

**Cargo: M04 - TELEFONISTA****Disciplina: Conhecimentos Específicos**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
36	Atender com atenção; ter nas mãos tabelas e agenda; testar linhas no início do dia; retornar ligações; ao ligar, deixar: nome, hora e mensagem.	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que o mesmo não deve prosperar em razão do fato de que os seus argumentos não são suficientes para a proposição de anulação da mesma. Ao contrário, a questão em tela possui aderência integral ao contido na fonte "Recepcionista e telefonista. Leonice Ribeiro, p. 2" (RIBEIRO, Leonice & BOUZON, Hebert. Capacitação Profissional – Recepcionista e Telefonista. Copyright ©, GUIBOR BRASIL - Maio/2003. Disponível em <a href="http://www.qualificacaogratis.com.br">www.qualificacaogratis.com.br</a> . ) Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, ratifica-se apenas uma alternativa correta para a questão e considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
43	Projete uma voz forte e mostre personalidade. Use o volume certo. Diminua o ritmo: Respire e fale com calma.	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que o mesmo não deve prosperar em razão do fato de que os seus argumentos não são suficientes para a proposição de anulação da mesma. Ao contrário, a questão em tela possui aderência integral ao contido na fonte "Recepcionista e telefonista. Leonice Ribeiro, p. 4" (RIBEIRO, Leonice & BOUZON, Hebert. Capacitação Profissional – Recepcionista e Telefonista. Copyright ©, GUIBOR BRASIL - Maio/2003. Disponível em <a href="http://www.qualificacaogratis.com.br">www.qualificacaogratis.com.br</a> . ) Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, ratifica-se apenas uma alternativa correta para a questão e considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
44	Uso de informações, consertos, auxílio à lista	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que o mesmo não deve prosperar em razão do fato de que os seus argumentos não são suficientes para a proposição de anulação da mesma. Ao contrário, a questão em tela possui aderência integral ao contido na fonte "Curso de Telefonista e Recepcionista – Portal Educação" (Curso de Telefonista e Recepcionista – Portal Educação, 2013. In <a href="https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/telefonista-e-recepcionista/28011">https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/telefonista-e-recepcionista/28011</a> ) Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, ratifica-se apenas uma alternativa correta para a questão e considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-