

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE**  
**Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva**

Página 1 de 9

Cargo: A01 - Agente de Farmácia

Disciplina: CONHECIMENTOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
17 - X / 19 - Y / 20 - Z	<p>De acordo com o Decreto 7.508/11 Disponível no link: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm</a> temos:</p> <p>Art. 2º Para efeito deste Decreto, considera-se:</p> <p>I - Região de Saúde - espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde;</p> <p>II - Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde - acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde;</p> <p>III - Portas de Entrada - serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS;</p> <p>IV - Comissões Intergestores - instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS;</p> <p>V - Mapa da Saúde - descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema;</p> <p>VI - Rede de Atenção à Saúde - conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde;</p>	DEFERIDO	ANULADA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 2 de 9

	<p>VII - Serviços Especiais de Acesso Aberto - serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial; e</p> <p>VIII - Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica - documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.</p> <p>As letras A, B, C e D encontram-se incorretas, pois, suas definições estão em desacordo com o enunciado, conforme apresentado acima.</p> <p>Embora a formulação da questão esteja correta bem como o item apresentado como correto no gabarito oficial, há um erro material de repetição da mesma questão (29X / 27Y / 26Z – CONHEC. SAÚDE PÚBLICA). Sendo assim para que não paire dúvidas posteriores, a BANCA DEFERE o recurso, e mantém a anulação já constante no gabarito preliminar oficial.</p>		
<p>19 - X / 17 - Y / 16 - Z</p>	<p>De acordo com O Decreto Nº7508/2011 disponível no link: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm</a> temos:</p> <p>CAPÍTULO III DO PLANEJAMENTO DA SAÚDE</p> <p>§ 1º O planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e será indutor de políticas para a iniciativa privada. Diferente do que está escrito na letra A, que afirma o contrário, portanto, incorreta.</p> <p>Das Regiões de Saúde</p> <p>Art. 4º As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite - CIT a que se refere o inciso I do art. 30. Diferente do que esta descrito na letra B, que as Regiões de Saúde serão instituídas pelo Município, portanto incorreta.</p> <p>Parágrafo único. As Comissões Intergestores pactuarão as regras de continuidade do acesso às ações e aos serviços de saúde na respectiva área de atuação. Diferente do que está descrito na letra C, que afirma os gestores municipais pactuarão as regras de continuidade do acesso às ações, portanto incorreta.</p> <p>§ 1º O Ministério da Saúde definirá indicadores nacionais de garantia de acesso às ações e aos serviços de saúde no âmbito do SUS, a partir de diretrizes estabelecidas pelo Plano Nacional de Saúde. Diferente do que contém na letra E, ao afirmar que as secretarias estaduais de saúde definirão indicadores nacionais, portanto incorreta.</p>	<p>INDEFERIDO</p>	<p>GABARITO MANTIDO</p>

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

	<p>Da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES                  Art. 21. A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde. Conforme descrito na letra D gabarito da questão. Desse modo, a banca resolve INDEFERIR os recursos.</p>		
<p>20 - X / 18 - Y / 17 - Z</p>	<p>De Acordo com a Portaria /GM nº 3.088, DE 23 de dezembro de 2011 disponível no link:  <a href="http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt3088_23_12_2011_rep.html">http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt3088_23_12_2011_rep.html</a>                  temos:</p> <p>§ 4º Os Centros de Atenção Psicossocial estão organizados nas seguintes modalidades:</p> <p>I - CAPS I: atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e também com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas de todas as faixas etárias; indicado para Municípios com população acima de vinte mil habitantes;</p> <p>II - CAPS II: atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, podendo também atender pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, conforme a organização da rede de saúde local, indicado para Municípios com população acima de setenta mil habitantes;</p> <p>III - CAPS III: atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes. Proporciona serviços de atenção contínua, com funcionamento vinte e quatro horas, incluindo feriados e finais de semana, ofertando retaguarda clínica e acolhimento noturno a outros serviços de saúde mental, inclusive CAPS Ad, indicado para Municípios ou regiões com população acima de duzentos mil habitantes;</p> <p>IV - CAPS AD: atende adultos ou crianças e adolescentes, considerando as normativas do Estatuto da Criança e do Adolescente, com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas. Serviço de saúde mental aberto e de caráter comunitário, indicado para Municípios ou regiões com população acima de setenta mil habitantes;</p> <p>V - CAPS AD III: atende adultos ou crianças e adolescentes, considerando as normativas do Estatuto da Criança e do Adolescente, com necessidades de cuidados clínicos contínuos. Serviço com no máximo doze leitos para observação e monitoramento, de funcionamento 24 horas, incluindo feriados e finais de semana; indicado para Municípios ou regiões com população acima de duzentos mil habitantes; e</p> <p>VI - CAPS I: atende crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes e os que fazem uso de crack, álcool e outras drogas. Serviço aberto e de caráter comunitário indicado para municípios ou regiões com população acima de cento e cinquenta mil habitantes.</p> <p>Conforme podemos observar o enunciado da questão é respondido na letra C</p>	<p>INDEFERIDO</p>	<p>GABARITO MANTIDO</p>

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE**

**Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva**

*Página 4 de 9*

<p>com a definição correta do tipo de atendimento e público que ofertado pela Atenção Psicossocial. Desse modo, apenas a letra C é a única que define de forma completa e correta o CAPS AD como está cobrando no enunciado da questão, sendo o gabarito oficial. Desse modo, não há erros ou mais de uma questão correta que justifique a anulação da questão e sendo assim a banca resolve INDEFERIR os recursos.</p>		
---	--	--

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 5 de 9

Cargo: A02 - Auxiliar de Saúde Bucal

Disciplina: CONHECIMENTOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
17 - X / 19 - Y / 20 - Z	<p>I De acordo com o Decreto 7.508/11 Disponível no link: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm</a> temos: Art. 2º Para efeito deste Decreto, considera-se:</p> <p>I - Região de Saúde - espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde;</p> <p>II - Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde - acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde;</p> <p>III - Portas de Entrada - serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS;</p> <p>IV - Comissões Intergestores - instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS;</p>	DEFERIDO	ANULADA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 6 de 9

V - Mapa da Saúde - descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema;

VI - Rede de Atenção à Saúde - conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde;

VII - Serviços Especiais de Acesso Aberto - serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial; e

VIII - Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica - documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.

As letras A, B, C e D encontram-se incorretas, pois, suas definições estão em desacordo com o enunciado, conforme apresentado acima.

Embora a formulação da questão esteja correta bem como o item apresentado como correto no gabarito oficial, há um erro material de repetição da mesma questão (29X / 27Y / 26Z – CONHEC. SAÚDE PÚBLICA). Sendo assim para que não paire dúvidas posteriores, a BANCA DEFERE o recurso, e mantém a anulação já constante no gabarito preliminar oficial.

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 7 de 9

Cargo: A03 - Técnico de Enfermagem

Disciplina: CONHECIMENTOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
17 - X / 19 - Y / 20 - Z	<p>De acordo com o Decreto 7.508/11 Disponível no link: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2011-2014/2011/Decreto/D7508.htm</a> temos: Art. 2º Para efeito deste Decreto, considera-se:</p> <p>I - Região de Saúde - espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde;</p> <p>II - Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde - acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde;</p> <p>III - Portas de Entrada - serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS;</p> <p>IV - Comissões Intergestores - instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS;</p> <p>V - Mapa da Saúde - descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema;</p> <p>VI - Rede de Atenção à Saúde - conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde;</p> <p>VII - Serviços Especiais de Acesso Aberto - serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial; e</p> <p>VIII - Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica - documento que estabelece: critérios para o</p>	DEFERIDO	ANULADA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 8 de 9

	<p>diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.</p> <p>As letras A, B, C e D encontram-se incorretas, pois, suas definições estão em desacordo com o enunciado, conforme apresentado acima.</p> <p>Embora a formulação da questão esteja correta bem como o item apresentado como correto no gabarito oficial, há um erro material de repetição da mesma questão (29X / 27Y / 26Z – CONHEC. SAÚDE PÚBLICA). Sendo assim para que não paire dúvidas posteriores, a BANCA DEFERE o recurso, e mantém a anulação já constante no gabarito preliminar oficial.</p>		
<p>18 - X / 16 - Y / 19 - Z</p>	<p>De acordo com o manual do MS sobre Política Nacional de Humanização disponível no link:  <a href="http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_humanizacao_pnh_folheto.pdf">http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_humanizacao_pnh_folheto.pdf</a>  temos:  Princípios  Transversalidade  A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável. Conforme letra A, gabarito da questão.  Indissociabilidade entre atenção e gestão  As decisões da gestão interferem diretamente na atenção à saúde. Por isso, trabalhadores e usuários devem buscar conhecer como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva. Ao mesmo tempo, o cuidado e a assistência em saúde não se restringem às responsabilidades da equipe de saúde. O usuário e sua rede sócio familiar devem também se corresponsabilizar pelo cuidado de si nos tratamentos, assumindo posição protagonista com relação a sua saúde e a daqueles que lhes são caros. Letra B, portanto incorreta por está em desacordo com o enunciado  Protagonismo, corresponsabilidade e automeados sujeitos e coletivos  Qualquer mudança na gestão e atenção é mais concreta se construída com a ampliação da autonomia e vontade das pessoas envolvidas, que compartilham responsabilidades. Os usuários não são só pacientes, os trabalhadores não só cumprem ordens: as mudanças acontecem com o reconhecimento do papel de cada um. Um SUS humanizado reconhece cada pessoa como legítima cidadã de direitos e valoriza e incentiva sua atuação na produção de saúde. Letra C, portanto incorreta por está em desacordo com o enunciado.  As letras D e E estão incorretas, pois, elas se referem a diretrizes da PNH e não princípios, desse modo apenas a letra A encontra-se correta.</p>	<p>INDEFERIDO</p>	<p>GABARITO MANTIDO</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES – QUADRO SAÚDE

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 9 de 9

De acordo com a Política Nacional de Humanização disponível em: <http://redehumanizaus.net/politica-nacional-de-humanizacao/> temos:

Princípios

Transversalidade

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável. Conforme enunciado e descrito no gabarito de letra E.

Indissociabilidade entre atenção e gestão

As decisões da gestão interferem diretamente na atenção à saúde. Por isso, trabalhadores e usuários devem buscar conhecer como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva. Ao mesmo tempo, o cuidado e a assistência em saúde não se restringem às responsabilidades da equipe de saúde. O usuário e sua rede sócio-familiar devem também se corresponsabilizar pelo cuidado de si nos tratamentos, assumindo posição protagonista com relação a sua saúde e a daqueles que lhes são caros. Conforme descrito na letra A, portanto incorreta.

Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos

Qualquer mudança na gestão e atenção é mais concreta se construída com a ampliação da autonomia e vontade das pessoas envolvidas, que compartilham responsabilidades. Os usuários não são só pacientes, os trabalhadores não só cumprem ordens: as mudanças acontecem com o reconhecimento do papel de cada um. Um SUS humanizado reconhece cada pessoa como legítima cidadã de direitos e valoriza e incentiva sua atuação na produção de saúde. Conforme descrito na letra B, portanto incorreta.

As letras C e D encontram-se incorretas, pois, não são princípios da PNH. Desse modo apenas a letra E é o gabarito.

O tema de conhecimentos de atendimento humanizado presente na prova de técnico de enfermagem se dedica também a todos os cargos da área de saúde, entretanto, a prova específica de técnico de enfermagem trata apenas do conteúdo específico da profissão e portanto como são áreas de proximidades, as questões são semelhantes mas não idênticas, além do mais, cada parte da prova é elaborada por um professor específico sem nenhum compartilhamento de informações por questão de sigilo. Desse modo a banca resolve INDEFERIR os recursos.