

PREFEITURA DE VILHENA / RO

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

Código da Prova

**S01 Y**  
MANHÃ

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3h30**

---

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Persistência e determinação, essas são palavras fortes, assim como você!”**



**ATENÇÃO**

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

A palavra “entardecer” é formada por meio de derivação parassintética. Escolha a alternativa na qual a palavra apresentada é formada por este mesmo tipo de derivação.

- (A) Deslealdade
- (B) Infelizmente
- (C) Reter
- (D) Esfarelar
- (E) Saboroso

### Questão 2

Com base no Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa e nas regras de acentuação gráfica das palavras paroxítonas, levam acento agudo as seguintes palavras:

- I. amável.
- II. ímpar.
- III. enjôo
- IV. córtex.
- V. bóia.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente I, II e IV.
- (D) somente II e IV.
- (E) somente I, II, IV e V.

### Questão 3

Quando se diz Cidade Maravilhosa em vez de Rio de Janeiro, ou Terra da Garoa em vez de São Paulo, que figura de linguagem está sendo empregada?

- (A) Hipérbole
- (B) Antonomásia
- (C) Polissíndeto
- (D) Elipse
- (E) Anáfora

### Questão 4

Assinale a opção que apresenta período composto em sua estrutura.

- (A) Cheguei em casa e fui comer.
- (B) Mudei de endereço.
- (C) Compra pão para mim?
- (D) Acordei de mau humor.
- (E) Ela entra às 8 horas hoje.

### Questão 5

Na concordância verbal de sujeito ligado por *ou*, escolha a opção em que a conjunção indica retificação de número gramatical.

- (A) Sei que algures existe a alma ou as almas, às quais eu me dirijo.
- (B) A quem a doença ou a idade impossibilitou de ganharem o sustento.
- (C) O professor ou o nosso segundo pai merece o respeito da pátria.
- (D) Se João Fernandes (ou Platzhoff) os dá como evites sem afeições.
- (E) A nulidade ou a validade do contrato... eram assunto de direito civil.

### Questão 6

Em relação à regência verbal do verbo “preferir”, é correto o seu emprego no sentido de “dar primazia a” em qual das frases abaixo?

- (A) Capitu preferiu tudo ao seminário
- (B) Dolores prefere pintar as paredes de branco do que pintá-las de outra cor
- (C) Mas eu preferia todas as brutalidades à sua indiferença
- (D) Os lugares que o pai preferia são os que ele prefere
- (E) Adão prefere a morte a fingir que está de acordo com a situação vigente

### Questão 7

A oração subordinada transposta substantiva aparece inserida na oração complexa exercendo funções próprias do substantivo.

Em qual das alternativas abaixo a oração subordinada transposta substantiva aparece exercendo função de objeto indireto?

- (A) Enildo dedica sua atenção a que os filhos se eduquem
- (B) O pai viu que a filha saíra
- (C) Todos gostam de que sejam premiados
- (D) A verdade é que todos foram aprovados
- (E) Convém que tu estudes

**Questão 8**

De acordo com a Nomenclatura Gramatical Brasileira classificam-se as consoantes mediante os seguintes critérios:

- I. quanto ao modo de articulação.
- II. quanto à zona de articulação.
- III. quanto ao papel das cordas vocais.
- IV. quanto ao papel das cavidades bucal e nasal.
- V. quanto à multiplicidade sensorial ativada pelo cérebro.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I, II e III.
- (D) somente I, II, III e IV.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 9**

Há verbos que são puramente pronominais. Entre os verbos apresentados abaixo, qual deles é usado apenas na sua forma pronominal?

- (A) Lavar-se.
- (B) Enganar-se.
- (C) Deitar-se.
- (D) Espatifar-se.
- (E) Arrepende-se.

**Questão 10**

Na oração “Ontem, eu emprestei o carro ao meu irmão”, qual é a função sintática de “ao meu irmão”?

- (A) Predicado
- (B) Objeto indireto
- (C) Objeto direto
- (D) Adjunto adverbial
- (E) Adjunto adnominal

**Questão 11**

A concordância nominal está correta na frase:

- (A) Nem um nem outro livro merecem ser lidos.
- (B) Nós não estamos só.
- (C) Vai anexa a declaração solicitada.
- (D) Era meio-dia e meio.
- (E) Os acordos lusos-brasileiros.

**Questão 12**

De acordo com o seu sentido no contexto, as palavras recebem um valor semântico. Dentre as alternativas seguintes, assinale qual apresenta o valor semântico de consequência na conjunção.

- (A) Corri e suei.
- (B) Fala muito como o pai.
- (C) Você segura e eu puxo.
- (D) Vou à festa, e estou doente.
- (E) Tudo é feito como ele manda.

**Questão 13**

Leia o trecho abaixo com significados para a palavra “vela” e escolha a alternativa que representa o fenômeno linguístico em questão.

Vela:

1. Peça cilíndrica de substância gordurosa e combustível, com um pavio no centro, e que serve para alumiar; círio.
2. Peça que produz a ignição nos motores de explosão.
3. Peça de lona ou de brim que, ao receber o sopro do vento, impele embarcações; pano.
4. Ato de velar.

- (A) Sinonímia
- (B) Antonímia
- (C) Homonímia
- (D) Paronímia
- (E) Polissemia

**Questão 14**

Indique, entre as opções abaixo, a forma correta do imperfeito do indicativo do verbo não pronominal por conjugado com pronome oblíquo o (pô-lo):

- (A) Ponho-o.
- (B) Pusese-o.
- (C) Põe-no.
- (D) Pusemo-lo.
- (E) Punham-no.

**Questão 15**

Os principais processos de formação de palavras na língua portuguesa são:

- (A) junção e derivação.
- (B) derivação e composição.
- (C) composição e articulação.
- (D) articulação e junção.
- (E) junção e composição.

## INFORMÁTICA BÁSICA

---

### Questão 16

Qual dos softwares abaixo é um exemplo de software livre?

- (A) Microsoft Windows
- (B) Linux
- (C) Oracle
- (D) Mac OS
- (E) SAP ERP

### Questão 17

Ao encontrar uma dificuldade ou problema técnico utilizando um computador é possível utilizar um recurso que permite um especialista em suporte se conectar através da internet diretamente a um computador, e assim possa controlar e trabalhar neste sistema, independente da distância física. Este recurso é denominado:

- (A) suporte rápido.
- (B) suporte presencial.
- (C) suporte torrencial.
- (D) suporte remoto.
- (E) suporte coaxial.

### Questão 18

Um arquivo executável, em informática, é um arquivo em que o conteúdo deve ser interpretado como um programa por um sistema operacional. Qual das alternativas abaixo contém a extensão de um arquivo executável no sistema operacional Microsoft Windows?

- (A) Teste.txt
- (B) Teste.jpg
- (C) Teste.mp3
- (D) Teste.doc
- (E) Teste.exe

### Questão 19

Nos teclados compatíveis com o sistema operacional Microsoft Windows há uma tecla que captura uma imagem da tela para que essa imagem possa ser registrada. Essa tecla se chama:

- (A) home.
- (B) esc.
- (C) printscreen.
- (D) scroll lock.
- (E) insert.

**Questão 20**

Atualmente muitos computadores, celulares e demais equipamentos eletrônicos contam com um protocolo sem fio de troca de dados que pode ser utilizado em pequenas distâncias. Esta tecnologia permite o envio e recebimento de arquivos, conexão com dispositivos como teclados, mouses e caixas de som, entre outras vantagens. Este protocolo recebe o nome de:

- (A) bluetooth.
- (B) telnet.
- (C) rj45.
- (D) torrent.
- (E) hdmi.

**HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA****Questão 21**

De acordo com estudos linguísticos, históricos e arqueológicos, o território do atual Estado de Rondônia foi habitado por um grande número de grupos indígenas ao longo de vários milênios, sendo inclusive apontado como provável área de origem do tronco linguístico Tupi. No que se refere aos grupos indígenas que habitavam a região, é correto afirmar que:

- (A) eram todos falantes do mesmo idioma, o que facilitou a interação entre estes e os europeus, após os últimos terem aprendido sua língua.
- (B) os mais antigos indícios da presença de grupos indígenas no sudoeste amazônico datam de 4.000 anos atrás.
- (C) não conheciam a agricultura e sua dieta alimentar era baseada na coleta de frutos e raízes, bem como na caça e pesca.
- (D) eram semi-sedentários, deslocando-se regularmente pelo território através de vias fluviais e rotas terrestres.
- (E) extraíam ouro de aluvião do vale do Guaporé, sendo este, posteriormente, trocado por alimentos com sociedades andinas.

**Questão 22**

Considerada uma das maiores edificações militares já construídas por Portugal durante o século XVIII, o Real Forte Príncipe da Beira é considerado patrimônio histórico nacional desde 1950. Assinale a opção que apresenta o principal motivo para sua construção.

- (A) Atender a solicitação do governador da Capitania do Mato Grosso, que via com preocupação a presença de bandeirantes paulistas na região
- (B) Assegurar a posse dos territórios da calha do rio Guaporé, tendo em vista a indefinição das fronteiras coloniais americanas entre as Coroas Espanhola e Portuguesa
- (C) Defender o território de ataques franceses, aliados dos Tucujus, uma vez que os primeiros exigiam que as fronteiras ocidentais amazônicas fossem alteradas
- (D) Proteger os acampamentos de operários que trabalhavam na construção da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré
- (E) Estimular a formação de povoados e vilas nas margens dos rios amazônicos, de forma a facilitar o escoamento da produção de borracha

**Questão 23**

Com cerca de 3.300 quilômetros de extensão, o Rio Madeira é um dos principais afluentes do rio Amazonas. No que diz respeito a outras características desse rio, assinale a alternativa correta.

- (A) Visto que os solos encontrados na região Amazônica são bastante homogêneos, o rio Madeira e seus afluentes não apresentam diferenças de coloração nas águas
- (B) Devido à grande variação de seu volume hídrico, é um dos poucos rios amazônicos em que não foram construídas hidrelétricas
- (C) A bacia do rio Madeira abarca territórios de quatro países: Brasil, Bolívia, Peru e Equador
- (D) O Rio Madeira surge do encontro das águas dos rios Mamoré e Beni, ambos com nascentes na Cordilheira dos Andes
- (E) O Rio Madeira é o único rio brasileiro que atravessa duas capitais estaduais: Manaus e Porto Velho

**Questão 24**

O Território Federal do Guaporé foi constituído através do Decreto Lei nº 5812, de 13 de setembro de 1943, juntamente com os territórios do Amapá, do Rio Branco, de Ponta Porã e do Iguassú. Especificamente sobre o processo de criação do Território do Guaporé, é correto afirmar que:

- (A) o território foi criado a partir do desmembramento de parte dos estados do Mato Grosso e Amazonas, sendo inicialmente formado por quatro municípios.
- (B) a criação do Território do Guaporé foi uma forma de diminuir o poder político das elites rurais mato-grossenses, opositoras do governo Vargas.
- (C) o território foi criado após pressão política internacional, tendo em vista a grande presença de imigrantes alemães na região durante a II Guerra Mundial.
- (D) o Governo Federal tinha interesse em fomentar a instalação de indústrias na região do vale do Guaporé, criando assim um polo industrial mais próximo da área de extração de borracha.
- (E) conflitos entre seringueiros e colonos bolivianos geraram nova instabilidade política na Amazônia Ocidental, exigindo uma maior presença militar brasileira na região.

**Questão 25**

A construção da BR-29 (posteriormente rebatizada como BR-364) representou um grande avanço na ligação do Território Federal de Rondônia com o restante do país. Assinale a alternativa que descreve de forma correta o contexto econômico e político do Território entre as décadas de 1960 e 1970.

- (A) Início do chamado Ciclo da Borracha; chegada dos primeiros migrantes nordestinos; e fundação de novos municípios
- (B) Auge da extração da borracha; construção da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré; e criação do Estado de Rondônia
- (C) Implantação dos Projetos Integrados de Colonização; construção do porto graneleiro de Porto Velho; e proibição da lavra manual de cassiterita
- (D) Abertura da hidrovia do rio Madeira; fundação de novos municípios; e alteração do nome do Território, em homenagem ao Marechal Cândido Rondon
- (E) Início da exploração das jazidas de cassiterita próximas ao povoado de Ariquemes; implantação dos Projetos Integrados de Colonização; e expansão da fronteira agrícola

## ÉTICA E CONDUTA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

### Questão 26

De acordo com o Art. 20 da Lei de Improbidade Administrativa, a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam:

- (A) após condenação em primeira instância.
- (B) após condenação em segunda instância.
- (C) com o trânsito em julgamento no Superior Tribunal Federal.
- (D) com o trânsito em julgado da sentença condenatória.
- (E) com o trânsito em julgado no Supremo Tribunal Federal.

### Questão 27

Os procedimentos previstos no art. 3º da Lei de acesso à informação destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

- I. observância da publicidade como preceito geral, preferencialmente, com o uso de empresas que veiculam publicidade em redes sociais.
- II. divulgação de informações de interesse público, somente em caso de solicitações judiciais.
- III. utilização de meios de comunicação por empresas de televisão aberta sem viés ideológico.
- IV. fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- V. desenvolvimento do controle social da administração pública.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I, II, IV e V.
- (C) somente IV e V.
- (D) somente II, III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

### Questão 28

Conforme o Art. 19º do Estatuto do Servidor Público do município de Vilhena/RO, os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de \_\_\_\_\_ horas e observados os limites mínimo e máximo de \_\_\_\_\_ horas e \_\_\_\_\_ horas diárias, respectivamente.

- (A) 30 (trinta) - 6 (seis) - 8 (oito).
- (B) 40 (quarenta) - 4 (quatro) - 8 (oito).
- (C) 40 (quarenta) - 6 (seis) - 8 (oito).
- (D) 30 (trinta) - 4 (quatro) - 8 (oito).
- (E) 30 (trinta) - 4 (quatro) - 6 (seis).

### Questão 29

A Constituição Federal de 1988 em seu Art. 3º dispõe que constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

I - construir uma sociedade livre, justa e solidária.

II - garantir o desenvolvimento nacional.

III - erradicar a pobreza e a marginalização (com o uso de armas quando necessário) e reduzir as desigualdades sociais e regionais.

IV - promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, excetuando-se a distinção de gênero.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente I e IV.
- (D) somente II e III.
- (E) somente II e IV.

### Questão 30

De acordo com o Art. 42º, do Estatuto do servidor público de Vilhena, a definição “a movimentação do servidor, a pedido ou *ex officio* de um para outro órgão ou unidade, sem alteração de sua situação funcional, respeitada a existência de vagas no âmbito do respectivo quadro lotacional, com ou sem mudança de sede, por ato do Chefe do Executivo” se refere à/ao:

- (A) promoção.
- (B) remoção.
- (C) relotação.
- (D) cedência.
- (E) aproveitamento.

**Questão 31**

O Art. 43 da Constituição Federal de 1988 define que, para efeitos administrativos, a União poderá articular sua ação em um mesmo complexo geoeconômico e social, visando a seu desenvolvimento e à redução das desigualdades regionais. De acordo com o parágrafo 2º, os incentivos regionais compreenderão, além de outros, na forma da lei:

- I. igualdade de tarifas, fretes, seguros e outros itens de custos e preços de responsabilidade do Poder Público.
- II. juros favorecidos para financiamento concedidos aos membros do poder judiciário, desde que no exercício do mandato.
- III. isenções, reduções ou diferimento temporário de tributos federais devidos por pessoas que estejam em cargos políticos no poder Legislativo.
- IV. prioridade para o aproveitamento econômico e social dos rios e das massas de água represadas ou represáveis nas regiões de baixa renda, sujeitas a secas periódicas.

Estão corretas:

- (A) Somente I e II.
- (B) Somente I e III.
- (C) Somente I e IV.
- (D) Somente II e III.
- (E) Somente II e IV.

**Questão 32**

Conforme o Art. 41 da Constituição Federal, são estáveis após \_\_\_ de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público. A alternativa que preenche a lacuna acima é:

- (A) seis meses
- (B) um ano
- (C) dois anos
- (D) três anos
- (E) cinco anos

**Questão 33**

De acordo com o Art. 13 da Lei de Improbidade Administrativa, a posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente, observando-se que:

- I. a declaração compreenderá imóveis, móveis, semoventes, dinheiro, títulos, ações, e qualquer outra espécie de bens e valores patrimoniais, localizados no país ou no exterior, e, quando for o caso, abrangerá os bens e valores patrimoniais do cônjuge ou companheiro, dos filhos e de outras pessoas que vivam sob a dependência econômica do declarante, incluídos os objetos e utensílios de uso doméstico.
- II. a declaração de bens será anualmente atualizada e na data em que o agente público deixar o exercício do mandato, cargo, emprego ou função.
- III. será punido com a pena de demissão, a bem do serviço público, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado, ou que a prestar falsa.
- IV. o declarante, a seu critério, poderá entregar cópia da declaração anual de bens apresentada à Delegacia da Receita Federal na conformidade da legislação do Imposto sobre a Renda e proventos de qualquer natureza, com as necessárias atualizações.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I, II e IV.
- (C) somente I e III.
- (D) somente II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 34**

De acordo com o Art. 8º do Estatuto do Servidor Público do município de Vilhena/RO, além de nomeação; promoção e substituição, também são formas de provimento de cargo público:

- (A) exoneração – reversão – aproveitamento - reintegração - recondução.
- (B) readaptação – exoneração – aproveitamento - reintegração - recondução.
- (C) readaptação – reversão – aproveitamento - reintegração - recondução.
- (D) readaptação – reversão – exoneração - reintegração - recondução.
- (E) readaptação – reversão – aproveitamento - exoneração - recondução.



**Questão 35**

Conforme a Lei de Improbidade em seu Art. 11º, constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade, e lealdade às instituições. Entre os atos, estão:

I - praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento, ou diverso daquele previsto na regra de competência.

II - retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício.

III – revelar, exceto para seu cônjuge, fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.

IV - negar publicidade aos atos oficiais.

V - frustrar a licitude de concurso público.

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I, II, IV e V.
- (C) somente IV e V.
- (D) somente II, III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 36**

O Prefeito de Vilhena (RO), de acordo com a lei orgânica do município, possui as seguintes competências, EXCETO:

- (A) fazer publicar os atos oficiais.
- (B) nomear e exonerar secretários municipais.
- (C) representar o Município em juízo ou fora dele.
- (D) exercer a direção superior da administração municipal.
- (E) utilizar tributo com efeito de confisco.

**Questão 37**

De acordo com a teoria clássica da administração, as funções administrativas coordenam e sincronizam as demais funções da empresa. As funções administrativas envolvem os cinco elementos da administração, isto é, as funções do administrador. Qual das alternativas NÃO corresponde a uma destas funções?

- (A) Prever
- (B) Produzir
- (C) Comandar
- (D) Organizar
- (E) Coordenar

**Questão 38**

Em 1980, Michael Porter lançou o livro "Competitive Strategy" (Estratégia Competitiva). Na obra, Porter identificou três estratégias genéricas que podem ser usadas separadamente ou em conjunto para criar uma posição sustentável a longo prazo. Qual alternativa contém as três estratégias propostas pelo autor?

- (A) Enfoque em liderança, diferenciação, eliminação de custos
- (B) Liderança de mercado, padronização, enfoque no custo
- (C) Pioneirismo, controle, prevenção de custos
- (D) Liderança em custos, diferenciação, enfoque no custo
- (E) Sustentabilidade, manutenção, crescimento

**Questão 39**

De acordo com as modalidades de licitação e em conformidade com a Lei nº 8666/1993, tomada de preços é a:

- (A) modalidade de licitação entre quaisquer interessados que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- (B) modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa.
- (C) modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados, ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- (D) modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
- (E) modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 dias.

**Questão 40**

Análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico na gestão de projetos, usada para analisar cenários e embasar a tomada de decisões. O termo é uma sigla em inglês e é um acrônimo dos pontos a serem considerados quando a mesma é utilizada. Qual das alternativas abaixo NÃO representa um dos princípios básicos que dá nome a esta ferramenta?

- (A) Ameaças
- (B) Fraquezas
- (C) Recursos
- (D) Oportunidades
- (E) Forças

**Questão 41**

BSC (Balanced Scorecard) é uma sigla que pode ser traduzida como Indicadores Balanceados de Desempenho. A partir de uma visão balanceada e integrada de uma organização, o BSC permite descrever a estratégia de forma muito clara, por intermédio de um conjunto de perspectivas. Qual das alternativas abaixo NÃO representa uma dessas perspectivas?

- (A) Perspectiva de marketing
- (B) Perspectiva de aprendizagem e crescimento
- (C) Perspectiva de processos internos
- (D) Perspectiva financeira
- (E) Perspectiva de clientes

**Questão 42**

A norma ISO 9000 apresenta os seguintes princípios: foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem de processo, abordagem do sistema para gestão, melhora contínua, abordagem dos fatos e benefícios mútuos com fornecedores. São pontos definidos para dar base às organizações que desejam se estabelecer no mercado com eficiência de gestão. O sistema de gestão baseado nesses princípios é conhecido como:

- (A) gestão da qualidade.
- (B) gestão financeira.
- (C) gestão a longo prazo.
- (D) gestão macroambiental.
- (E) gestão do ambiente interno.

**Questão 43**

A Análise das 5 Forças, concebida por Michael Porter, se tornou um clássico da administração. Para desenvolver a análise é preciso refletir sobre cinco contextos em que a empresa está inserida, chamadas por Porter de forças. De acordo com este modelo, as forças competitivas que devem ser estudadas para se criar uma estratégia empresarial eficiente são: o nível de rivalidade entre os concorrentes, o poder de barganha dos fornecedores, poder de barganha dos clientes/consumidores, a ameaça de novos entrantes no mercado e:

- (A) satisfação dos consumidores.
- (B) potencial de inovação tecnológica.
- (C) cenário político-econômico.
- (D) capacidade logística dos fornecedores.
- (E) ameaça de produtos e serviços substitutos.

**Questão 44**

A comunicação organizacional é a disciplina que estuda como se processa o fenômeno comunicacional dentro das organizações no âmbito da sociedade global, configurando assim as diferentes modalidades comunicacionais que permeiam sua atividade. Compreende, dessa forma, a comunicação institucional, a comunicação mercadológica, a comunicação interna e a comunicação administrativa. Quando falamos de comunicação mercadológica, qual das alternativas contém a definição que a descreve?

- (A) Tem como missão ter objetivos bem definidos para que então haja toda a interação possível entre a organização e seus empregados
- (B) Tem como responsabilidade a construção e formatação de uma imagem e identidade corporativas fortes e positivas da organização
- (C) Tem como propósito a divulgação da oferta da organização, utilizando as mais variadas ferramentas para trabalhar a imagem dos produtos/serviços da empresa
- (D) Tem como finalidade orientar, atualizar, ordenar e reordenar o fluxo das atividades funcionais
- (E) Tem como função elaborar manuais e procedimentos que possam ser utilizados pelos clientes

**Questão 45**

Departamentalização é o processo de agrupar atividades em frações organizacionais definidas segundo um dado critério, com vistas à melhor adequação da estrutura organizacional e sua dinâmica de ação. É um meio para se obter homogeneidade de tarefas em cada órgão, e pode ser dividida em alguns tipos. Quando é realizado um agrupamento das tarefas e atividades de acordo com as funções principais desenvolvidas dentro da empresa, estamos falando de que tipo de departamentalização?

- (A) Departamentalização por clientes
- (B) Departamentalização funcional
- (C) Departamentalização por produtos
- (D) Departamentalização por projetos
- (E) Departamentalização geográfica

**Questão 46**

Ao se declarar os objetivos de uma empresa é muito comum utilizar a definição dos valores de visão, missão e negócio para se estabelecer uma estratégia de negócios. A projeção do lugar ou espaço que se pretende que a organização venha ocupar no futuro é uma declaração de:

- (A) missão.
- (B) valor.
- (C) posicionamento.
- (D) visão.
- (E) mercado.

**Questão 47**

O Sistema de Registro de Preços, regulamentado pelo Decreto nº 7.892/2013, poderá ser adotado nas seguintes hipóteses, EXCETO:

- (A) quando, pelas características do bem ou serviço, houver necessidade de contratações frequentes.
- (B) quando pela natureza do objeto, for requisitado por uma organização sem fins lucrativos.
- (C) quando, for conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa.
- (D) quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.
- (E) quando, pela natureza do objeto, não for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.

**Questão 48**

Quando falamos de sistemas de administração, aquele que é um processo pelo qual gerentes e colaboradores identificam objetivos comuns, definem áreas de responsabilidade de cada um em termos de resultados esperados, e utilizam esses objetivos como guias para a operação dos negócios, podendo assim serem objetivamente avaliados e os resultados alcançados comparados com os resultados esperados, é conhecido como:

- (A) administração científica.
- (B) administração por objetivos.
- (C) administração por processo.
- (D) administração clássica.
- (E) administração neoclássica.

**Questão 49**

A etapa pela qual determinado documento, depois de ser recebido no setor de protocolo, é categorizado como oficial ou particular é conhecida como:

- (A) distribuição.
- (B) registro.
- (C) autuação.
- (D) recebimento.
- (E) classificação.

**Questão 50**

Segundo o GUIA PMBOK®, uma das abordagens para conceituar a gestão de projeto considera os processos que ocorrem no ciclo de vida do projeto, visando à organização do trabalho. Nesse aspecto a gestão de projetos divide-se em cinco categorias conhecidas como grupos de processos de gerenciamento de projetos. Qual das alternativas abaixo NÃO corresponde a um dos grupos de processos?

- (A) Grupo de processos de encerramento
- (B) Grupo de processos de planejamento
- (C) Grupo de processos de iniciação
- (D) Grupo de processos de iteração
- (E) Grupo de processos de execução