



## SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DE RONDÔNIA

### Cargo: **Analista Educacional – Administrador**

CÓDIGO DA PROVA

**S01 V**  
**TARDE**

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas. De acordo com o edital, o candidato que fizer prova com código diferente será eliminado.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DE FERNANDO PESSOA PARA EXAME GRAFOTÉCNICO  
“Às vezes ouço passar o vento; e só de ouvir o vento passar, vale a pena ter nascido.”

### ATENÇÃO:

Duração da prova: 3 horas e 30 minutos.

Este caderno contém 50 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Língua Portuguesa	10	2
História e Geografia de Rondônia	05	2
Informática Básica	10	2
Conhecimentos Específicos	25	2

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

Reserve os 30 minutos finais para marcar seu cartão de respostas.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

Texto para responder às questões de 01 a 10.

O apagão poderá nos trazer alguma luz

Não tivemos guerra, não tivemos revolução, mas teremos o apagão. O apagão será uma porrada na nossa autoestima, mas terá suas vantagens.

Com o apagão, ficaremos mais humildes, como os humildes. A onda narcisista da democracia liberal ficará mais “cabreira”, as gargalhadas das colunas sociais serão menos luminosas, nossos flashes, menos gloriosos. Baixará o astral das estrelas globais, dos comedores. As bundas ficarão mais tímidas, os peitos de silicone, menos arrebitados. Ficaremos menos arrogantes na escuridão de nossas vidas de classe média. [...] Haverá algo de becos escuros, sem saída. A euforia de Primeiro Mundo falsificado cairá por terra e dará lugar a uma belíssima e genuína infelicidade.

O Brasil se lembrará do passado agropastoril que teve e ainda tem; teremos saudades do matão, do luar do sertão, da Rádio Nacional, do acendedor de lampiões da rua, dos candeeiros. Lembraremos das tristes noites dos anos 40, como dos “blackouts” da Segunda Guerra, mesmo sem submarinos, apenas sinistros assaltantes nas esquinas apagadas.

O apagão nos lembrará de velhos carnavais: “Tomara que chova três dias sem parar”. Ou: “Rio, cidade que nos seduz, de dia falta água, de noite falta luz!”. Lembraremos dos discos de 78 rpm, das TVs em preto-e-branco, de um Brasil mais micha, mais pobre, cambaio, mas bem mais brasileiro em seu caminho da roça, que o golpe de 64 interrompeu, que esta mania prostituída de Primeiro Mundo matou a tapa.

[...]

O apagão nos mostrará que somos subdesenvolvidos, que essa superestrutura modernizante está sobre pés de barro. O apagão é um “upgrade” nas periferias e nos “bondes do Tigrão”, nos lembrando da escuridão física e mental em que vivem, fora de nossas avenidas iluminadas. O apagão nos fará mais pensativos e conscientes de nossa pequenez. Seremos mais poéticos. Em noites estreladas, pensaremos: “A solidão dos espaços infinitos nos apavora”, como disse Pascal. Ou ainda, se mais líricos, recitaremos Victor Hugo: “A hidra-universo torce seu corpo cravejado de estrelas...”.

[...] O apagão nos dará medo, o que poderá nos fazer migrar das grandes cidades, deixando para trás as avenidas secas e mortas. O apagão nos fará entender os flagelados do Nordeste, que sempre olharam o céu como uma grande ameaça. O apagão nos fará contemplar o azul sem nuvens, pois aprendemos que a natureza é quando não respeitada.

O apagão nos fará mais parcimoniosos, respeitosos e públicos. Acreditaremos menos nos arroubos de autossuficiência.

O apagão vai dividir as vidas, de novo, em dias e noites, que serão nítidos sem as luzes que a modernidade celebra para nos fascinar e nos fazer esquecer que as cidades, de perto, são feias e injustas. Vai diminuir a “feerie” do capitalismo enganador.

Vamos dormir melhor. Talvez amemos mais a verdade dos dias. Acabará a ilusão de clubbers e playboys, que terão medo dos “manos” em cruzamentos negros, e talvez o amor fique mais recolhido, sussurrado e trêmulo. Talvez o sexo se revalorize como prazer calmo e doce e fique menos rebolante e voraz. Talvez aumente a população com a diminuição das diversões eletrônicas noturnas. O apagão nos fará inseguros na rua, mas, talvez, mais amigos nos lares e bares.

Finalmente, nos fará mais perplexos, pois descobriremos que o Brasil é ainda mais absurdo, pois nunca entenderemos como, com três agências cuidando da energia, o governo foi pego de surpresa por essas trevas anunciadas. Só nos resta o consolo de saber que, no fim, o apagão nos trará alguma luz sobre quem somos.

JABOR, Arnaldo. *O apagão poderá nos trazer alguma luz*. Folha de S. Paulo, São Paulo, 15 de maio 2001. Extraído do site. <[www.folha.uol.com.br/fsp/ilustrad/fq1505200129.htm](http://www.folha.uol.com.br/fsp/ilustrad/fq1505200129.htm). Acesso em 14 out. 2016. (Fragmento)

### Questão 01

Sobre o texto leia as afirmativas a seguir.

- I. O apagão é oportunidade de voltar à forma simples de viver, nos campos, matos e pastores.
- II. O narrador faz analogias com apagões dos anos 40, apontando que, naquele momento não se era feliz, mas hoje o desenvolvimento trouxe felicidade.
- III. O medo poderá estimular as migrações e fortalecer as relações humanas.

Está correto o que se afirma em:

- A) II e III, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, apenas.
- E) I, II e III.

**Questão 02**

No texto, a linguagem de Jabor:

- A) relata suas intimidades e sentimentos pela construção denotativa das frases.
- B) apesar da aparência de real, tem contornos ficcionais.
- C) apresenta o conteúdo de maneira óbvia para que se perca o mínimo do que se quer transmitir.
- D) encerra o cotidiano do presente, possibilitando a compreensão do agora, do momento instantâneo.
- E) mantém a objetividade das palavras, excluindo uso figurado de seu texto.

**Questão 03**

Sobre os elementos destacados do fragmento “A euforia de Primeiro Mundo falsificado cairá por terra e dará lugar a uma belíssima e genuína infelicidade.” é correto afirmar:

- A) A palavra A, nas duas ocorrências, é preposição.
- B) O deslocamento de FALSIFICADO para antes de EUFORIA, com a devida modificação de gênero, não provocaria alteração de sentido.
- C) BELÍSSIMA é um adjetivo no grau superlativo absoluto analítico.
- D) A expressão “CAIRÁ POR TERRA” pode ser substituída, sem alteração de sentido por RUIRÁ.
- E) BELÍSSIMA e GENUÍNA concordam em gênero e número com o substantivo, EUFORIA, ao qual se referem.

**Questão 04**

Sobre o segmento “Não tivemos guerra, não tivemos revolução, mas teremos o apagão.” é correto afirmar que:

- A) as categorias verbais, nas orações, estão na voz passiva sintética.
- B) os verbos das três orações possuem igual regência.
- C) há um problema de concordância verbal existente na segunda oração.
- D) as categorias sintáticas presentes nas orações são formas independentes.
- E) nela há três orações subordinadas adverbiais.

**Questão 05**

Sob a égide da norma culta, a única substituição que poderia ser feita, sem alteração de valor semântico e linguístico, seria:

- A) “O apagão nos dará medo, o que poderá nos fazer migrar das grandes cidades” = O apagão nos dará medo, aonde poderá nos fazer migrar das grandes cidades.
- B) “Rio, cidade que nos seduz.” = Rio, cidade que seduz-nos.
- C) “O apagão vai dividir as vidas, de novo, em dias e noites, que serão nítidos sem as luzes” = O apagão vai dividir as vidas, de novo, em dias e noites, onde serão nítidos sem as luzes.
- D) “e nos 'bondes do Tigrão', nos lembrando da escuridão física e mental em que vivem, fora de nossas avenidas iluminadas.” = e nos 'bondes do Tigrão', lembrando-nos da escuridão física e mental em que vivem, fora de nossas avenidas iluminadas.
- E) “Lembraremos-nos dos discos de 78 rpm” = Nos lembraremos dos discos de 78 rpm.

**Questão 06**

A conotação responde pelo efeito de sentido causado pela possível associação entre uma palavra e uma experiência cultural que matiza sua significação. Um exemplo de linguagem conotativa está na alternativa:

- A) “Lembraremos-nos dos discos de 78 rpm”
- B) “teremos saudades do matão, do luar do sertão”
- C) “Em noites estreladas, pensaremos”
- D) “Vamos dormir melhor.”
- E) “O apagão poderá nos trazer alguma luz”

**Questão 07**

“O apagão nos dará medo, o que poderá nos fazer migrar das grandes cidades, deixando para trás as avenidas secas e mortas.”

A respeito do trecho acima, quanto aos aspectos gramatical, sintático e semântico, analise as afirmativas a seguir.

- I. A palavra O, nas duas ocorrências, possuem classes gramaticais diferentes.
- II. O verbo da primeira oração é transitivo direto.
- III. SECAS e MORTAS, nas respectivas ocorrências, assumem valor adjetivo.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) II.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) III.
- E) I e III.

**Questão 08**

Em “O apagão vai dividir as vidas, de novo, em dias e noites” há uma figura de linguagem denominada:

- A) eufemismo.
- B) hipérbole.
- C) metáfora.
- D) antítese.
- E) pleonasma.

**Questão 09**

Em “Acabará a ilusão de clubbers e playboys, QUE TERÃO MEDO DOS 'MANOS' EM CRUZAMENTOS NEGROS, e talvez o amor fique mais recolhido”, a oração em destaque possui valor:

- A) explicativo.
- B) consecutivo.
- C) causal.
- D) concessivo.
- E) restritivo.

**Questão 10**

A transposição da oração “Talvez amemos mais a verdade dos dias.” para a voz passiva analítica implicará:

- A) A utilização de DIAS como sujeito.
- B) em que se use a forma verbal SEJAAMADA.
- C) em que o sujeito A VERDADE DO DIA passe a ser objeto direto.
- D) a utilização de TALVEZ como agente da passiva.
- E) a utilização da forma verbal FOSSE AMADA.

**HISTÓRIA E GEOGRAFIA  
DE RONDÔNIA****Questão 11**

Entre os municípios de Rondônia a seguir, assinale o que se localiza mais ao sul.

- A) Colorado do Oeste
- B) Porto Velho
- C) Presidente Medici
- D) Ji-Paraná
- E) Ariquemes

**Questão 12**

Rondônia é um estado com significativa chegada de pessoas provenientes de outras regiões. Entre as alternativas a seguir, a região de origem onde predomina a população residente no estado de Rondônia, segundo dados do Censo de 2010 do IBGE é:

- A) País estrangeiro.
- B) Centro-oeste.
- C) Sul.
- D) Nordeste.
- E) Sudeste.

**Questão 13**

Cândido Mariano da Silva Rondon, militar do exército brasileiro, nascido na segunda metade do século XIX, teve grande importância no processo de interiorização do Brasil. Com o objetivo de construir as bases da integração nacional, Cândido Rondon chefiou, principalmente:

- A) a instalação das mineradoras que extraíam cassiterita.
- B) a assinatura dos Tratados de Petrópolis e de Madrid.
- C) batalhões durante a guerra contra o Paraguai.
- D) a divisão entre os estados do Mato Grosso e Rondônia.
- E) expedições para instalação de linhas de telégrafo.

**Questão 14**

Entre os políticos a seguir assinale o primeiro governador do Estado de Rondônia eleito por voto direto.

- A) Jerônimo Santana
- B) Ari Marcos da Silva
- C) Teodorico Gaíva
- D) Abelardo Alvarenga Mafra
- E) João Carlos Henrique Neto






**Questão 15**

O estado de Rondônia é composto por diferentes unidades de relevo, sendo uma delas a seguinte:

- A) Serras da Canastra.
- B) Depressão dos Rios Paraguai \ Guaporé.
- C) Planalto dos Guimarães.
- D) Serra do Espinhaço.
- E) Planalto da Bacia do Paraná.




**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 16**

Um usuário de editor de textos selecionou um parágrafo em um documento do MS Word 2013. Ele deseja contar as palavras desse parágrafo. O ícone que acessa esse serviço no MS Word 2013 é:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

**Questão 17**

Em uma apresentação feita no MS PowerPoint 2013, deseja-se que a transição de um slide seja feita através modo de transição denominado Apagar. Para isso o usuário precisa acessar o ícone de transição:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

**Questão 18**

Em uma planilha do MS Excel 2013, na célula A11 inseriu-se a fórmula =SOMA(\$A\$1:A10). Copiou-se o conteúdo dessa célula e colou-se na célula F11. Nesse caso, a fórmula assumiu o formato:

- A) =SOMA(F\$1:F10)
- B) =SOMA(\$A\$1:A10)
- C) =SOMA(\$A\$1:F10)
- D) =SOMA(F1:A10)
- E) =SOMA(F1:F10)

**Questão 19**

Em se tratando de computação na nuvem (cloud computing), quando se usa um software em regime de utilização web (como, por exemplo, o software Google Docs), esse é classificado como sendo do tipo:

- A) Serviço para Desenvolvimento.
- B) Infraestrutura como Serviço.
- C) Software como Serviço.
- D) Datacenter Proprietário.
- E) Plataforma como Serviço.

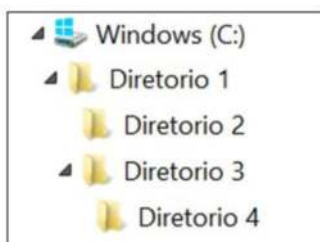
**Questão 20**

As teclas de atalho para se acessar a página de downloads em uma nova guia, nas versões mais atuais do navegador Google Chrome são CTRL +

- A) T
- B) F
- C) P
- D) N
- E) J

**Questão 21**

Em uma máquina com MS Windows 8.1 tem-se a seguinte estrutura de pastas:



Um usuário se posiciona (via comando cd) na pasta Diretorio 2. Caso ele deseje se posicionar, a partir dessa, para a pasta Diretorio 4, via prompt de comando, o comando completo que ele deve utilizar para essa operação é: cd

- A) ..\Diretorio 1\..\Diretorio 4
- B) c:\..\Diretorio 3\Diretorio 4
- C) \Diretorio 3\Diretorio 4
- D) ..\Diretorio 3\Diretorio 4
- E) \Diretorio 4

**Questão 22**

Um usuário do Mozilla Thunderbird acessou a pasta de Mensagens de Entrada configuradas para seu e-mail. Após se posicionar na primeira mensagem do conjunto, ele deseja avançar para ver as próximas mensagens não lidas, mas quer fazer isso utilizando teclas de atalho. Para isso, a tecla de atalho para acessar as próximas mensagens não lidas é:

- A) F7
- B) N
- C) F
- D) F6
- E) R

**Questão 23**

Deseja-se bloquear, via um aplicativo de Firewall, o acesso a função de Telnet de um computador. Para isso, deve-se bloquear a porta TCP/UDP correspondente. A porta a ser bloqueada, nesse caso, é a de número:

- A) 7
- B) 80
- C) 53
- D) 23
- E) 21

**Questão 24**

Um computador foi atacado por um programa automático, que recolhe informações sobre o usuário, tais como, os seus hábitos regulares de acesso à Internet, e transmite essas informações a uma entidade externa da rede de computadores, sem o conhecimento ou consentimento do usuário. Esse tipo de praga virtual é denominado:

- A) hijacking session.
- B) wardialer.
- C) poisoning DNS.
- D) keylogger.
- E) spyware.

**Questão 25**

Nos sistemas operacionais, com interfaces gráficas para usuários, é importante saber o significado dos ícones ligados a esse sistema. No MS Windows 8.1



o modelo de ícone é utilizado quando se deseja indicar:

- A) lixeira vazia.
- B) lixeira cheia.
- C) unidade de disco remota.
- D) explorador de arquivos.
- E) unidade de disco ativa.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 26**

De acordo com a LDB - Lei Federal nº 9.394/1996, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão, em regime de colaboração, os respectivos sistemas de ensino. Com base na LDB, os Estados devem incumbir-se da seguinte atribuição:

- A) oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental.
- B) exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.
- C) coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação.
- D) organizar, manter e desenvolver os órgãos e instituições oficiais dos seus sistemas de ensino.
- E) elaborar o Plano Nacional de Educação.

**Questão 27**

As instituições de educação superior mantidas pelo Poder Público municipal estão inseridas no sistema de ensino:

- A) federal.
- B) municipal.
- C) complementar.
- D) paraestatal.
- E) dos Estados e do Distrito Federal.

**Questão 28**

De acordo com o Decreto nº 7.724/2012, que regulamenta a lei de acesso à informação, o termo "informação" compreende os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato. Nesse sentido, a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema, é denominada:

- A) disponibilidade.
- B) autenticidade.
- C) integridade.
- D) legitimidade.
- E) primariedade.

**Questão 29**

De acordo com o Decreto nº 7.724/2012, a informação em poder dos órgãos e entidades, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada no grau ultrassecreto, secreto ou reservado. O prazo máximo de classificação dos documentos secretos é o seguinte:

- A) cinco anos.
- B) quinze anos.
- C) uma década.
- D) duas décadas.
- E) cinquenta anos.

**Questão 30**

A Lei Complementar nº 101/2000 estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. Para fins desta lei, a despesa objeto de dotação específica e suficiente, ou que esteja abrangida por crédito genérico, de forma que somadas todas as despesas da mesma espécie, realizadas e a realizar, previstas no programa de trabalho, não sejam ultrapassados os limites estabelecidos para o exercício, deve ser considerada como:

- A) passível de convalidação com o Plano Plurianual.
- B) adequada com a lei orçamentária anual.
- C) passível de enquadramento nos cronogramas de desembolso da programação financeira.
- D) contabilmente consistente com a arrecadação prevista.
- E) válida para efeito de quadro de detalhamento de ações programáticas.

**Questão 31**

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, quando se ajusta mão de obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais, está caracterizada a seguinte forma de execução:

- A) direta no regime de empreitada integral.
- B) direta no regime de empreitada por preço unitário.
- C) indireta no regime de tarefa.
- D) indireta no regime de empreitada integral.
- E) indireta no regime de empreitada por preço unitário.

**Questão 32**

De acordo com a Lei nº 4.320/1964, as dotações destinadas à aquisição de títulos representativos do capital de empresas ou entidades de qualquer espécie, já constituídas, quando a operação não importe aumento do capital, são denominadas:

- A) transferências de capital.
- B) subvenções sociais.
- C) subvenções econômicas.
- D) inversões financeiras.
- E) investimentos.

**Questão 33**

O Recrutamento interno é a procura de candidatos dentro da própria organização para o preenchimento de uma vaga. A via adotada, que conduz o recrutamento interno, e que propicia aos colaboradores uma visão geral da área, capacitando-os para cobrir faltas e preparando-os para assumir cargo hierárquico superior é denominada:

- A) progressão interna.
- B) promoção.
- C) transferência.
- D) reposicionamento de cargos.
- E) remanejamento de pessoal.

**Questão 34**

A aprendizagem organizacional refere-se a uma cultura de aprimoramento das pessoas que predomina nas organizações de sucesso. Nesse sentido, a adaptabilidade crescente constitui apenas o primeiro passo no processo de aprendizagem, pois outros aspectos devem ser introduzidos. O aspecto do processo de aprendizagem pelo qual, por meio do autoconhecimento, as pessoas aprendem a aprofundar seus próprios objetivos, concentrar esforços e ver a realidade de forma objetiva, é denominado:

- A) modelos mentais.
- B) visões partilhadas.
- C) experimentação.
- D) domínio pessoal.
- E) aprendizagem em grupo.

**Questão 35**

No planejamento dos treinamentos, um dos primeiros procedimentos consiste em identificar quais são as competências que cada cargo abrangido pelo plano exige, definindo, cargo a cargo, quais são os conhecimentos, habilidades e atitudes requeridos. Assinale a alternativa que contém a(s) habilidade(s) tipicamente voltada(s) para a obtenção de resultados.

- A) Capacidade de delegar, sintetizar e negociar.
- B) Habilidade de ouvir e trabalhar em grupo.
- C) Capacidade de motivar e desenvolver pessoas.
- D) Evidenciar raciocínio holístico e analítico.
- E) Capacidade de otimização de recursos.

**Questão 36**

A avaliação de desempenho, dentro das empresas, tem como meta diagnosticar e analisar o desempenho individual e grupal dos funcionários, promovendo o crescimento pessoal e profissional, bem como melhor desempenho. Cada sistema de avaliação possui suas peculiaridades, com pontos fortes e pontos fracos. Há um método com base no fato de que, no comportamento humano, existem características extremas capazes de levar a resultados positivos ou negativos. Trata-se de uma técnica sistemática, por meio da qual o supervisor imediato observa e registra os fatos excepcionalmente positivos e negativos a respeito do desempenho de seus subordinados. Esse método de avaliação de desempenho é:

- A) avaliação da experiência.
- B) incidentes críticos.
- C) revisão da avaliação de atividades.
- D) pesquisa de campo.
- E) escolha forçada.

**Questão 37**

As empresas também precisam participar ativamente no planejamento de carreira de seus colaboradores, a fim de mantê-los satisfeitos e úteis a elas e de não perder os mais talentosos para os concorrentes. Dentre os instrumentos de gestão de carreira, como um conjunto de políticas e práticas que oferecem suporte, destacam-se os programas de preparação e de aperfeiçoamento de gestores, como conselheiros e orientadores. Esses instrumentos referem-se, de forma mais intensa, ao seguinte aspecto:

- A) definição da metodologia de concepção.
- B) comunicação entre pessoas e empresas.
- C) gerenciamento de carreira pela empresa.
- D) definição do sistema de gestão de carreiras.
- E) decisões individuais sobre carreira.

**Questão 38**

Uma forma de conhecer o tipo de liderança e seus estilos é observar a atuação do gerente junto ao seu grupo de trabalho. O processo de liderança baseado no princípio de que cada colaborador tem o seu tempo próprio no processo de aprendizagem e desenvolvimento profissional. Trata-se do seguinte tipo de liderança:

- A) inspiradora.
- B) integradora.
- C) orientadora.
- D) situacional.
- E) controladora.

**Questão 39**

Há um modelo de motivação que se baseia em objetivos gradativos e na hipótese de que a motivação é um processo governando escolhas entre comportamentos. Nesse sentido, existem três fatores que determinam a motivação do indivíduo para produzir em quaisquer circunstâncias em que se encontre. A relação percebida entre produtividade e alcance dos objetivos individuais traduz o conceito que este modelo designa por:

- A) valores.
- B) expectativas.
- C) percepções.
- D) recompensas.
- E) motivos.

**Questão 40**

A comunicação é uma atividade administrativa que proporciona informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas e proporcionar as atitudes necessárias que promovam a motivação, cooperação e satisfação nos cargos. A análise das redes de comunicação ajuda a determinar a maneira mais indicada de comunicar em cada situação. O tipo de rede de comunicação mais eficiente, que evidencia rápida capacidade de influência, boa acurácia, com pronunciada ênfase no líder e lenta flexibilidade de mudança no cargo, é denominado(a):

- A) círculo.
- B) roda.
- C) cadeia.
- D) grafo.
- E) trama.

**Questão 41**

A Teoria Geral da Administração é o conjunto orgânico e integrado de teorias, hipóteses, conceitos e ideias a respeito da Administração como ciência, técnica ou arte. Há uma corrente baseada na sociologia organizacional que procura consolidar e expandir os horizontes da administração. Há também uma corrente iniciada por Fayol para o tratamento da Administração como ciência na formatação e estruturação das organizações. As informações referem-se, respectivamente, às seguintes teorias:

- A) relações humanas – comportamental.
- B) relações humanas – clássica.
- C) estruturalista – clássica.
- D) estruturalista – comportamental.
- E) neoclássica – comportamental.

**Questão 42**

A característica que definia o governo e a Administração Pública nas sociedades pré-capitalistas era a privatização do Estado. Esta característica caracteriza um modelo de Administração Pública denominado:

- A) neoliberalismo.
- B) liberalismo clássico.
- C) burocrático.
- D) patrimonialismo.
- E) imperialista.

**Questão 43**

A instituição administrativa do Estado, que usa como método de combate à corrupção e ao nepotismo a adoção de princípios de um serviço público profissional e de um sistema administrativo, formal e racional, é denominado(a):

- A) arcabouço jurídico.
- B) persecução jurisdicional.
- C) democracia.
- D) constitucionalismo.
- E) burocracia.

**Questão 44**

O modelo de Administração Pública que é orientada para o cidadão e para a obtenção de resultados, pressupondo que os políticos e funcionários públicos são merecedores de graus limitados de confiança e servindo-se da estratégia de servir-se da descentralização e do incentivo à criatividade e à inovação. As informações referem-se ao conceito de:

- A) gestão de auditoria.
- B) parceria público privada.
- C) controladoria administrativa.
- D) gestão contingente.
- E) administração pública gerencial.

**Questão 45**

O empreendedor de sucesso possui características extras, além dos atributos do administrador, alguns atributos pessoais que, somados a características sociológicas e ambientais, permitem o nascimento de uma nova empresa. A característica dos empreendedores que os fazem atropelar as adversidades, cultivando um certo incorformismo diante da rotina e implementando suas ações com total comprometimento, pode ser descrita da seguinte forma:

- A) são determinados e dinâmicos.
- B) assumem riscos calculados.
- C) são visionários.
- D) sabem tomar decisões.
- E) são formadores de equipes.

**Questão 46**

Atualmente, em razão do fortalecimento da democracia e do aperfeiçoamento institucional do Estado, há uma tendência no fortalecimento do papel dos cidadãos enquanto controladores dos governos, ainda que de forma retrospectiva, de forma a obrigar os governantes a se responsabilizarem pelos resultados de suas ações, bem como estabelecendo canais para a prestação de contas das mesmas. Estes aspectos referem-se ao conceito de governança pública conhecido por:

- A) fairness.
- B) integração sistêmica.
- C) legitimidade governamental.
- D) accountability.
- E) legalidade instrumental.

**Questão 47**

O planejamento é um poderoso instrumento, mas não resolve todos os problemas e não é capaz de sanar todos os males da administração, estando sujeito a várias limitações de ordem prática. Há um tipo de planejamento que se constitui em verdadeiro processo político, um contínuo propósito coletivo, uma deliberada construção do futuro de uma comunidade, na qual participa o maior número possível de membros de todas as categorias que a constituem. Esses aspectos referem-se ao tipo de planejamento:

- A) de cidadania estratégica.
- B) integrador.
- C) participativo.
- D) coletivo.
- E) populista.

**Questão 48**

A especialização horizontal nas organizações é conhecida por departamentalização. Existe um tipo de departamentalização que se caracteriza pela divisão interna do trabalho por especialidade, possui auto-orientação e tem como desvantagem a tendência a pequena cooperação interdepartamental. Esses aspectos referem-se ao tipo de departamentalização:

- A) funcional.
- B) por processos.
- C) por projetos.
- D) territorial.
- E) por clientela.

**Questão 49**

Os sistemas de informações que contemplam o processamento de grupos de dados das operações e transações dos diversos processos empresariais, transformando-os em informações agrupadas, para dar suporte à tomada de decisão, recebem a seguinte classificação:

- A) integrado de gestão.
- B) de informações estratégicas.
- C) de informações gerenciais.
- D) gerenciador de banco de dados.
- E) de apoio à decisão.

**Questão 50**

As empresas com o objetivo da busca de melhoria da qualidade de vida no trabalho, adotaram um método voltado para a organização da área de trabalho, gerando o descarte de itens sem utilidade, e, ao mesmo tempo, com base nos seguintes termos: organização, arrumação, limpeza, padronização e disciplina. Este método é conhecido como:

- A) kaizen.
- B) housekeeping.
- C) reengenharia.
- D) melhoria contínua.
- E) gestão pela qualidade total.