005) sugere as etapas de um planejamento estratégico de pessoas para o setor público. São elas:

I - uma estratégia de capacitação que possibilite o aprimoramento constante da força de trabalho de forma tal que os novos servidores e os atuais possuam/ atinjam o perfil desejado;

II - uma estrutura de incentivos com remuneração, benefícios, prêmios pecuniários ou não, de tal forma que as mudanças salariais entre os níveis das carreiras não devem ser significativas;

III - uma estrutura de avaliação que possibilite verificar o desempenho, em grupo e individual identificar as potencialidades e não esteja associada à progressão do servidor;

IV - uma estratégia de realocação e redistribuição de servidores que possibilite o alcance do perfil e o quantitativo desejado para cada área organizacional;

V - uma estrutura de carreira (desenvolvimento profissional) que estimule o servidor a buscar sua capacitação e a melhorar seu desempenho.

Estão corretas:

- (A) as afirmações I, II e IV, apenas.
- (B) as afirmações I, IV e V, apenas.
- (C) as afirmações, II, III e IV, apenas.
- (D) as afirmações III, IV e V, apenas.
- (E) as afirmações II, IV e V, apenas.

Questão 45

Idalberto Chiavenato é um dos nomes mais influentes no Brasil e no mundo quando o assunto é administração e recursos humanos. Segundo o autor, as principais funções do desenvolvimento organizacional são priorizar as relações interpessoais, a confiança entre contratante e contratados e a resolução de conflitos e promover a descentralização do controle organizacional, sua implementação demanda um processo a ser seguido. Em sua biografia, ele escreve que são necessárias oito etapas para que um programa de desenvolvimento organizacional possa ser executado. Assinale a única alternativa que apresenta corretamente as etapas do desenvolvimento organizacional de acordo com os estudos de Chiavenato.

- (A) Realização de um diagnóstico permanentemente com o objetivo de estabelecer o modelo mais adequado a partir de um levantamento de dados sobre a empresa
- (B) Análise das informações com métodos científicos e planejamento das ações com estratégias de participação do público interno e externo
- (C) Decisão referente à verificação se já é chegada a hora de se implementar o desenvolvimento organizacional e definir quem vai coordenar o processo e acompanhamento dos resultados
- (D) Promover a comunicação interna e fomentar a participação e o engajamento dos colaboradores, integrando interesses pessoais e com os objetivos da organização
- (E) Criar mecanismos para diminuição dos agentes externos, integrar os diferentes grupos existentes na organização, utilizando avaliações constantes de desempenho

Questão 46

Talento é uma palavra que, a princípio, é bem direta, e poucas pessoas ficariam na dúvida quanto ao seu significado, mas quando paramos para pensar em talento humano, existem duas importantes vertentes de interpretação da expressão. Uma diz respeito ao uso de talento para descrever as pessoas que são melhores naquilo que fazem, que possuem de fato um diferencial e que se destacam em relação às outras pessoas. A outra interpretação está mais ligada ao fato de que todas as pessoas possuem talentos, e que talento humano seria então a valorização daquilo que cada um tem de melhor, potencializando os talentos individuais para se criar um talento organizacional com maiores potenciais.

De acordo com a psicologia, todo mundo possui talento. O talento possui, na verdade, quatro domínios principais, definidos a seguir.

I – Há o Talento do conhecimento ou saber: esse domínio tem a ver com tudo o que a pessoa aprendeu através de uma educação formal, na escola, graduação, pós graduação ou cursos de capacitação. É o saber teórico, que pode ser identificado através do currículo;

II – Temos o Talento da habilidade ou saber fazer: sabe-se, no entanto, que não adianta apenas saber, tem que saber fazer. É aí que entra esse domínio do talento, a capacidade de aplicar o conhecimento teórico, na prática;

III – Talento do julgamento ou saber analisar: esse talento vai um pouco além e se relaciona com a capacidade em conseguir analisar o saber e a habilidade de outros – ou mesmo de máquinas – que desempenham funções importantes na empresa;

IV – Talento de ter atitude ou fazer acontecer: em outras palavras, esse domínio pode ser entendido como proatividade. É aquela pessoa que sabe como fazer, consegue analisar processos e possui iniciativa para colocar tudo isso em prática.

Avalie as afirmações sobre Talento, e escolha a alternativa correspondente.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) São corretas as afirmações I, II e III, apenas
- (C) São corretas as afirmações II, III e IV, apenas
- (D) São corretas as afirmações I, III e IV, apenas
- (E) São corretas as afirmações I, II e IV, apenas

Questão 47

Os testes psicológicos são avaliações conduzidas por psicólogos, os quais procuram identificar tendências de personalidade e de comportamento nas pessoas. Eles podem ser realizados durante a seleção de candidatos a uma vaga, pois permitem identificar se a pessoa tem condições de exercer determinada tarefa ou ocupar um cargo. Geralmente, são feitos na mesma etapa das entrevistas e dinâmicas, complementando essa fase do recrutamento e revelando aspectos que não foram percebidos pelos selecionadores.

Avalie as assertivas sobre testes psicológicos.

I - AC — Atenção Concentrada: nesse teste, é delegada a realização de uma tarefa em determinado período de tempo, sob pressão. O comportamento do candidato e a execução do trabalho diante dessa situação são avaliados. É composto por um teste de 96 perguntas e é muito usado em programas corporativos e na seleção de gerentes, supervisores e secretários;

II - IFP — Inventário Fatorial de Personalidade: elaborado sobre a teoria das necessidades básicas de Henry Murray, o IFP avalia o indivíduo em 15 necessidades ou motivos psicológicos: assistência, dominância, ordem, denegação, intracepção, desempenho, exibição, heterossexualidade, afago, mudança, persistência, agressão, deferência, autonomia e afiliação;

III - Teste de Zulliger: é uma avaliação psicotécnica que permite o conhecimento de algumas características, preferências e maneiras com as quais o profissional se relaciona. É um teste simples e aplicado em pouco tempo, porém muito subjetivo, o que exige do aplicador um bom nível de experiência e conhecimento;

IV - Habilidades sociais: essa avaliação pretende identificar o nível de competência do profissional nas relações interpessoais. É importante principalmente para cargos que exigem o trabalho em equipe, já que o bom convívio e a inteligência emocional são indispensáveis para quem exerce funções que dependem da colaboração de outros ou, até mesmo, do relacionamento com clientes e fornecedores;

V - Teste de Lipp: essa avaliação traz 4 tipos comportamentais principais: dominância, influência, estabilidade e cautela. Todas as pessoas têm as 4 características em sua personalidade, mas é comum encontrar algumas tendências com mais frequência, resultando em perfis de personalidade como executor, analista, planejador e comunicador.

Assinale a alternativa que contenha somente explicações corretas:

- (A) são corretas somente as afirmativas I e II.
- (B) são corretas somente as afirmativas II e III.
- (C) são corretas somente as afirmativas I e V.
- (D) são corretas somente as afirmativas III e IV.
- (E) são corretas somente as afirmativas II e IV.

Questão 48

Com o objetivo de direcionar o colaborador para uma função em que poderá render mais, o método possibilita aumentar a motivação e a produtividade, diminuir a rotatividade, evitar sobrecarga de trabalho e estagnação. A que conceito ligado a gestão de pessoas relacionamos corretamente o conceito acima?

- (A) Realocação profissional
- (B) Reabilitação
- (C) Habilitação
- (D) Compatibilização
- (E) Capacitação

Questão 49

Jean Piaget, Vygotsky e Wallon são pensadores do processo de aprendizagem. Assinale a alternativa que apresenta a correlação correta entre pensador e seus pensamentos.

- (A) Vygotsky, em seu pensamento, afirma que enquanto sujeito de seu conhecimento, o homem não tem acesso direto aos objetos e eventos. Este acesso é mediado pela afetividade e acredita que o conhecimento é construído gradualmente
- (B) Wallon, em seu pensamento, afirma que o homem, sujeito de seu conhecimento, não tem acesso direto aos objetos e eventos. Este acesso é mediado pela linguagem e leva em conta a base biológica do funcionamento psicológico
- (C) Vygotsky, em seu pensamento, afirma que o professor não pode nunca abrir mão da reflexão sobre sua prática pedagógica e deve encorajar o aluno assumir a responsabilidade por sua própria aprendizagem
- (D) Piaget, em seu pensamento, afirma que cabe ao professor e à escola conhecer o contexto no qual a criança está situada, ou seja, sua história. Isso trará maior possibilidade de compreensão da inter-relação entre o desenvolvimento dos domínios afetivo, cognitivo e motor
- (E) Piaget, em seu pensamento afirma que o desenvolvimento cognitivo e afetivo se dá em estágios de maneira descontínua, a partir do potencial genético, inerente a espécie, e a fatores ambientais e socioculturais

Questão 50

Os testes psicológicos são ferramentas utilizadas pela psicologia para medir o funcionamento cognitivo e emocional de um indivíduo.

Leia com atenção as explicações sobre os testes psicológicos a seguir.

I - Testes de QI ou aptidão: eles são testes para avaliar as diferentes inteligências e o nível de utilização das capacidades cognitivas de uma pessoa;

II - Testes comportamentais: consistem na avaliação emocional de um sujeito diante de objetos, acontecimentos ou outros indivíduos. Eles são capazes de apontar padrões de comportamentos e atitudes;

III - Testes de personalidade: eles são meios de medir o temperamento de uma pessoa frente a diversas situações, por exemplo: estresse ou relaxamento;

IV - Testes neuropsicológicos: esses testes são usados para identificar lesões cerebrais, tanto congênitas quanto as causadas por doenças ou acidentes. Eles detectam problemas físicos que afetam a neurocognição.

Após analisar as afirmativas assinale a alternativa correta.

- (A) Estão corretas apenas as explicações II e IV
- (B) Estão corretas as explicações I, II, III e IV
- (C) Estão corretas apenas as explicações I e II
- (D) Estão corretas apenas as explicações III e IV
- (E) Estão corretas apenas as explicações II e III