

## PREFEITURA DE VILA VELHA/ES - QUADRO SAÚDE

### PSICÓLOGO

Código da Prova

**B35 X**  
TARDE



Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.



Duração da prova: 4 horas

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Cuide-se bem e viva de bem com a vida.”**



### ATENÇÃO

Este caderno contém (cinquenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 05 (cinco) alternativas de resposta – A, B, C, D e E – e uma questão discursiva.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas e folha de resposta.**

---

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, as formas corretas de preenchimento do cartão de respostas e da folha de respostas, conforme estabelecido nos próprios.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local da prova, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas da Prova Objetiva assinado e a folha de resposta desidentificada. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas e a folha de resposta. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda ao que se pede.

### Higiene bucal

A higiene bucal é um componente fundamental da higiene corporal das pessoas. Talvez você não saiba, mas os seus hábitos e estilo de vida impactam diretamente a saúde dos seus dentes.

A obesidade, por exemplo, pode aumentar o risco de doença periodontal. Outro fator é o cigarro. Estudos revelam que os fumantes são mais propensos a sofrerem com doenças periodontais avançadas do que quem não fuma. Além de aumentar as chances de desenvolver uma doença gengival, fumar também torna o tratamento muito mais demorado e complicado por dificultar o processo de recuperação.

Infecções bucais são comuns, mas elas também podem contribuir para dentes quebrados ou lascados. O uso de piercing na região bucal também pode causar uma retração da gengiva, que pode levar os dentes a amolecerem e caírem. Apesar desses dados, o grande vilão dos dentes é o açúcar, por promover o desenvolvimento de placas nos dentes. Essas placas causam acúmulo de ácido, que desmineraliza o esmalte do dente, causando cárie. Sem tratamento, a cárie pode penetrar fundo no dente provocando dor ou, em casos mais graves, a perda do dente.

(www.unimed.com.br)

### Questão 1

De acordo com o texto, a causa que mais contribui para o malefício dos dentes provém de:

- (A) obesidade.
- (B) remédios.
- (C) fumo.
- (D) açúcar.
- (E) uso de piercings.

### Questão 2

Sobre a higiene bucal, segundo o texto, é CORRETO afirmar que:

- I – As infecções bucais, embora raras, costumam danificar os dentes.
- II – O piercing, conquanto cause retração da gengiva, não oferece grande perigo aos dentes.
- III – É parte essencial do asseio corpóreo, pois abala a vitalidade dental.
- IV – A cárie pode provocar até a perda do dente, quando não tratada.

Está correto o que se afirma apenas em:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III.
- (D) III e IV
- (E) IV.

### Questão 3

Em “O menino **machucou-se** ao sair da cadeira do dentista.”, o verbo destacado apresenta-se na mesma voz do verbo da opção:

- (A) A mãe queixou-se ao dentista.
- (B) Precisa-se de atendentes dentários.
- (C) Olhou-se no espelho antes de sair do consultório.
- (D) Crianças devem ser levadas ao dentista.
- (E) Os clientes cumprimentaram-se na antessala.

**Questão 4**

Considere as afirmações abaixo sobre aspectos da construção linguística:

- I- Em “Vossa Senhoria vos enganastes no tratamento daquela questão.”, o verbo e o pronome (vos)deveriam estar na terceira pessoa do singular, conforme recomenda a norma culta da língua.
- II- Em “Porque não queria ir ao dentista, o menino apanhou **de** chinelo.”, a preposição destacada expressa relação de *meio*.
- III- No segundo parágrafo do texto, (L 2), em “**Outro** fator é o cigarro.”, o elemento destacado exerce *função anafórica*.

Está correto apenas o que se afirma em:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II.
- (E) I.

**Questão 5**

No período “Estudos revelam **que** os fumantes são mais propensos...” (L 7), o termo grifado classifica-se como:

- (A) conjunção integrante.
- (B) palavra expletiva.
- (C) pronome relativo.
- (D) pronome indefinido.
- (E) advérbio.

**Questão 6**

A frase “De tanto fumar, abotoou o paletó.” possui, como efeito expressivo, a seguinte figura de linguagem:

- (A) hipérbole.
- (B) prosopopeia.
- (C) perífrase.
- (D) eufemismo.
- (E) metonímia.

**Questão 7**

Em “...acúmulo de ácido que **desmineraliza...**”, a palavra destacada passou pelo seguinte processo de formação:

- (A) derivação prefixal e sufixal.
- (B) derivação parassintética.
- (C) derivação sufixal.
- (D) derivação prefixal.
- (E) aglutinação.

**Questão 8**

Em “Não fumo há anos, pois não quero adquirir doenças periodontais.”, o verbo HAVER foi empregado com o mesmo sentido que:

- (A) Há muitos assaltos no bairro onde moro.
- (B) Há anos que eles não vêm me visitar.
- (C) O trabalho há de ficar pronto no mês que vem.
- (D) Não há como infringir essa norma.
- (E) Há muito o que fazer para recuperar a saúde bucal.

**Questão 9**

No trecho “Estudos revelam **que** os fumantes são mais propensos a sofrerem com doenças...” o termo grifado introduz uma oração:

- (A) subordinada adverbial conclusiva.
- (B) subordinada substantiva apositiva.
- (C) subordinada substantiva objetiva direta.
- (D) subordinada adjetiva restritiva.
- (E) subordinada substantiva subjetiva.

**Questão 10**

No trecho “Essas placas causam acúmulo de ácido, **que desmineraliza o esmalte do dente, ...**” (3º parágrafo), a oração destacada exerce a função sintática de:

- (A) aposto.
- (B) predicado.
- (C) complemento nominal.
- (D) adjunto adverbial.
- (E) adjunto adnominal.

## RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

### Questão 11

Paula está arrumando sua estante. Em uma das prateleiras ela tem dois livros de romance, quatro livros de filosofia e dois livros de suspense. Se Paula quer manter juntos os livros de mesmo tema, de quantas formas distintas ela pode arrumar os livros na prateleira?

- (A) 6
- (B) 96
- (C) 144
- (D) 576
- (E) 24

### Questão 12

Três irmãs, Julia, Joana e Jessica, moram em cidades diferentes, são elas: Rio de Janeiro, São Paulo e Brasília, não necessariamente nessa ordem. A irmã mais velha mora em Brasília e é a mais próxima de Jessica. A que mora em São Paulo é mais velha que Joana. Dessa forma, é necessariamente correto afirmar que:

- (A) Joana é a irmã mais velha.
- (B) Jessica mora em São Paulo.
- (C) Julia é a irmã do meio.
- (D) Joana mora em Brasília.
- (E) Jessica é a irmã caçula.

### Questão 13

Em uma amostra de 300 pacientes de um hospital, verificou-se que:

- 60% dos pacientes da amostra tinham pressão alta.
- 70% dos que tem pressão alta são obesos.
- 24 pacientes apresentavam as três doenças.
- 30% dos pacientes da amostra eram diabéticos, dentre eles, apenas 20% apresentavam somente essa doença.
- A quantidade de pacientes que tem apenas obesidade e pressão alta é o triplo da quantidade de pacientes que tem apenas diabetes e pressão alta.
- 50 pacientes da amostra não apresentavam nenhuma das três doenças.

Quantos pacientes da amostra são obesos?

- (A) 38
- (B) 222
- (C) 78
- (D) 150
- (E) 178

### Questão 14

A soma dos 15 primeiros termos de uma progressão aritmética é igual a 60 e sua razão é -2. Logo, o seu 15º termo é:

- (A) -10
- (B) 18
- (C) 28
- (D) 36
- (E) -8

### Questão 15

Pedro pegou um empréstimo de R\$1.200,00 a juros compostos de 10% ao mês para finalizar a obra de sua casa. Dois meses depois ele pagou R\$852,00 e dois meses após esse pagamento ele liquidou o empréstimo. Qual foi o valor do último pagamento?

- (A) R\$600,00
- (B) R\$904,00
- (C) R\$726,00
- (D) R\$420,00
- (E) R\$1.756,00

## CONHECIMENTOS DE ATENDIMENTO HUMANIZADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### Questão 16

A Política Nacional de Humanização (PNH) é uma política pública no SUS voltada para ativação de dispositivos que favoreçam ações de humanização no âmbito da atenção e da gestão da saúde no Brasil. Uma das diretrizes dessa política caracteriza-se como uma ferramenta teórica e prática cuja finalidade é contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença. Permite o enfrentamento da fragmentação do conhecimento e das ações de saúde e seus respectivos danos e ineficácia. Estamos falando do(a):

- (A) acolhimento.
- (B) ambiência.
- (C) gestão participativa e cogestão.
- (D) clínica ampliada e compartilhada.
- (E) valorização do trabalhador.

### Questão 17

De acordo com o Decreto nº 7.508/11, para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, caberá aos entes federativos, EXCETO:

- (A) realizar seleção de usuários de maior complexidade para o atendimento referenciado.
- (B) garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (C) orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (D) monitorar o acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (E) ofertar regionalmente as ações e os serviços de saúde.

### Questão 18

A respeito da Rede Cegonha, julgue as afirmações a seguir:

- I - um dos objetivos da rede cegonha é reduzir a mortalidade materna e infantil com ênfase no componente neonatal.
- II - o respeito à diversidade cultural, étnica e racial, e o enfoque de gênero são princípios da rede cegonha.
- III - a rede cegonha garante a promoção, nas situações de urgência, do acesso ao transporte seguro para as gestantes, as puérperas e os recém-nascidos de alto risco, por meio do SAMU.
- IV - garantia da atenção à saúde das crianças de zero a doze meses com qualidade e resolutividade é uma das diretrizes da rede cegonha.

Estão corretas apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) I e II.
- (E) III e IV.

### Questão 19

A Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) propõe um novo modelo de atenção em saúde mental, a partir do acesso e a promoção de direitos das pessoas, baseado na convivência dentro da sociedade. Os centros de atendimento oferecido pela Atenção Psicossocial são divididos por modalidade, de acordo com o público atendido. Um desses centros é denominado de CAPS III que atende pessoas:

- (A) adultos ou crianças e adolescentes com necessidades de cuidados clínicos contínuos, com serviço com no máximo doze leitos para observação.
- (B) com transtornos mentais graves e persistentes, podendo também atender pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.
- (C) com transtornos mentais graves e persistentes proporciona serviços de atenção contínua, com funcionamento vinte e quatro horas.
- (D) adultos ou crianças e adolescentes, considerando as normativas do Estatuto da Criança e do Adolescente, com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.
- (E) de todas as faixas etárias com transtornos mentais graves e persistentes, e também com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.

**Questão 20**

A respeito da Portaria nº 3088/2011, julgue as afirmações a seguir:

- I - o SAMU é um dos pontos de atenção da rede de atenção psicossocial na atenção de urgência e emergência.  
II - dentro da atenção psicossocial, a unidade de acolhimento infanto-juvenil é destinada a adolescentes e jovens (de doze até dezessete anos completos).  
III - a reabilitação psicossocial, da rede de atenção psicossocial é composta por iniciativas de geração de trabalho e renda/empreendimentos solidários/cooperativas sociais.  
IV - os serviços residenciais terapêuticos são pontos de atenção na rede de atenção psicossocial nas estratégias de desinstitucionalização.

Estão corretas apenas:

- (A) II e III.  
(B) I, III e IV.  
(C) II e IV.  
(D) I, II e III.  
(E) II, III e IV.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 21**

Numa edição, utilizando o MS Word, você fez uma alteração indevida e quer voltar atrás, desfazendo a alteração. O atalho a ser utilizado é o seguinte:

- (A) Ctrl + P  
(B) Ctrl + B  
(C) Ctrl + A  
(D) Ctrl + M  
(E) Ctrl + Z

**Questão 22**

Em células de uma planilha do MS Excel temos os seguintes valores:

A1=24, B1=6, C1= 12 e D1= 2

O valor que teremos na célula A2 se nela incluirmos a fórmula: =A1- $\frac{C1}{B1}$  + A1/C1 será de:

- (A) 24.  
(B) 20.  
(C) 26.  
(D) 22.  
(E) 18.

**Questão 23**

No Windows 7, ao premer a tecla "Prtn Scrn SysRq" você envia uma imagem da tela de seu computador para a/o:

- (A) Área de Transferência.  
(B) Buffer da Impressora.  
(C) CPU.  
(D) Pen Drive.  
(E) Servidor da Rede.

**Questão 24**

O programa utilizado para criação/edição e exibição de slides é:

- (A) Excel.  
(B) Word.  
(C) Photoshop.  
(D) Power Point.  
(E) Media Player.

**Questão 25**

No Windows 7, para verificar o percentual de utilização de um HD, de forma gráfica, deve-se clicar no ícone do dispositivo com o botão direito do mouse e selecionar:

- (A) Pesquisar.
- (B) Compartilhar.
- (C) Criar atalho.
- (D) Explorar.
- (E) Propriedades.

**CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA****Questão 26**

A notificação compulsória é a comunicação obrigatória à autoridade de saúde realizada pelos médicos, profissionais de saúde ou responsáveis pelos estabelecimentos de saúde, públicos ou privados. Existe uma periodicidade da notificação que varia de acordo com a doença ou agravo, devendo ser imediata (em até 24 horas) ou semanal, por exemplo. São exemplos de doenças ou agravos, que seguindo o fluxo de compartilhamento entre as esferas de gestão do SUS, a notificação pode ser semanal:

- (A) acidente de trabalho com exposição a material biológico, dengue – casos, doença de creutzfeldt-jakob (DCJ).
- (B) doença meningocócica e outras meningites, doença invasiva por *Haemophilus Influenz*, difteria, doença aguda pelo vírus zika.
- (C) febre amarela, febre tifoide, hantavirose.
- (D) leptospirose, peste, raiva humana.
- (E) varicela, violência sexual, tétano.

**Questão 27**

O Programa Saúde na Escola (PSE) visa à integração e articulação permanente da educação e da saúde, proporcionando melhoria da qualidade de vida da população brasileira. O público beneficiário do PSE são, EXCETO:

- (A) estudantes da educação básica.
- (B) estudantes da rede estadual de educação profissional e tecnológica.
- (C) estudantes da rede federal de educação profissional e tecnológica.
- (D) estudantes de educação de jovens e adultos (EJA).
- (E) gestores e profissionais de educação e saúde.

**Questão 28**

A respeito da Portaria nº 77/2017 que estabelece a Política de Atenção Primária à Saúde do SUS, julgue as informações a seguir:

- I - o acesso, a longitudinalidade e a integralidade são alguns dos princípios da atenção primária.
- II - a atenção primária à saúde é a porta de entrada e de contato preferencial dos usuários com o sistema de saúde.
- III - a equipe de saúde da família (ESF) é responsável por um território determinado de até 5000 pessoas, composta por um médico de família e comunidade, um enfermeiro, um dentista e técnicos de enfermagem.
- IV - o acolhimento, a classificação de risco e a resolutividade são algumas das diretrizes para realização da ESF.

Estão corretas apenas:

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) II e III.
- (E) I e IV.

**Questão 29**

As doenças e agravos não transmissíveis (DCNT) são multifatoriais, sejam eles sociais ou individuais. Elas se desenvolvem no decorrer da vida e são de longa duração. A respeito das DCNT é correto afirmar que:

- (A) as doenças cardiovasculares, crônicas, diabetes mellitus, neoplasias, insuficiência hepática e renal aguda são exemplos de DCNT.
- (B) o instrumento norteador da vigilância de DCNT é o plano de controle dos agravos causados por DCNT no Brasil (2011-2020).
- (C) dentre as ações executadas pela vigilância de DCNT, a caracterização da tendência temporal não deverá ser realizada, evitando assim impedir ações de baixo espectro.
- (D) os três componentes essenciais da vigilância de DCNT são o monitoramento dos fatores de risco, da morbidade e mortalidade das DCNT, e da avaliação das ações de assistência e reabilitação da saúde.
- (E) a vigilância de DNCT se configura como um conjunto de ações e processos que permitem conhecer a ocorrência, a magnitude e a distribuição das DCNT e de seus principais fatores de risco no país.

**Questão 30**

Segundo a NOAS-SUS 01/2001 são conceitos-chaves para a organização da assistência no âmbito estadual, que deverão ser observados no Plano Diretor de Regionalização:

- (A) Módulo assistencial.
- (B) Município-pólo.
- (C) Unidade territorial de qualificação na assistência à saúde.
- (D) Região de saúde.

Definidos como:

- ( ) base territorial de planejamento da atenção à saúde, não necessariamente coincidente com a divisão administrativa do estado.
- ( ) representa a base territorial mínima a ser submetida à aprovação do Ministério da Saúde (MS) e Comissão Intergestores Tripartite.
- ( ) povoação, de acordo com a definição da estratégia de regionalização de cada estado, presente papel de referência para outros municípios, em qualquer nível de atenção.
- ( ) padrão territorial com resolubilidade correspondente ao primeiro nível de referência.

Após realizar a devida correspondência, usando as letras nos lugares corretos, a sequência que define os conceitos-chaves é:

- (A) A, B, C e D.
- (B) A, C, B e D.
- (C) D, B, C e A.
- (D) D, C, B e A.
- (E) B, D, A e C.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 31

Nos muitos grupos de que fazemos parte, longe de sermos observadores passivos, atuamos e participamos ativamente, influenciamos outras pessoas, somos influenciados por elas e, nesse processo, preenchemos lacunas e alcançamos objetivos. Por que os grupos são importantes para nós? Em primeiro lugar, precisamos do grupo para atender muitas de nossas necessidades humanas básicas, desde as de mera sobrevivência até as de aflição social e de satisfação de aspirações de desejos mais profundos. Os grupos são também poderosas fontes de informação que nos ajudam a tomar posição no mundo social, especialmente em situações novas, confusas ou ambíguas, em que usamos os comportamentos e opiniões dos outros para escolher cursos de ação mais apropriados.

O texto apresentado acima foi escrito por:

- (A) Aronson - Wilson – Riviére
- (B) Myers - Assmar - Wilson
- (C) Rodrigues - Assmar - Jablonski
- (D) Álvaro - Rodrigues - Garrido
- (E) Torres - Neiva - Jablonski

### Questão 32

O parecer psicológico, segundo Pellini (2015), possui uma estrutura similar ao laudo, porém é mais reduzido e focado. Busca apresentar uma resposta esclarecedora a uma pergunta específica e é composto por:

- (A) identificação, apresentação descritiva, análise e conclusão.
- (B) identificação, exposição dos motivos, análise e conclusão.
- (C) apresentação descritiva, diagnóstico e conclusão.
- (D) apresentação descritiva, resultados quantitativos, análise e conclusão.
- (E) identificação, resultados quantitativos, análise e conclusão.

### Questão 33

A psicologia institucional, segundo Bleger (1984), se define no contexto das instituições. Seus modelos conceituais e seus métodos abrangem como parte fundamental o enquadramento de tarefa e a administração dos recursos. A atenção central do psicólogo é na atividade humana e nas funções que essas pessoas desenvolvem naquela determinada instituição.

Com base na afirmativa de Bleger, os conhecimentos básicos que o psicólogo precisa obter sobre a instituição referente a realização do seu trabalho são:

- I - finalidade ou objetivo da instituição.
- II - situação geográfica e relações com a comunidade.
- III - definição do status de cada membro conforme a posição social e cultural.
- IV - origem e formação.

Está(ão) correta(s):

- (A) somente I e III.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

### Questão 34

Segundo Dejours, o sofrimento operário é dividido em dois componentes, mas isso não significa que existam dois tipos distintos de sofrimento. Existe uma vivência global cuja decifração leva à descoberta de vários aspectos. Na vivência operária, no discurso dos trabalhadores, descreveremos provisoriamente dois sofrimentos fundamentais organizados atrás de dois sintomas:

- (A) depressão e ansiedade.
- (B) inutilidade e ansiedade.
- (C) desqualificação e ansiedade.
- (D) insatisfação e ansiedade.
- (E) indignidade e ansiedade.

**Questão 35**

Recrutamento de pessoal pode ocorrer de forma interna ou externa. Chiavenato considera alguns aspectos quando se refere ao recrutamento externo. São eles:

I – Os candidatos são recrutados externamente no mercado de recursos humanos.

II – Os candidatos são recrutados internamente dentro dos quadros da própria organização.

III – As oportunidades de emprego são oferecidas ao mercado, cujos candidatos podem disputá-las.

IV – Os cargos vagos são preenchidos por funcionários, que são selecionados e promovidos dentro da organização.

V – Os candidatos são desconhecidos pela organização e precisam ser testados e avaliados pelo processo seletivo.

Está(ão) correta(s):

- (A) somente II e IV.
- (B) somente I, II, III, IV.
- (C) somente I, III e V.
- (D) somente I, III, IV e V.
- (E) somente II, III, IV e V.

**Questão 36**

Em se tratando da avaliação psicológica cognitiva do paciente idoso, geralmente ela deve contemplar uma varredura das funções cognitivas diversas e seus componentes, incluindo entre outras atenção e concentração, velocidade de processamento, sistemas de memória, funções executivas, linguagem e funções visuoespaciais e práxicas. Para garantir a validade dos resultados, é fundamental que a avaliação seja realizada com rigor científico e conhecimento teórico, utilizando-se prioritariamente os testes analisados e aprovados pelo SATEPSI.

O que significa a sigla SATEPSI?

- (A) Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos
- (B) Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos do Idoso
- (C) Sistema de Avaliação de Teste Psicológico Infantil
- (D) Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos Individuais
- (E) Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos Internacionais

**Questão 37**

Segundo Bleger, quais os objetivos do psicólogo institucional são:

I - Aceitar prazos fixos para tarefas e resultados.

II - Diagnóstico dos objetivos particulares, imediatos ou específicos.

III - Aceitação ou não dos objetivos da instituição e/ou dos meios que esta utiliza para alcançá-los.

IV- Demarcação dos objetivos gerais ou imediatos de sua tarefa.

Está(ão) correta(s):

- (A) I, II, III e IV.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, III e IV.
- (E) somente I, II e IV.

**Questão 38**

De acordo com Chiavenato, a estratégia organizacional se refere ao comportamento integrado e global da empresa sobre o ambiente que a envolve. Os aspectos fundamentais que fazem parte da estratégia organizacional são:

I - É definida pelo nível institucional da organização.

II - É projetada a curto prazo e define o futuro e o destino da organização.

III - Envolve a empresa em sua totalidade para obtenção de efeitos sinérgicos.

IV - É um mecanismo de aprendizagem organizacional.

Está(ão) correta(s):

- (A) I, II, III e IV.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente I, II e IV.
- (D) somente II, III e IV.
- (E) somente I, III e IV.

**Questão 39**

O teste de Zulliger está inserido no grupo das técnicas com estímulos não estruturados na medida em que a tarefa do examinando consiste em observar três cartões com manchas de tinta e dizer, a seu ver, com que tais manchas se parecem.

Após dar todas suas respostas aos três cartões, o examinando é questionado sobre qual foi a área da mancha em que viu o que disse e o que na mancha fez parecer com aquilo (Cardoso e Villemor-Amaral, 2007).

I - O Zulliger tem como objetivo fornecer informações sobre a dinâmica de personalidade da pessoa avaliada.

II - Trata-se de um método indicado para uso na clínica, pois é útil para auxiliar no diagnóstico e intervenções terapêuticas.

III - Tem sido amplamente adotado no contexto organizacional

IV - O Zulliger é exigido para porte de armas e renovação de carteira de motorista.

Está(ão) correta(s):

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente I, III e IV.
- (D) somente I e II.
- (E) somente II e III.

**Questão 40**

Conforme Pellini (2015), avaliação psicológica é uma esfera da psicologia que compreende um conjunto de:

- (A) testes psicológicos, práticas e técnicas.
- (B) conhecimentos, práticas, técnicas e instrumentos.
- (C) conhecimentos, testes psicológicos, práticas e técnicas.
- (D) testes psicológicos, métodos e técnicas.
- (E) conhecimentos, técnicas e instrumentos.

**Questão 41**

Durand (1998), seguindo as chaves do aprendizado individual de Pestalozzi, construiu um conceito de competência baseado em três dimensões, englobando não só questões técnicas mas também a cognição e as atitudes relacionadas ao trabalho. Nesse caso, competência diz respeito ao conjunto de:

- (A) conhecimentos, habilidades e atitudes.
- (B) comportamentos, crenças e atitudes.
- (C) conhecimentos, comportamentos e atitudes.
- (D) conhecimentos, habilidades e crenças.
- (E) conhecimentos, crenças e comportamentos.

**Questão 42**

Alguns autores (EDVINSSON; MALONE, 1998; STEWART, 1998; SVEIBY, 1998) entendem que o conhecimento gerado e/ou adquirido e efetivamente mantido por uma organização é representado pelo seu conjunto de capitais do conhecimento, o qual reflete: (1) os talentos e competências dos seus funcionários; (2) a eficácia dos seus sistemas e processos gerenciais, sua cultura, patentes e outros conceitos e modelos desenvolvidos; e (3) o caráter de seus relacionamentos com clientes, fornecedores, etc., a força de suas marcas, e sua reputação ou imagem. Os capitais são:

- (A) (1) humano - (2) estrutural - (3) de processos.
- (B) (1) pessoal - (2) de processos - (3) de relacionamento.
- (C) (1) humano - (2) de marketing - (3) de relacionamento.
- (D) (1) pessoal - (2) estrutural - (3) de marketing.
- (E) (1) humano - (2) estrutural - (3) de relacionamento.

**Questão 43**

Ao idoso que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável. Não estando o idoso em condições de proceder à opção, esta será feita:

- I – pelo curador, quando o idoso for interditado.
- II – pelos familiares, quando o idoso não tiver curador ou este não puder ser contactado em tempo hábil.
- III – pelo médico, quando ocorrer iminente risco de vida mesmo quando houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar.
- IV – pelo psicólogo, quando não ocorrer iminente risco de vida e houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar.

Está(ão) correta(s) apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) I e II.
- (E) III e IV.

**Questão 44**

É considerado crime: expor a perigo a integridade e a saúde, física ou psíquica do idoso, submetendo-o a condições desumanas ou degradantes ou privando-o de alimentos e cuidados indispensáveis, quando obrigado a fazê-lo, ou sujeitando-o a trabalho excessivo ou inadequado. A pena neste caso é:

- (A) somente multa.
- (B) somente detenção mínima de onze meses.
- (C) detenção de dois meses a um ano e multa.
- (D) detenção de onze meses a cinco anos e multa.
- (E) advertência registrada em cartório e multa.

**Questão 45**

No Brasil, o movimento pela reforma psiquiátrica, surgido nos anos 1970, em meio à efervescência política e social contra a ditadura militar, foi encampado por médicos contra as condições de descaso e violência nas quais eram mantidos os pacientes internados. Posteriormente, o documento oficial que reforça a área da saúde mental incluindo todas as normas da Convenção Internacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência é:

- (A) a Portaria Interministerial nº 1/1977.
- (B) a Lei nº 10.216/2001.
- (C) o Decreto 1.954/1983.
- (D) a Resolução 48/2016.
- (E) a PEC 4.711/1998.

**Questão 46**

Sobre os avanços obtidos no âmbito da Reforma Psiquiátrica, nos últimos anos foram registrados significativos retrocessos no SUS. Na área da saúde mental, a Resolução nº 32, de 14 de dezembro de 2017; a Portaria nº 3.588, de 21 de dezembro de 2017; e a Portaria Interministerial nº 2, de 21 de dezembro de 2017, representam, em alguma medida, tentativas de retorno ao modelo asilar, com todas as suas implicações nos direitos fundamentais da pessoa com transtornos mentais.

É considerado retrocesso porque essas normas dão destaque a hospitais psiquiátricos e comunidades terapêuticas, que por terem como pressuposto:

- (A) o isolamento do indivíduo em internação de longa duração, violam o direito à liberdade, à vida em comunidade e à inclusão.
- (B) o viés ideológico de esquerda, se contrapõem aos direitos da família instituída conforme os direitos constitucionais.
- (C) o uso de aparelhos que utilizam o método com eletrochoque, potencializam os custos no orçamento do Ministério da Saúde.
- (D) a hospitalização do indivíduo em internação de longa duração, aumentam os investimentos das operadoras de planos de saúde.
- (E) a mediação entre os Ministérios da Saúde, da Justiça e o da Mulher, da Família e Direitos Humanos, provoca a polarização de ideias opostas.

**Questão 47**

O Estatuto da Pessoa com Deficiência considera pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e considerará:

I – os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo.

II – os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais.

III – a limitação no desempenho de atividades.

IV – a restrição de participação.

V – o nível de escolaridade e de condições econômicas e culturais.

Está(ão) correta(s) somente:

(A) I, II e III.

(B) I, II e IV.

(C) I, II, III e IV.

(D) I, II, III e V.

(E) III e V.

**Questão 48**

Para fins de aplicação da Lei de Inclusão da Pessoa com Deficiência, consideram-se barreiras qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão, à comunicação, ao acesso à informação, à compreensão, à circulação com segurança, entre outros. Entre os seis tipos da classificação de barreiras está aquela que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação. Este tipo é denominado, barreiras:

(A) urbanísticas.

(B) nos transportes.

(C) nas comunicações e na informação.

(D) atitudinais.

(E) tecnológicas.

**Questão 49**

Constitui modo de inclusão da pessoa com deficiência no trabalho a colocação competitiva, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, nos termos da legislação trabalhista e previdenciária, na qual devem ser atendidas as regras de acessibilidade, o fornecimento de recursos de tecnologia assistiva e a adaptação razoável no ambiente de trabalho.

Na colocação competitiva da pessoa com deficiência, entre as diretrizes que devem ser observadas estão:

I – prioridade no atendimento à pessoa com deficiência com maior dificuldade de inserção no campo de trabalho.

II – cumprimento da cota, para pessoas com deficiência, de 8% do total de funcionários em empresas privadas com mais de 50 funcionários.

III – respeito ao perfil vocacional e ao interesse da pessoa com deficiência apoiada.

IV – oferta de aconselhamento e de apoio aos empregadores, com vistas à definição de estratégias de inclusão e de superação de barreiras, inclusive atitudinais.

V – realização de avaliações periódicas com instrumentos diferenciados daqueles usados com as pessoas normais.

Está(ão) correta(s) somente:

(A) I, II e III.

(B) III e V.

(C) I, II, III e IV.

(D) I, II, III e V.

(E) I, III e IV.

**Questão 50**

A Tipificação nacional de Serviços Socioassistenciais são organizados por níveis de complexidade do SUAS: Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade.

Analise os itens abaixo relacionados.

- 1) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- 2) Serviço Especializado em Abordagem Social.
- 3) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade.
- 4) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.
- 5) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Escolha a alternativa que informa, correta e sequencialmente, o nível de cada tipo de serviço.

- (A) 1) Média Complexidade; 2) Média Complexidade; 3) Média Complexidade; 4) Alta Complexidade; 5) Social Básica.
- (B) 1) Alta Complexidade; 2) Alta Complexidade; 3) Média Complexidade; 4) Alta Complexidade; 5) Social Básica.
- (C) 1) Social Básica; 2) Alta Complexidade; 3) Média Complexidade; 4) Alta Complexidade; 5) Alta Complexidade.
- (D) 1) Social Básica; 2) Social Básica; 3) Social Básica; 4) Alta Complexidade; 5) Alta Complexidade.
- (E) 1) Social Básica; 2) Média Complexidade; 3) Média Complexidade; 4) Alta Complexidade; 5) Social Básica.

**DISCURSIVA****Questão 1**

Você deverá escolher uma das propostas para fazer a sua prova discursiva.

**Proposta 1**

Textos:

“A partir de 2000, é significativo o aumento de publicações da comunidade acadêmica voltadas para o trabalho em equipe na saúde. Alguns estudos apontam que essa discussão ganha força, sendo alavancada pela tendência internacional de apresentar este tipo de organização de trabalho como alternativa à necessidade de racionalização da assistência médica e ampliação do acesso da população aos serviços de saúde (Canoletti, 2008). Responde, ao mesmo tempo, à necessidade de "integração das disciplinas e das profissões entendida como imprescindível para o desenvolvimento das práticas de saúde a partir da nova concepção biopsicossocial do processo saúde-doença” ( Peduzzi), 2009, p.421).”

Renata Cristina Arthou Pereira, Francisco Javier Uribe Rivera e Elizabeth Artmann

<https://www.scielo.org/article/icse/2013.v17n45/327-340/>

“ A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.”

Art. 2º da Port. Nº 2436/2017

[http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436\\_22\\_09\\_2017.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436_22_09_2017.html)

Depois da leitura dos textos motivadores e com base nos seus conhecimentos, produza um texto dissertativo sobre o tema:

**A atual política de saúde pública e seu foco no trabalho equipe multidisciplinar na atenção secundária.**

Complemente o seu texto apresentando exemplos.

- ✓ No desenvolvimento da questão proposta, utilize os conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação, além de informações adquiridas.
- ✓ Seu texto deve ser redigido na modalidade padrão da Língua Portuguesa.

- ✓ O texto deve ter entre 25 e 30 linhas.
- ✓ Seu texto não deve conter fragmentos dos textos motivadores.

## Proposta 2

Textos:

Segundo Martins (2001), a humanização é um processo amplo, demorado e complexo, ao qual se oferecem resistências, pois envolve mudanças de comportamento, que sempre despertam insegurança. Os padrões conhecidos parecem mais seguros; além disso, os novos não estão prontos nem em decretos, nem em livros, não tendo características generalizáveis, pois cada profissional, cada equipe, cada instituição terá seu processo singular de humanização.

Com o passar dos anos, devido à necessidade de mudança nas políticas de saúde, muitos projetos de humanização vêm sendo desenvolvidos, há vários anos, em áreas específicas da assistência - por exemplo, na saúde da mulher, na humanização do parto e na saúde da criança com o projeto mãe-canguru, para recém-nascidos de baixo peso. Atualmente têm sido propostas diversas ações visando à implantação de programas de humanização na assistência pediátrica, vários projetos e ações desenvolvem atividades ligadas a artes plásticas, música, teatro, lazer, recreação.

(...)

Segundo a Política Humaniza SUS, a humanização supõe troca de saberes, incluindo os dos usuários e sua rede social, diálogo entre os profissionais e modos de trabalhar em equipe (Brasil, 2005).

(...)

Enfim, a humanização estabelece-se como construção de atitudes ético-estético-políticas em sintonia com um projeto de corresponsabilidade e qualificação dos vínculos entre os profissionais e entre estes e os usuários na produção de saúde (Freyre, 2004).

(...)

De acordo com Lepargneur (2003), humanizar é saber promover o bem comum acima da suscetibilidade individual ou das conveniências de um pequeno grupo.

Para Pessini (2002) é possível e adequado para a humanização se constituir, sobretudo, na presença solidária do profissional, refletida na compreensão e no olhar sensível, aquele olhar de cuidado que desperta no ser humano sentimento de confiança e solidariedade.

Roberta Araújo Mota, Cileide Guedes de Melo Martins e Renata Meira Vêras

[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-73722006000200011&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-73722006000200011&script=sci_arttext&tlng=pt)

Após a leitura dos fragmentos de texto apresentados para motivação e com base nos seus conhecimentos, produza um texto dissertativo sobre o tema:

**A operacionalização do atendimento humanizado para pacientes com transtornos mentais e problemas decorrentes do uso de drogas no SUS.**

Complemente o seu texto apresentando exemplos.

- ✓ No desenvolvimento da proposta escolhida, utilize os conhecimentos adquiridos ao longo de sua formação.
- ✓ Seu texto deve ser redigido na modalidade padrão da Língua Portuguesa.
- ✓ O texto deve ter entre 25 e 30 linhas.
- ✓ Seu texto não deve conter fragmentos dos textos motivadores.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**RASCUNHO**