

Cargo: R01 - PRAÇA DA POLÍCIA MILITAR – MASCULINO**Disciplina: NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
59	Alt + tab	De fato os atalhos Alt + tab e Alt + esc, apesar de terem funções diferentes, estas são bastante semelhantes entre si, de modo que é possível alternar aplicativos abertos. Assim, a banca entende mais prudente a anulação da questão, por haver, em tese, duas respostas possíveis para responder à questão.	DEFERIDO	ANULADA
60	Barra de títulos	Conforme a obra de Informática para Concursos dos autores Renato da Costa e Robson Áquila, na 2ª edição pela editora Impetus na página 108 pode ser encontrada a correta definição de barra de títulos como sendo “local que indica qual arquivo está sendo utilizado pelo usuário, contém o ícone de controle, os botões de dimensionamento da janela e o botão Fechar” item contido no capítulo sobre Word, um dos assuntos contidos no conteúdo programático. As demais alternativas são barra de rolagem (permite percorrer o texto do documento sendo uma vertical e outra horizontal); barra de ferramenta de formatação (contém os comandos básicos para formatação (preparação) do texto, dar forma como alinhamento, tamanho, tipo, cores); barra de ferramentas padrão (contendo os comandos básicos para manipulação e criação do arquivo facilitando a memorização e com o comando editar); Barra de menus (contém todos os comandos do word). Sendo assim, não há erros na alternativa do gabarito e nem ambiguidade ou duplo sentido levando a mais de uma opção correta, pois cada uma das demais alternativas possuem definições e funções distintas uma das outras, não prejudicando nenhum dos candidatos.	INDEFERIDO	-
61	Apenas uma parte de dados de um banco através de critérios estabelecidos aos campos.	A questão em referência pergunta o que o recurso Autofiltro permite visualizar. Seu conceito pode ser encontrado na obra de Renato da Costa e Robson Áquila na 2ª edição do livro de Informática para Concursos da editora Impetus na página 168: o recurso Autofiltro permite que se visualize apenas uma par dos dados de um banco de dados, através de critérios estabelecidos aos campos. Partindo disso se observa a coerência com a alternativa correta do gabarito, não havendo nenhuma ambiguidade ou duplo sentido com as demais alternativas, nem erros no enunciado ao se falar que o Excel é um aplicativo, pois, software aplicativo, ou simplesmente aplicativo (português brasileiro) ou aplicação (português europeu), é um programa de computador que tem por objetivo ajudar o seu usuário a desempenhar uma tarefa específica, em geral ligada a processamento de dados. Sendo assim não há erros na narrativa da	INDEFERIDO	-

		pergunta, nem nas alternativas resposta, não gerando prejuízo algum ao candidato, não havendo, assim, a necessidade de anulação da questão.		
62	Ativa ou desativa o teclado numérico.	Segundo a ação definida na alternativa correta do gabarito, nós temos a descrição da função da tecla NUM LOCK, definição esta que pode ser encontrada no livro de Renato da Costa e Robson Áquila na 2ª edição do livro de Informática para Concursos da editora Impetus na página 56. As demais alternativas dão os conceitos de outras teclas: CTRL – em conjunto com outras teclas cria determinadas funções; SHIFT – aciona caixa alta das teclas; CAPS LOCK – ativa ou desativa a digitação e teclas maiúsculas e INSERT – que permite a inserção de caracteres em um texto sem subscrevê-los. Sendo assim não há erros, duplicidade de alternativas corretas ou qualquer fator determinante que gere prejuízo ao candidato garantindo segurança e coerência na questão.	INDEFERIDO	-
63	39	A questão apresenta uma das fórmulas que pode ser utilizada pelo aplicativo Excel do pacote office, item contido no conteúdo programático. A fórmula de soma é “(A1:D2)” essa realizará a contagem do valor preenchido dentro das células englobada de A1 a D2, resultando na soma desses valores. As células possuem os valores (5, 3, 7, 2, 8, 4, 9, 1) cada um preenchido em sua respectiva célula conforme a tabela do enunciado e ao utilizar a fórmula (A1:D2) todos esse valores são englobados e somados resultando num total de 39, conforme o gabarito da questão. Some-se a isto que não há necessidade de conhecimento de operações matemáticas, pois a ideia de se utilizar a fórmula do Excel é justamente poupar o usuário de ter que realizar contas, deixando a cargo do programa essa tarefa, a partir do uso da fórmula correta.	INDEFERIDO	-
64	Download e Upload	A referida questão apresenta terminologias referentes a transferências de informações de arquivos entre computadores, clientes e servidores, sendo uma das formas de compartilhamento de informações na internet, definição também encontrada na 2ª edição da obra de Renato da Costa e Robson Aquilá sobre Informática para Concursos da editora Impetus, no capítulo sobre internet. A citação da tecnologia FTP foi uma forma de exemplificar pontualmente um exemplo dessa ação de compartilhamento de dados na internet, na intenção de esclarecer melhor o candidato. Desse modo a questão é pertinente, pois no edital consta em seu conteúdo programático na temática internet, a parte compartilhamento de informações, não fugindo de forma alguma dos itens abordados no referido edital.	INDEFERIDO	-
65	I e II apenas.	Conforme o site oficial de suporte da Microsoft no link https://support.microsoft.com/pt-br/help/12445/windows-keyboard-shortcuts o atalho Ctrl + N serve para abrir uma nova janela, o atalho Ctrl + W serve para fechar uma janela ativa, o atalho Alt + F4 permitem fechar o item ativo ou sair do aplicativo ativo e o atalho Alt + Barra pode ser usado para abrir o menu de atalho da janela ativa, sendo esses os conceitos descritos nas afirmativas I e II respectivamente.	INDEFERIDO	-

		<p>O atalho Ctrl + W além de fechar uma janela ativa, também serve para fechar uma guia, porém não há no enunciado essa opção “guia” impedindo qualquer ambiguidade ou dupla afirmativa do mesmo atalho.</p> <p>A afirmativa III coloca um conceito incorreto e invertido sobre os atalhos Alt + Page Down” e “Alt + Page Up. Sendo assim, não há falhas no enunciado, pois o mesmo se encontra de acordo com o site oficial citado acima, tornando a afirmativa verdadeira, não havendo, assim, a necessidade de anulação da questão, que se encontra correta conforme enunciado sendo verdadeiras apenas as afirmativas I e II.</p>		
66	<p>Infecta arquivos criados por softwares que utilizam linguagem de macro, como as planilhas eletrônicas e os processadores de texto (Microsoft Excel e Word).</p>	<p>Conforme o autor Renato da Costa e Robson Áquila na 2ª edição do livro de Informática para Concursos da editora Impetus na página 298 o vírus de macro é aquele que Infecta arquivos criados por softwares que utilizam linguagem de macro, como as planilhas eletrônicas e os processadores de texto (Microsoft Excel e Word). Redação esta usada na questão correta da alternativa discutida. Temática abordada conforme o conteúdo programático. Temática relacionada a conceitos que fazem parte também de aplicativos do office conforme contido no conteúdo programático. Não há nas demais opções de respostas, nenhum outro conceito que se enquadre na definição correta de vírus de macro. Lembrando que o site questionado pelo estudante no recurso foi o Wikipédia, não sendo este um site confiável por ser um enciclopédia aberta ao público onde todos podem colocar seus textos. Tema relacionado ao item contido no conteúdo programático de segurança na internet.</p>	INDEFERIDO	-
67	<p>Inserir propagandas em outros programas.</p>	<p>Conforme o autor Renato da Costa e Robson Áquila na 2ª edição do livro de Informática para Concursos da editora Impetus na página 301 a correta definição de Adware é um software malicioso que insere propagandas em outros programas. Redação descrita na resposta certa da questão, não havendo assim qualquer ponto significativo nas demais alternativas que gerem ambiguidade ou mais de uma opção correta. As demais alternativas são os conceitos de Worm (um programa malicioso que tem como características a replicação de mensagens sem o consentimento do usuário); Sniffer (programa utilizado para monitorar informações em uma rede, sendo sinônimo de “farejadores”); Spyware (programa espião que também pode capturar dados digitados pelo usuário). E a temática da questão está relacionada a conceitos básicos e segurança na internet conforme contido no conteúdo programático.</p>	INDEFERIDO	-
68	<p>I, II, III e IV</p>	<p>Conforme o site oficial de suporte do office no link https://support.office.com/pt-br/article/usar-atalhos-de-teclado-para-veicular-apresenta%C3%A7%C3%B5es-do-powerpoint-1524ffce-bd2a-45f4-9a7f-f18b992b93a0 o atalho F5 serve para iniciar uma apresentação desde o começo e o atalho Ctrl + M serve para abrir um novo slide conforme a necessidade de criar uma nova página de apresentação do slide. O site oficial de suporte do office no link https://support.office.com/pt-br/article/onde-est%C3%A3o-os-menus-e-as-barras-de-ferramentas-e25451c0-8a1f-428c-afb4-d91e98807bd4 apresenta todas as barras de</p>	INDEFERIDO	-

		ferramentas contidas no aplicativo onde mostra a barra de status sendo esta um dos tipos existentes da barra de ferramentas do power point. Sendo assim esclarecido nenhum erro grosseiro ou significativo que induzisse ao candidato ambiguidade de questão, erro ou falha na narrativa.		
--	--	---	--	--

Cargo: R02 - PRAÇA DA POLÍCIA MILITAR – FEMININO**Disciplina: NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
59	Alt + tab	De fato os atalhos Alt + tab e Alt + esc, apesar de terem funções diferentes, estas são bastante semelhantes entre si, de modo que é possível alternar aplicativos abertos. Assim, a banca entende mais prudente a anulação da questão, por haver, em tese, duas respostas possíveis para responder à questão.	DEFERIDO	ANULADA
60	Barra de títulos	Conforme a obra de Informática para Concursos dos autores Renato da Costa e Robson Áquila, na 2ª edição pela editora Impetus na página 108 pode ser encontrada a correta definição de barra de títulos como sendo “local que indica qual arquivo está sendo utilizado pelo usuário, contém o ícone de controle, os botões de dimensionamento da janela e o botão Fechar” item contido no capítulo sobre Word, um dos assuntos contidos no conteúdo programático. As demais alternativas são barra de rolagem (permite percorrer o texto do documento sendo uma vertical e outra horizontal); barra de ferramenta de formatação (contém os comandos básicos para formatação (preparação) do texto, dar forma como alinhamento, tamanho, tipo, cores); barra de ferramentas padrão (contendo os comandos básicos para manipulação e criação do arquivo facilitando a memorização e com o comando editar); Barra de menus (contém todos os comandos do word). Sendo assim, não há erros na alternativa do gabarito e nem ambiguidade ou duplo sentido levando a mais de uma opção correta, pois cada uma das demais alternativas possuem definições e funções distintas uma das outras, não prejudicando nenhum dos candidatos.	INDEFERIDO	-
61	Apenas uma parte de dados de um banco através de critérios estabelecidos aos campos.	A questão em referência pergunta o que o recurso Autofiltro permite visualizar. Seu conceito pode ser encontrado na obra de Renato da Costa e Robson Áquila na 2ª edição do livro de Informática para Concursos da editora Impetus na página 168: o recurso Autofiltro permite que se visualize apenas uma par dos dados de um banco de dados, através de critérios estabelecidos aos campos. Partindo disso se observa a coerência com a alternativa correta do gabarito, não havendo nenhuma ambiguidade ou duplo sentido com as demais alternativas, nem erros no enunciado ao se falar que o Excel é um aplicativo, pois, software aplicativo, ou simplesmente aplicativo (português brasileiro) ou aplicação (português europeu), é um programa de computador que tem por objetivo ajudar o seu usuário a desempenhar uma tarefa específica, em geral ligada a processamento de dados. Sendo assim não há erros na narrativa da	INDEFERIDO	-

		pergunta, nem nas alternativas resposta, não gerando prejuízo algum ao candidato, não havendo, assim, a necessidade de anulação da questão.		
64	Download e Upload	A referida questão apresenta terminologias referentes a transferências de informações de arquivos entre computadores, clientes e servidores, sendo uma das formas de compartilhamento de informações na internet, definição também encontrada na 2ª edição da obra de Renato da Costa e Robson Aquilá sobre Informática para Concursos da editora Impetus, no capítulo sobre internet. A citação da tecnologia FTP foi uma forma de exemplificar pontualmente um exemplo dessa ação de compartilhamento de dados na internet, na intenção de esclarecer melhor o candidato. Desse modo a questão é pertinente, pois no edital consta em seu conteúdo programático na temática internet, a parte compartilhamento de informações, não fugindo de forma alguma dos itens abordados no referido edital.	INDEFERIDO	-
65	I e II apenas.	Conforme o site oficial de suporte da Microsoft no link https://support.microsoft.com/pt-br/help/12445/windows-keyboard-shortcuts o atalho Ctrl + N serve para abrir uma nova janela, o atalho Ctrl + W serve para fechar uma janela ativa, o atalho Alt + F4 permitem fechar o item ativo ou sair do aplicativo ativo e o atalho Alt + Barra pode ser usado para abrir o menu de atalho da janela ativa, sendo esses os conceitos descritos nas afirmativas I e II respectivamente. O atalho Ctrl + W além de fechar uma janela ativa, também serve para fechar uma guia, porém não há no enunciado essa opção “guia” impedindo qualquer ambiguidade ou dupla afirmativa do mesmo atalho. A afirmativa III coloca um conceito incorreto e invertido sobre os atalhos Alt + Page Down” e “Alt + Page Up. Sendo assim, não há falhas no enunciado, pois o mesmo se encontra de acordo com o site oficial citado acima, tornando a afirmativa verdadeira, não havendo, assim, a necessidade de anulação da questão, que se encontra correta conforme enunciado sendo verdadeiras apenas as afirmativas I e II.	INDEFERIDO	-
68	I, II, III e IV	Conforme o site oficial de suporte do office no link https://support.office.com/pt-br/article/usar-atalhos-de-teclado-para-veicular-apresenta%C3%A7%C3%B5es-do-powerpoint-1524ffce-bd2a-45f4-9a7f-f18b992b93a0 o atalho F5 serve para iniciar uma apresentação desde o começo e o atalho Ctrl + M serve para abrir um novo slide conforme a necessidade de criar uma nova página de apresentação do slide. O site oficial de suporte do office no link https://support.office.com/pt-br/article/onde-est%C3%A3o-os-menus-e-as-barras-de-ferramentas-e25451c0-8a1f-428c-afb4-d91e98807bd4 apresenta todas as barras de ferramentas contidas no aplicativo onde mostra a barra de status sendo esta um dos tipos existentes da barra de ferramentas do power point. Sendo assim esclarecido nenhum erro grosseiro ou significativo que induzisse ao candidato ambiguidade de questão, erro ou falha na narrativa.	INDEFERIDO	-