

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Cargo: G19 - TELEFONISTA

Disciplina: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
33 - X / 40 - Y / 34 - Z	<p>RESPOSTA I, II, III e IV ITEM PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO</p> <p>Veja a justificativa de inadequação dos itens V e VI</p> <p>V- Ao longo do dia, anotar os nomes, números de telefone, orçamentos, endereços e outras informações simples relacionadas ao trabalho e mantendo tudo sobre a mesa, para pesquisar mais tarde.(demonstra desorganização pois a cada 'demanda' a telefonista deve providenciar solução imediata e nunca deixar sobre a mesa anotações pois certamente haverão de perder-se.</p> <p>VI-Enfeitar a mesa para evidenciar a identidade pessoal , e não poupar nunca no gosto pessoal é uma regra para organização no trabalho.(a atitude deve ser exatamente o contrário pois no ambiente de trabalho somos profissionais e nossos gostos pessoais devem ficar em casa . Identidade a ser mantida é a do órgão em que o profissional trabalha e não a identidade do profissional.</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
40 - X / 31 - Y / 36 - Z	<p>Resposta correta: retirar anéis, pulseiras e todos os objetos das mãos; molhar as mãos sem encostar na pia; ensaboar as mãos e os antebraços por 15 segundos; friccionar a palma e o dorso das mãos com movimentos circulares; enxaguar mãos e antebraços retirando totalmente o resíduo de sabão; enxugar antebraços e mãos preferencialmente com papel toalha, e procure fechar a torneira sem tocar as mãos.</p> <p>ITEM DO PROGRAMA</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

	<p>Noções básicas de higiene pessoal Justificativa: numa prova para um concurso público a banca procura fundamentar suas questões em 'sites e documentos públicos, oficiais' e, claro ao elaborar uma questão sobre hábitos higiênicos do trabalhador, recorre a publicações sobre segurança e higiene no trabalho e não a apostilas de enfermagem. Para deixar bem clara qual seria a alternativa correta, a banca colocou itens ERRADOS nas demais alternativas como sabão antisséptico e hidratante. Por essa razão a única alternativa correta é a letra C.</p>		
--	---	--	--