

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 1 de 4

Cargo: M03 - AUXILIAR DE COORDENAÇÃO LEGISLATIVA

Disciplina: Conhecimentos Específicos

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta para:	Alterada
22 - X / 21 - Y / 30 - Z	Item do programa: fluxo de informações, noções de estrutura organizacional e hierarquia. Gabarito : I, II e IV os itens III e V estão errados pela seguinte justificativa III- avaliar os documentos, tendo em vista a sua eliminação. (é uma das funções do setor de arquivo) V- receber, arquivar e desarquivar autos e documentos cuidando da conservação dos mesmos (atribuição do arquivo).	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO	
23 - X / 33 - Y / 26 - Z	Item do programa: FLUXO DE INFORMAÇÕES, noções de estrutura organizacional e hierarquia. Gabarito: I, II, III, IV e V. Questão embasada em manuais que tratam do fluxo de informações , procedimentos e normas de entrada e saída de documentos O único item errado é o VI pela justificative seguinte - o setor de procedência realizou o descarte das folhas do processo consideradas desnecessárias. Não se retiram folhas de um processo... elas são recuperadas	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO	
27 - X / 40 - Y / 39 - Z	Item do programa: Técnicas de Comunicação Gabarito : interesse no assunto e abertura para o diálogo A resposta correta encontra respaldo na seguinte justificativa A linguagem corporal foi valorizada como uma forma complexa de interação interpessoal da qual temos pouca consciência, ocorrendo por vezes à margem do nosso controle. Tem por função expressar sentimentos, emoções e transmitir mensagens, cujos significados são influenciados pelo contexto. Como a expressão corporal pode se revelar um importante veículo de comunicação? A expressão corporal, se bem observada, pode dizer várias coisas, podendo, inclusive, comunicar muito mais que a fala. ... Inclinar a cabeça em direção a quem está falando demonstra interesse no assunto e abertura para o diálogo, por exemplo.	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO	
31 - X / 29 - Y / 21 - Z	Item do programa: Elaboração de cartas, comunicados e ofícios	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO	

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 2 de 4

	<p>Gabarito: a marca do órgão aplicada em cores. O item do programa encontra-se em vários livros, gramáticas etc... a banca utilizou as regras oficiais considerando o cargo para o qual o candidato está concorrendo. A única alternativa errada é a letra A posto que não faz sentido falar em colorido em comunicações oficiais Veja a justificative que se segue O cabeçalho é utilizado apenas na primeira página do documento, centralizado na área determinada pela formatação a) a logo do órgão não deve ser aplicada em cores para que não tenha destaque frente às demais informações, A logo do órgão é, apenas, para identificar o mesmo. b) nome do órgão principal; c) nomes dos órgãos secundários, quando necessários, da maior para a menor hierarquia; e d) espaçamento: entrelinhas simples (1,0).(...) em tempo : Manual da Presidência da República é uma publicação oficial , um documento a ser estudado para saber redigir documentos oficiais, e não item de programa. Trata-se, sim, de uma publicação que deve estar na bibliografia estudada.</p>		
<p>32 - X / 26 - Y / 28 - Z</p>	<p>Item do programa: Elaboração de cartas, comunicados e ofícios. Gabarito: I, II e III. O único item errado é: IV -local e data: sempre posicionados a 2 cm do final do texto, alinhados à margem direita. A banca teve como base o Manual da Presidência da República visto se tratar de um documento que contém o item do programa(elaboração de cartas, comunicados, ofícios) , ser de domínio público pois basta acessar o documento no google e ainda, o cargo ao qual o candidato concorre. Manual da Presidência da República é uma publicação oficial , um documento a ser estudado para saber redigir documentos oficiais, e não item de programa. Trata-se, sim, de uma publicação que deve estar na bibliografia estudada. Fonte; 6.3.2 e) local e data: posicionados a 2 cm do final do texto, alinhados à margem direita.(e não local e data: sempre em branco) .</p>	<p>INDEFERIDO</p>	<p>GABARITO MANTIDO</p>
<p>33 - X / 24 - Y / 36 - Z</p>	<p>Item do programa: Elaboração de cartas, comunicados e ofícios Gabarito I, II, III, VI e VII. Os itens IV e V são errados: redundância e eloquência. informalidade e proximidade. Justificativa:</p>	<p>INDEFERIDO</p>	<p>GABARITO MANTIDO</p>

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 3 de 4

	<p>Atributos da redação oficial A redação oficial deve caracterizar-se por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • clareza e precisão; • objetividade; • concisão; • coesão e coerência; • impessoalidade; • formalidade e padronização; e • uso da norma padrão da língua portuguesa. 		
34 - X / 35 - Y / 31 - Z	<p>Item do programa: Formas de tratamento Gabarito: Vossa Excelência.</p> <p>Manual da Presidência da República é uma publicação oficial , um documento a ser estudado para saber redigir documentos oficiais, usar corretamente pronomes (...)e não é item de programa mas, sim uma publicação que deve constar da bibliografia a ser estudada para concursus que tenham, em seu conteúdo programático, a gramática , a redação oficial . É bom lembrar que o cargo para o qual foi preparade essa prova pertence à Câmara de Vereadores, órgão público, que requer do seu profissional o conhecimento pleno da redação oficial .</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
36 - X / 25 - Y / 24 - Z	<p>Item: Relações interpessoais. Gabarito (5), (3), (2), (4), (1). Justificativa</p> <p>1) empatia: Empatia é a capacidade de uma pessoa se colocar no lugar de outra, compreendendo seus sentimentos e suas atitudes, sem julgamentos, e entendendo e ajudando da melhor forma possível.</p> <p>2) autoconhecimento: Tenha claros os seus pontos fortes e os que precisa melhorar (e desenvolva-os!). Busque sempre ser uma pessoa melhor.</p> <p>3) respeitar o outro : Independentemente do acontecimento, nunca perca o respeito pelos colegas e não se deixe levar pelos momentos de “cabeça quente”. Se você ficou chateado com alguém, reflita e converse.</p> <p>4) comunicação: A comunicação representa o ouvir e o ser ouvido. Prezar por uma boa comunicação faz toda a diferença nos relacionamentos.</p> <p>5) presteza :</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA VELHA/ES**Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva***Página 4 de 4*

	Procure sempre ser cordial, entusiasmado e gentil com os colegas de trabalho.		
38 - X / 27 - Y / 23 - Z	Item do programa: RIP Gabarito: (FP); (FP);(FP);(FN); (FN). (FP) responsabilidade (FP) bom humor (FP) empatia (FN) rivalidade (FN) liderança despótica. Relacionamento interpessoal	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
39 - X / 23 - Y / 22 - Z	Item do programa: Recepção e transmissão correta de mensagens Gabarito a mensagem é o conteúdo da informação e Jorge é o emissor. Justificativa: Emissor ou destinador: alguém que emite a mensagem. Pode ser uma pessoa, um grupo, uma empresa, uma instituição. Receptor ou destinatário: a quem se destina a mensagem. Pode ser uma pessoa, um grupo ou mesmo um animal, como um cão, por exemplo. Código: a maneira pela qual a mensagem se organiza. O código é formado por um conjunto de sinais, organizados de acordo com determinadas regras, em que cada um dos elementos tem significado em relação com os demais. Pode ser a língua, oral ou escrita, gestos, código Morse, sons etc. O código deve ser de conhecimento de ambos os envolvidos: emissor e destinatário. Canal de comunicação: meio físico ou virtual, que assegura a circulação da mensagem... -	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO