

PREFEITURA DE SERINGUEIRAS / RO

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 1 de 2

Cargo: M02 - AGENTE ADMINISTRATIVO

Disciplina: AGENTE ADMINISTRATIVO

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
32 - X / 35 - Y / 31 - Z	<p>A alternativa que se refere ao estabelecimento de objetivos faz parte do processo de planejamento. O planejamento visa definir objetivos e meios para alcançá-los. Trata-se de uma tarefa considerada básica para uma organização, uma vez que representa uma forma de se antecipar às dúvidas e probabilidades. É um processo consciente e organizado de determinar os objetivos que a empresa pretende alcançar.</p> <p>Segundo Chiavenato (2000, pág. 208), a ação corretiva visa fazer com que aquilo que é feito seja feito exatamente de acordo com o que se pretendia fazer. O controle deve CONTRIBUIR para o alcance dos objetivos, identificando e localizando as falhas ou distorções EXISTENTES nos planos indicando as CORREÇÕES a serem feitas para que se ALCANCEM os objetivos.</p> <p>Oliveira (2005, p. 427) explica que controlar é comparar o resultado das ações, com padrões PREVIAMENTE estabelecidos, com a finalidade de corrigi-las se necessário.</p> <p>CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração. 6. ed. Rio de Janeiro : Campus, 2000.</p> <p>OLIVEIRA, PAZETO Djalma.P.R, Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2005.</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO
40 - X / 32 - Y / 36 - Z	<p>Paes (2004) define Protocolo como a denominação geralmente atribuída a setores encarregados do</p>	INDEFERIDO	GABARITO MANTIDO

PREFEITURA DE SERINGUEIRAS / RO

Respostas aos recursos contra o gabarito preliminar oficial da Prova Objetiva

Página 2 de 2

	recebimento, registro, distribuição e MOVIMENTAÇÃO dos documentos em curso, denominação atribuída ao próprio número de registro dado ao documento.		
--	--	--	--

PAES, Marilena Leite. Arquivos: teoria e prática. 3.ed. Rio de Janeiro: FGV, 2004. Pag. 27.
