

Cargo: S01 - AGENTE DE POLÍCIA CIVIL**Disciplina: Noções de Informática**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
11	Ctrl	Apenas a tecla Ctrl seleciona as pastas desejadas isoladamente. A tecla Shift seleciona as pastas, porém não apenas elas, mas todas as outras que estejam na sequência entre elas. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
13	II, III e IV	Como todo serviço, a computação nas nuvens apresenta vantagens e desvantagens. Porém, afirmar que a principal desvantagem está relacionada ao custo é incorreto. Até porque não foi especificado se o custo é por parte do consumidor ou do prestador de serviço. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-
15	pode ser tanto um dispositivo de <i>hardware</i> quanto um <i>software</i>	A questão pede a alternativa correta em relação ao conceito de firewall, e não uma definição ou seu objetivo. Ele sozinho não bloqueia spam ou email não solicitado, devendo ser uma função configurada do provedor de email. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-

Cargo: S03 - DELEGADO DE POLÍCIA CIVIL**Disciplina: NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
11	Apóstrofe (')	Para que um valor numérico seja tratado como texto no Excel, esse valor ao ser digitado na célula, deve ser precedido de apóstrofe. Caso seja usado o ponto de exclamação, a célula será tratada como texto, entretanto o símbolo referente ao ponto de exclamação também será considerado no texto. Para que seja considerado texto apenas o valor numérico digitado, o símbolo a ser usado é unicamente apóstrofe. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-

12	I, II e IV.	<p>A resposta indica que os fragmentos não são necessariamente armazenados juntos, mas sim de forma a facilitar sua referência. Quando o disco rígido onde as informações estão armazenadas está fragmentado, isso dificulta a sua referência, tornando o processo mais lento. Pelo site da Norton, a otimização serve para isso.</p> <p>“O espaço de armazenamento de dados em um disco é dividido em unidades distintas. Essas unidades são chamadas de clusters. Quando os arquivos são gravados no disco, eles são divididos em partes com o tamanho de um cluster. Quando todas as partes de um arquivo estiverem localizadas em clusters adjacentes ou contíguos, o arquivo poderá ser acessado rapidamente.</p> <p>O disco rígido do computador armazena todos os arquivos, os aplicativos e o sistema operacional Windows. Os bits de informações que compõem os arquivos são gradualmente distribuídos por todo o disco. Esse processo é conhecido como fragmentação. Quanto mais você usa o computador, mais fragmentado fica o disco rígido.</p> <p>Quando um arquivo fragmentado é acessado, o desempenho do disco fica mais lento. O desempenho fica mais lento porque o cabeçote da unidade localiza, carrega, salva e rastreia todos os fragmentos do arquivo. Quando o espaço livre também está fragmentado, o cabeçote da unidade também precisa buscar espaço livre adequado para armazenar arquivos temporários ou recentemente adicionados.”</p> <p>Ou seja, a alternativa não indica que os fragmentos devem ser armazenados juntos. Indica que eles são armazenados juntos de forma a facilitar a sua referência, que é justamente para que serve a otimização citada pela Norton (https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/solutions/v23920582_ns_retail_pt_br)</p>	INDEFERIDO	-
15	Utilizar o comando de formatação condicional disponível no menu “Formatação”.	<p>Analisando-se dentro do contexto da questão, que se refere ao conhecimento do uso de como formatar células no Excel em um caso concreto específico, considerando que a questão fala de um menu de formatação de forma genérica e não desse menu pertencer ou ser um item do menu principal; que todas as versões do Excel possuem um menu de formatação apresentado por palavras como Formatação ou Formatar; que no item de Ajuda de qualquer versão do Excel o ato de formatar ou formatação são apresentados dentro do mesmo contexto e relativos a menus; conclui-se que a resposta a essa questão é utilizar o comando de formatação condicional disponível no menu “Formatação”, sendo todas as demais respostas incorretas. Fonte: Ajuda do Excel</p>	INDEFERIDO	-

Cargo: S04 - ESCRIVÃO DE POLÍCIA CIVIL

Disciplina: Noções de Informática

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
15	pode ser tanto um dispositivo de <i>hardware</i> quanto um <i>software</i>	A questão pede a alternativa correta em relação ao conceito de firewall, e não uma definição ou seu objetivo. Ele sozinho não bloqueia spam ou email não solicitado, devendo ser uma função configurada do provedor de email. Sendo assim, por não haver qualquer inadequação na questão nem em seu gabarito, considera-se improcedente o recurso impetrado.	INDEFERIDO	-