

PREFEITURA MUNICIPAL DE MINISTRO ANDREAZZA/RO

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 1 de 1

Cargo: C01 - Agente de Portaria

Disciplina: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
22 - X / 36 - Y	<p>O objetivo da questão é avaliar o conhecimento do candidato acerca da qualidade e adequação da linguagem oral na comunicação no ambiente de trabalho . O próprio enunciado da questão já oferece uma breve reflexão sobre linguagem formal e, por isso, o gabarito oficial é a letra D: as gírias sejam evitadas no ambiente de trabalho.</p> <p>Observe o texto sobre a comunicação e tipos de linguagem: A qualidade do atendimento prestado depende da capacidade de se comunicar com o público e da mensagem transmitida. A norma culta é a forma linguística ensinada nas escolas e difundida nas gramáticas. Exemplo: “Estou preocupado”. Sendo mais espontânea e criativa, a língua popular se afigura mais expressiva e dinâmica. Exemplo: “Tô preocupado”. A gíria é uma linguagem de caráter popular, e visa substituir termos falados tradicionalmente. Exemplos de gírias muito usadas pela : “gato” ou “gata”, “brother”, “mano”, “tá ligado”, entre outras possibilidades. É recomendável, no entanto, que as gírias sejam evitadas no ambiente de trabalho. Claro que é compreensível falar uma ou outra gíria, mas carregar o vocabulário com elas torna a fala inconveniente.Há que ressaltar que ser educado não precisa ser totalmente formal ou arrogante.</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO