



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA

**ANALISTA PREVIDENCIÁRIO –
ADMINISTRADOR**

CÓDIGO DA PROVA

S01 W
TARDE

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas. De acordo com o edital, o candidato que fizer prova com código diferente será eliminado.

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE
RESPOSTAS, A FRASE DE ALBERT EINSTEIN PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

“A mente que se abre a uma nova ideia, jamais voltará ao seu tamanho original.”

ATENÇÃO:

Duração da prova: 4 horas.

Este caderno contém 50 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo e Discursiva.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor da questão
Conhecimentos Básicos e Específicos		
Língua Portuguesa	5	2
Noções de Administração Pública	5	2
Legislação Previdenciária	5	2
Noções de Direito Administrativo	3	2
Noções de Direito Constitucional	2	2
Conhecimentos Especializados		
Conhecimentos na Área de Formação	30	2

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas e Folha de Respostas.

LEIAS AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. Não haverá substituição do Cartão de Respostas e/ou da Folha de Respostas da Prova Discursiva por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e a Folha de Respostas da Prova Discursiva. Não se esqueça dos seus pertences.

A Discursiva deverá ser desenvolvida na Folha de Resposta, personalizada e desidentificada pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais. A Folha de Respostas da Prova Discursiva é o único documento válido para a correção.

O preenchimento da Folha de Respostas da Prova Discursiva será de sua inteira responsabilidade.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Respostas da Prova Discursiva.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

Texto para responder às questões de 01 a 05.

O gato preto

Não espero nem peço que acreditem na narrativa tão estranha e ainda assim tão doméstica que estou começando a escrever. Louco, de fato, eu seria se esperasse por isso, num caso em que até os meus sentidos rejeitam seu próprio testemunho. No entanto, louco eu não sou - e com toda certeza eu não estou sonhando. Mas se morro amanhã, hoje alivio minha alma. O meu objetivo imediato é apresentar ao mundo, sucintamente e sem comentários, uma série de eventos meramente domésticos. Em suas consequências, tais fatos aterrorizaram - torturaram - destruíram minha pessoa. No entanto, não vou tentar explicá-los. Para mim representam apenas horror - para muitos vão parecer menos terríveis do que barrocos. No futuro, talvez, algum intelecto será capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum - algum intelecto mais calmo, mais lógico, e muito menos excitável que o meu, que vai perceber, nas circunstâncias que detalho com pasmo, nada mais que uma habitual de causas e efeitos muito naturais.

Desde criança que eu era conhecido pela docilidade e humanidade do meu caráter. O meu coração era tão terno que fez de mim um objeto de escárnio dos meus camaradas. Gostava particularmente de animais e os meus pais autorizavam-me a ter uma grande variedade de bichos de estimação. Com eles passava a maior parte do tempo e nunca me sentia tão feliz como quando os alimentava e acarinhava. Esta peculiaridade do meu caráter cresceu comigo e em adulto derivava daí uma das minhas principais fontes de prazer. Para quem já alguma vez amou um cão fiel e sagaz, não preciso dar-me ao trabalho de explicar a natureza ou intensidade da satisfação daí emanada. Algo existe no amor desinteressado e generoso de uma besta que vai direito ao coração daquele que teve frequentemente a ocasião de avaliar a fraca amizade e a evanescente fidelidade do homem vulgar.

POE, Edgar Allan (1978) "O gato preto". In _____. *Histórias extraordinárias*. Trad. Breno da Silveira e outros. São Paulo: Abril Cultural, p.39-51.

Questão 01

Sobre o texto leia as afirmativas a seguir.

- I. O texto apresenta um personagem narrador que vive seu presente, mas conta algo que ocorreu no passado.
- II. O personagem narrador conta algo que se passa em seu momento presente.
- III. A estratégia utilizada na construção do tempo narrativo intenciona a percepção de que os fatos passados têm muita importância e afetam o presente.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III.
- E) I e III.

Questão 02

Sobre os elementos destacados do fragmento "No entanto, louco eu não sou - e com toda certeza eu não estou sonhando.", leia as afirmativas e assinale a correta.

- A) Os verbos que compõem as orações são significativos.
- B) SONHANDO é forma nominal de particípio do verbo SONHAR.
- C) NO ENTANTO pode ser substituído, sem prejuízo do sentido original, por TODAVIA.
- D) LOUCO, sintaticamente, é um aposto.
- E) A expressão COM TODA CERTEZA pode ser substituída por PROVAVELMENTE.

Questão 03

Do ponto de vista da norma culta, o segmento destacado em "O meu coração era tão terno QUE FEZ DE MIM UM OBJETO DE ESCÁRNIO DOS MEUS CAMARADAS." possui valor de:

- A) finalidade.
- B) proporção.
- C) conformidade.
- D) causa.
- E) consequência.

Questão 04

Outra redação para a frase “No futuro, talvez, algum intelecto será capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum – algum intelecto mais calmo, mais lógico, e muito menos excitável que o meu.” em que se preservam a clareza e a correção, é:

- A) No futuro, assim como hoje, algum intelecto seria capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum – algum intelecto mais calmo, mais lógico, e muito menos excitável que o meu.
- B) No futuro, da mesma forma que um intelecto será capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum – talvez outro mais calmo, mais lógico, e muito menos excitável que o meu o fará.
- C) No futuro, decerto, algum intelecto será capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum – algum intelecto mais calmo, mais lógico, e muito menos excitável que o meu.
- D) No futuro, portanto, algum intelecto fosse capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum – algum intelecto mais calmo, mais lógico, e muito menos excitável que o meu.
- E) No futuro, embora algum intelecto seja capaz de reduzir meu fantasma ao lugar-comum – algum intelecto mais calmo, mais lógico, será muito menos excitável que o meu.

Questão 05

Considere as seguintes afirmações sobre aspectos da construção do texto:

- I. Na frase “eu seria SE esperasse por isso.”, a palavra destacada tem valor condicional.
- II. Em “No entanto, não vou tentar explicá-LOS.”, o termo destacado exerce a função de objeto indireto.
- III. Na frase “não PRECISO dar-me ao trabalho de explicar a natureza ou intensidade da satisfação daí emanada.”, o verbo destacado aponta para o sentido de exatidão.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e III.
- B) I.
- C) II.
- D) II e III.
- E) I e II.

Noções de Administração Pública**Questão 06**

Acerca da Jurisprudência dos Tribunais Superiores quanto à Responsabilidade Civil do Estado, assinale a assertiva correta.

- A) O prazo prescricional das ações indenizatórias ajuizadas contra a Fazenda Pública é de 02 (dois) anos.
- B) O Estado tem o dever de indenizar os familiares do preso que cometeu suicídio dentro de uma unidade prisional.
- C) É subjetiva a responsabilidade civil do Estado pelas lesões sofridas por vítima baleada em razão de tiroteio ocorrido entre policiais e assaltantes.
- D) A Administração Pública pode responder civilmente pelos danos causados por seus agentes, exceto se amparados por causa excludente de ilicitude penal.
- E) A responsabilidade civil do Estado por condutas omissivas é objetiva, devendo ser comprovados a negligência na atuação estatal, o dano e o nexo de causalidade.

Questão 07

De acordo com a Constituição Federal de 1988, é privativo de brasileiro nato o cargo de:

- A) Governador de Estado.
- B) Prefeito de Município.
- C) Ministro de Estado da Defesa.
- D) Ministro do Superior Tribunal de Justiça.
- E) Senador da República.

Questão 08

O ato de provocar animosidade entre as classes armadas ou contra elas, ou delas contra as instituições civis, previsto na Lei nº 1.079/1950 (Lei dos Crimes de Responsabilidade), é classificado como crime de responsabilidade contra o(a):

- A) exercício dos direitos políticos, individuais e sociais.
- B) segurança interna do país.
- C) lei orçamentária.
- D) probidade na administração.
- E) livre exercício dos poderes constitucionais.

Questão 09

O funcionário público que exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função, ou antes, de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, comete o crime de:

- A) corrupção passiva.
- B) prevaricação.
- C) peculato.
- D) concussão.
- E) advocacia administrativa.

Questão 10

Quanto à Lei Complementar nº 79, de 21 de janeiro de 2013, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreira e Remuneração dos servidores do Instituto de Previdência do Município de João Pessoa, assinale a assertiva correta.

- A) Considera-se carreira a trajetória profissional estabelecida para cada um dos cargos efetivos abrangidos por esta Lei, organizados conforme as suas especialidades, classes e padrões, mediante provimento originário.
- B) Os dispositivos desta Lei Complementar fundamentam-se nos princípios constitucionais da legalidade, igualdade, pessoalidade, moralidade e eficiência.
- C) Considera-se cargo o conjunto de carreira que integra o Quadro Permanente regido pelo Estatuto do Servidor Municipal.
- D) O vencimento dos servidores públicos do Instituto de Previdência do Município será fixado ou alterado por Lei, observado ato privativo do Chefe do Poder Executivo Estadual.
- E) Fica estabelecida jornada de trabalho de 36 (trinta e seis) horas semanais para os servidores abrangidos pelo regime estabelecido através da presente Lei.

Legislação Previdenciária**Questão 11**

O regime próprio de Previdência Social – RPPS instituído pelo artigo 40 da Constituição Federal prevê entre seus participantes os seguintes:

- A) Aos servidores públicos incluindo os ocupantes de mandato eletivo.
- B) Exclusivamente para empregados públicos que tenham prestado concurso público.
- C) Exclusivamente, o servidor público titular de cargo efetivo.
- D) Qualquer brasileiro que realize as contribuições necessárias ao custeio do plano.
- E) Aos servidores públicos e ocupantes de cargo em comissão.

Questão 12

Uma entre as opções a seguir é um critério legal para a organização e o funcionamento dos regimes próprios de previdência social dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dos militares dos Estados e do Distrito Federal. Aponte a alternativa correta.

- A) Cobertura de um número mínimo de segurados, de modo que os regimes possam garantir diretamente a totalidade dos riscos cobertos no plano de benefícios, preservando o equilíbrio atuarial sem necessidade de resseguro, conforme parâmetros gerais.
- B) Pleno acesso dos segurados às informações relativas à gestão do regime e participação de representantes dos servidores públicos, à exceção dos militares e dos militares, nos colegiados e instâncias de decisão em que os seus interesses sejam objeto de discussão e deliberação.
- C) Realização de avaliação atuarial inicial e a cada 5 (cinco) anos, utilizando-se parâmetros gerais, para a organização e revisão do plano de custeio e benefícios.
- D) Cobertura exclusiva a servidores públicos titulares de cargos efetivos e a militares, e a seus respectivos dependentes, de cada ente estatal, sendo possível o pagamento de benefícios, mediante convênios ou consórcios entre Estados, entre Estados e Municípios e entre Municípios.
- E) Registro contábil generalizado das contribuições mutualistas, conforme diretrizes gerais.

Questão 13

O Instituto de Previdência do Município de João Pessoa tem, entre seus princípios, o seguinte item:

- A) uniformidade da base de financiamento.
- B) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios.
- C) custeio uniforme pelo Município.
- D) diversidade e equivalência dos benefícios.
- E) fundamentação lastreada em normas de atuária, não de contabilidade, de modo a garantir o seu equilíbrio atuarial.

Questão 14

Mantém a qualidade de dependente com o Instituto de Previdência do Município de João Pessoa em apenas um dos casos a seguir. Aponte a alternativa correta.

- A) A irmã, após a cessação da invalidez, desde que a invalidez tenha perdurado por mais de 10 (dez) anos.
- B) O irmão, que more na mesma residência do instituidor da pensão.
- C) O filho, com 17 anos, mesmo se emancipado.
- D) O cônjuge após separação judicial ou divórcio, mesmo sem pensionamento, desde que o casamento tenha duração superior a 20 (vinte) anos.
- E) O companheiro, após a cessação da união estável, quando recebe pensionamento.

Questão 15

São benefícios expressamente previstos em lei para o Regime Próprio de Previdência Social do Município de João Pessoa os seguintes:

- A) I - quanto ao segurado: a) aposentadoria por tempo de serviço; b) aposentadoria por idade; c) aposentadoria compulsória; d) aposentadoria por invalidez; e) aposentadoria especial; f) salário-maternidade.
II - quanto ao dependente: a) pensão por morte; b) pensão por invalidez.
- B) I - quanto ao segurado: a) aposentadoria por tempo de contribuição; b) aposentadoria por idade; c) aposentadoria compulsória; d) aposentadoria por invalidez; e) aposentadoria especial; f) auxílio-doença; g) salário-família; h) salário-maternidade.
II - quanto ao dependente: a) pensão por morte; b) auxílio-reclusão.
- C) I - quanto ao segurado: a) aposentadoria por tempo de serviço; b) aposentadoria por idade; c) aposentadoria compulsória; d) aposentadoria por invalidez; e) aposentadoria especial; f) auxílio-doença; g) auxílio-reclusão; h) salário-maternidade.
II - quanto ao dependente: a) pensão por morte.
- D) I - quanto ao segurado: a) aposentadoria por tempo de contribuição; b) aposentadoria por idade; c) aposentadoria compulsória; d) aposentadoria por invalidez; e) aposentadoria especial; f) auxílio-doença; g) salário-família; h) salário-maternidade.
II - quanto ao dependente: a) pensão por morte; b) auxílio-doença.
- E) I - quanto ao segurado: a) aposentadoria por tempo de contribuição; b) aposentadoria por idade; c) aposentadoria compulsória; d) aposentadoria por invalidez; e) aposentadoria especial; f) abono de permanência; g) salário-maternidade.
II - quanto ao dependente: a) pensão por morte; b) auxílio-reclusão.

Noções de Direito Administrativo

Questão 16

De acordo com a disciplina dos atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- A) Os atos vinculados são revogáveis, pois todos os seus elementos estão especificados na lei.
- B) O Poder Judiciário pode revogar ato administrativo de outro Poder, por não envolver questão de mérito.
- C) Os atos vinculados admitem análise de oportunidade e conveniência, no caso de licença para construir.
- D) Exigibilidade permite o uso da força física já que são meios diretos de coerção.
- E) No que tange aos efeitos, a anulação dos atos administrativos produz efeitos *ex nunc*.

Questão 17

Acerca de licitações e contratos administrativos, assinale a opção correta.

- A) A garantia contratual gira em torno de até 10% do valor do contrato e tem, como exceções, obras de grande vulto que poderá alcançar 15% do valor do contrato.
- B) Em caso de descumprimento contratual, a garantia contratual não isenta o Estado de cobrar indenização excedente em caso de o prejuízo ultrapassar o valor da caução.
- C) É possível que a Administração Pública exija do contratado a garantia do contrato, mesmo que essa condição esteja prevista no edital, mas é inadmissível descontar da garantia o valor da penalidade de multa aplicada ao contratado.
- D) A Lei prevê a caução que poderá ser prestada em dinheiro, título da dívida pública, a fiança bancária ou seguro garantia, a critério do contratante público.
- E) Em caso de cumprimento e adimplemento de todos os seus termos pelo contratado, a garantia do contrato deverá ser devolvida com correção do valor, independentemente do tipo da caução.

Questão 18

Com relação à organização administrativa e à administração indireta, assinale a alternativa correta.

- A) A fiscalização do Ministério Público Estadual, em face às fundações de direito público é aplicável, uma vez que essas entidades se sujeitam à fiscalização decorrente da supervisão ministerial.
- B) Acerca das normas aplicáveis à responsabilidade civil das entidades estatais, é irrelevante analisarem a atividade que executam.
- C) As autarquias estão sujeitas ao duplo grau de jurisdição, não produzindo efeitos senão depois de confirmada pelo tribunal, a sentença.
- D) Impedimento de participar do capital de uma empresa pública os entes da administração indireta, ainda que possuam personalidade de direito privado.
- E) Empresa pública admite qualquer forma societária prevista em direito, menos, na forma de sociedade unipessoal.

Noções de Direito Constitucional

Questão 19

Sobre o poder constituinte difuso, assinale a alternativa correta.

- A) Atua na etapa de primogeneidade constitucional.
- B) É chamado também de poder constituinte decorrente reformador.
- C) Possui limites expressos e implícitos ao poder de reforma.
- D) Manifesta-se por intermédio das mutações constitucionais.
- E) Apresenta, como uma de suas características, a formalidade, vez que promana da linguagem prescritiva do legislador constituinte.

Questão 20

Considerando que Prefeito e Vice-Prefeito do Município X vieram a óbito em um acidente de carro, como são estabelecidas suas sucessões, de acordo com o entendimento do STF?

- A) A definição incumbe à Lei Orgânica do Município X, em cumprimento ao princípio da separação de Poderes e autonomia federativa.
- B) Nos Municípios com menos de 300 (trezentos) mil eleitores, a dupla vacância será definida na Carta Política Estadual.
- C) Cumpre à Constituição Estadual disciplinar a ordem de vocação das autoridades municipais, tendo em vista dependência dos Municípios aos Estados.
- D) Devem prevalecer as orientações prescritas na Constituição da República Federativa do Brasil (CRFB/88), em observância ao princípio da simetria federativa.
- E) A Lei Orgânica Municipal deve disciplinar o processo de escolha dos sucessores, sendo necessariamente de acordo com o prescrito na Constituição Estadual.

CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS**Conhecimentos na Área de Formação****Questão 21**

A administração do Estado pré-capitalista era uma administração patrimonialista. Analise as afirmativas a seguir, relativas ao modelo de administração patrimonialista.

- I. A democracia é o instrumento político que protege o direito público favorecendo a captura de renda pelos agentes privados.
- II. O patrimonialismo significa a incapacidade ou a relutância de o Príncipe distinguir entre o patrimônio público e os seus bens privados.
- III. Uma característica do patrimonialismo era a interpermeabilidade dos patrimônios público e privado.

Está correto o que se afirma em:

- A) II e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.
- E) I e II, apenas.

Questão 22

A descentralização em si não é indicável ou contraindicável. Ela depende de vários fatores e circunstâncias. Com relação à descentralização, o avanço tecnológico, as inovações, a intensificação das comunicações, a diversificação das linhas de produção e os mercados em desenvolvimento sustentam a seguinte afirmação:

- A) A descentralização faz com que as decisões sejam tomadas nos níveis mais altos.
- B) Uma maior necessidade de delegação de autoridade não favorece a descentralização.
- C) A complexidade dos problemas empresariais acelera a descentralização.
- D) Quanto maior o grau de supervisão menor a necessidade de centralização.
- E) A delegação de autoridade compromete a total mudança e inovação.

Questão 23

Da mesma forma como não existe uma nítida separação entre o nível institucional e o nível intermediário das empresas, também não há uma perfeita separação entre o planejamento estratégico e o planejamento tático. Analise as afirmativas a seguir, relativas aos níveis de planejamento.

- I. O planejamento estratégico atua no nível gerencial e possui uma extensão de longo prazo e reduzido grau de incerteza.
- II. O planejamento tático, com relação ao nível de decisão, apresenta sempre um alcance menor no tempo, com relação ao planejamento estratégico, ou seja, é dimensionado para curto prazo.
- III. Com relação ao grau de incerteza, o planejamento tático apresenta limitação das variáveis envolvidas para reduzir a incerteza e permitir a programação.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I, II e III.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

Questão 24

Na doutrina da Administração, a amplitude administrativa é o número ótimo de subordinados que cada gerente pode supervisionar. Se, por uma imposição da cúpula da administração, ocorre a concentração do processo decisório na cúpula da organização, fica configurado o seguinte fenômeno:

- A) ditadura organizacional.
- B) centralização.
- C) absolutismo corporativo.
- D) gigantismo.
- E) hipertrofia decisória.

Questão 25

Na doutrina da Administração, o processo de transferir autoridade e responsabilidade para posições inferiores na estrutura hierárquica é um conceito denominado:

- A) determinação.
- B) procuração.
- C) imposição.
- D) subordinação.
- E) delegação.

Questão 26

A burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos fins pretendidos, com o intuito de assegurar a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos. Analise as assertivas a seguir com relação aos aspectos tratados na Teoria da Burocracia.

- I. As disfunções da burocracia são características básicas da burocracia e que existem dentro de um amplo espectro ou de um *continuum*.
- II. O caráter formal é decorrente de comunicação feita por escrito, a fim de assegurar sua documentação e comprovação.
- III. A autoridade tradicional se verifica quando os subordinados aceitam as ordens dos superiores como justificadas, porque esta sempre foi a maneira pela qual as coisas foram feitas.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III.
- E) II e III, apenas.

Questão 27

A Teoria Neoclássica caracteriza-se por uma forte ênfase nos aspectos práticos da Administração, bem como pelo pragmatismo e pela busca de resultados concretos, embora não tenha abandonado os conceitos teóricos da Administração. Analise as assertivas a seguir com relação aos aspectos tratados na Teoria Neoclássica.

- I. O plano constitui um determinado curso de ação necessário para atingir algum objetivo, sendo o produto do planejamento.
- II. O procedimento é uma regra ou regulamento que envolve uma determinada norma.
- III. As políticas são os modos pelos quais os programas são executados ou realizados, relacionados com métodos de trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.
- E) II e III, apenas.

Questão 28

Na TGA, verifica-se que a Abordagem Humanística da Administração se caracterizava pela ênfase nas pessoas que trabalham ou que participam nas organizações. Analise as assertivas a seguir com relação aos aspectos tratados na Abordagem Humanística da Administração.

- I. Grupo experimental é aquele formado para participar de uma pesquisa e sujeito a mudanças nas condições de trabalho.
- II. Grupo de controle é aquele que trabalha sempre nas mesmas condições de trabalho a fim de comparar resultados com o grupo experimental.
- III. A função social deve proporcionar satisfações aos participantes e manter o equilíbrio interno da empresa.

Está correto o que se afirma em:

- A) II, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

Questão 29

Na TGA, verifica-se que a Teoria Clássica da Administração se caracterizava pela ênfase na estrutura que a organização deveria possuir para ser eficiente. Analise as assertivas a seguir com relação aos aspectos tratados na Teoria Clássica da Administração.

- I. O controle é a função administrativa que verifica se tudo está ocorrendo de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas.
- II. A hierarquia significa o dever de uma pessoa de prestar contas a seu superior.
- III. A cadeia de comando é a linha de autoridade que interliga as posições da organização e especifica quem se subordina a quem.

Está correto o que se afirma em:

- A) II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e II, apenas.
- E) I e III, apenas.

Questão 30

Na TGA, encontra-se, no período da Administração Científica, diversos conceitos que propunham o aumento da eficiência. A distribuição de diferentes atividades entre as pessoas no sentido de aumentar o potencial de capacidades, proporcionar economia de tempo, adquirir habilidades mediante treinamento, gerando aumento da produção, redução de custos e economia de escala é um conceito denominado:

- A) otimização.
- B) preparação.
- C) divisão do trabalho.
- D) ergonomia.
- E) especialização.

Questão 31

A departamentalização é a designação dada à especialização horizontal na organização por meio da criação de departamentos para cuidar das atividades organizacionais. Analise as assertivas a seguir com relação aos aspectos relativos aos tipos de departamentalização.

- I. O tipo territorial é ideal quando o negócio depende do tamanho do cliente.
- II. O tipo funcional pressupõe uma maior especialização de recursos e utilização de pessoas. É adequado para atividades continuadas e rotineiras.
- III. A do tipo por projetos é ideal quando a tecnologia e os produtos são estáveis e permanentes.

Está correto o que se afirma em:

- A) II e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III.
- D) II, apenas.
- E) I e III, apenas.

Questão 32

O processo de tomada de decisão auxilia na solução de problemas ou no enfrentamento de situações adversas. É fato recorrente que, nestes processos, se verifique um elevado grau de subjetividade nas decisões individuais. Observa-se que, em razão da complexidade do ambiente, não existem decisões ótimas e absolutas, ou seja, o decisor precisa escolher entre distintos cursos de ação, cada qual com suas vantagens e desvantagens, segundo seus critérios de eficiência. Esta circunstância representa um conceito em processo decisório, denominado:

- A) imperfeição das decisões.
- B) influência organizacional.
- C) racionalidade administrativa.
- D) relatividade das decisões.
- E) racionalidade limitada.

Questão 33

Um modelo de administração pública emergente que tem, dentre outras características, a preocupação crescente da sociedade com a ética, transparência e imputabilidade dos dirigentes e políticos, bem como as possibilidades abertas com a tecnologia da informação, traduzindo-se no fortalecimento de instituições de controle e imputação de resultados e estruturas mais flexíveis, possui uma grande aderência ao conceito, denominado:

- A) reforma gerencial do Estado.
- B) nova burocracia estatal.
- C) Administração Pública gerencial.
- D) conflito entre o público e o privado.
- E) Administração democrática e transparente.

Questão 34

O empreendedorismo corporativo não é um fenômeno espontâneo. A cultura empreendedora precisa ser semeada e colhida adequadamente, ou seja, a organização deve criar uma cultura que incentive e desenvolva o espírito empreendedor de seus colaboradores. Analise as assertivas a seguir, relativas às dimensões-chave de uma orientação empreendedora.

- I. A dimensão “assumir riscos” refere-se à propensão que a organização tem para praticar ações que permitam a superação de rivais de maneira consistente e substancial.
- II. A dimensão “capacidade de inovação” sugere que as pessoas sejam parte de uma organização líder e não apenas seguidoras de outras.
- III. A dimensão “agressividade competitiva” é a propensão que a organização tem para praticar ações que permitam que ela supere suas rivais de maneira consistente e substancial.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) I, II e III.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I e II, apenas.

Questão 35

Embora exista muita controvérsia quanto à definição de democracia, ela pode ser sinteticamente entendida pela busca de três ideais, tomados como princípios orientadores. São eles: o governo deve emanar a vontade popular; os governantes devem prestar contas ao povo; o estado deve ser regido por regras que delimitem o seu campo de atuação. Para garantir esses ideais é preciso assegurar um processo eleitoral, um controle institucional dos mandatos e a existência de regras estatais intertemporais. Esse arcabouço institucional pode ser simplificada e definido como:

- A) disclosure federativo.
- B) accountability democrática.
- C) compliance reformista.
- D) neo-institucionalismo governamental.
- E) compliance democrático.

Questão 36

A falta de convencimento dos executivos é a razão maior pela qual, em algumas empresas, a gestão de projeto poucas vezes consegue atingir todas as suas potencialidades. Contudo, atualmente, ocorreu uma mudança com relação à visão que os executivos mais eficientes possuem sobre a gestão de projetos. Analise as assertivas a seguir, relativas à visão atual sobre os benefícios da gestão de projetos.

- I. Permite que se complete mais trabalho em menos tempo e com redução de pessoal.
- II. Proporciona uma forma de resolver problemas.
- III. A gestão de projetos cria instabilidade na organização e aumenta os conflitos por fatias de poder.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) III, apenas.

Questão 37

A engenharia simultânea diminuiu os prazos de desenvolvimento dos produtos ao assumir, para a realização em paralelo, várias atividades que eram feitas em série. Essa mudança aumentou o nível de risco de cada projeto, o que forçou a gestão de projetos a recuar em práticas tais como, a existência de gerente de projeto de elevado nível na hierarquia, a documentação exorbitante e a autoridade do gerente de projeto instituída. Essas práticas caracterizam a seguinte abordagem de gerenciamento de projetos:

- A) Gestão formal de Projetos.
- B) Técnica de Avaliação e Análise de Programas (PERT).
- C) Método do Diagrama de Impacto.
- D) Sistema de Engenharia Reversa.
- E) Gestão de Projetos Sequencial.

Questão 38

Um importante pensador, também conhecido por ter sido um dos “gurus” da qualidade, afirmava que a qualidade deve ser planejada, preocupando-se com o custo das falhas, com o custo da avaliação e com o custo da prevenção. Propôs uma trilogia da qualidade em três fases: planejamento da qualidade, controle da qualidade e melhoramento da qualidade. Assinale a alternativa que assinala o nome deste “guru” da qualidade:

- A) Feigenbaum
- B) Garvin
- C) Crosby
- D) Pareto
- E) Juran

Questão 39

A Lei nº 8.666/1993 assume alguns princípios informativos com relação aos procedimentos licitatórios, alguns deles até de forma expressa. Com relação a esses aspectos da lei de licitações, analise as assertivas a seguir.

- I. O fato de que todos os licitantes devem ser tratados igualmente, em termo de direitos e obrigações, devendo a Administração pautar-se por critérios objetivos, traduz a essência do princípio da impessoalidade.
- II. A exigência de que a licitação deve ser amplamente divulgada atende ao princípio da publicidade.
- III. Na licitação pública, a prescrição que veda o estabelecimento de condições que impliquem preferência de um determinado licitante em detrimento dos demais constitui o princípio da igualdade.

Está correto o que se afirma em:

- A) II e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I, apenas.
- E) I e III, apenas.

Questão 40

As organizações se valem do diagnóstico estratégico, também conhecido como análise organizacional ou auditoria interna, para realizar uma avaliação competitiva de suas potencialidades, para serem exploradas, e fragilidades, para serem sanadas. Analise as assertivas a seguir, relativas ao diagnóstico estratégico da organização.

- I. Um aspecto a ser avaliado é a forma como as pessoas e as tarefas são organizadas, que se denomina por estrutura.
- II. As habilidades são a forma como se desenvolvem os gerentes atuais e futuros.
- III. O estilo é representado pela visão e o sentido integrados da organização, bem como pela forma com que se implementam a visão e a direção.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

Questão 41

A obrigatoriedade da realização de licitação na Administração Pública para os contratos de obras, serviços, compras e alienações é exigência constitucional. Contudo, a Lei nº 8.666/1993 ressalva algumas hipóteses em que a licitação não é realizada. Com relação a este aspecto da lei de licitações, analise as assertivas a seguir.

- I. A dispensa e a inexigibilidade de licitação devem ser necessariamente justificadas.
- II. Os casos de dispensa de licitação não podem ser ampliados, pois estão taxativamente relacionados nos dispositivos da lei, constituindo-se em exceção da regra geral.
- III. A inexigibilidade de licitação ocorre quando há inviabilidade de competição.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I, apenas.
- E) I e II, apenas.

Questão 42

O edital é o instrumento pelo qual a Administração leva ao conhecimento do público a abertura de alguma modalidade de licitação. Com relação a este aspecto da lei de licitações, o edital, analise as assertivas a seguir.

- I. O edital é lei interna da licitação e caracteriza a aplicação do princípio da vinculação ao instrumento convocatório.
- II. O edital é utilizado em todas as modalidades de licitação, sendo o único instrumento convocatório possível.
- III. Apenas ao licitante a lei assegura a faculdade de impugnar os termos do edital de licitação perante a Administração.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III.
- C) I e III, apenas.
- D) I, apenas.
- E) III, apenas.

Questão 43

Os níveis de informação e de decisão empresarial obedecem à hierarquia padrão existente na maioria das empresas. Por sua vez, o tipo de decisão que é tomado em cada nível requer diferente grau de agregação da informação. Os sistemas que trabalham com os dados agrupados das operações das funções empresariais da empresa, auxiliando a tomada de decisão do corpo gestor das unidades departamentais, em sinergia com as demais unidades recebem a denominação de sistemas de informação:

- A) integrados.
- B) estratégicos.
- C) agrupados.
- D) gerenciais.
- E) operacionais.

Questão 44

O meio empresarial em que atua o administrador é de natureza bastante complexa. O sucesso de um administrador depende da condução das atividades organizacionais visando atingir com a máxima eficiência os propósitos econômico-sociais desejados. Nesse sentido, a forma de processamento que melhor se adapta à natureza do trabalho, objetivando conduzir as atividades individuais de tal sorte que proporcionem o maior rendimento da capacidade produtiva, recebe a seguinte denominação:

- A) sistemas administrativos.
- B) processamento.
- C) método de trabalho.
- D) organização formal.
- E) atividade administrativa.

Questão 45

O recrutamento é influenciado diretamente pelo mercado de trabalho e dá subsídios para o processo de seleção de pessoal. Analise as assertivas a seguir, relativas aos procedimentos de recrutamento e seleção.

- I. O remanejamento de pessoal constitui uma forma de recrutamento interno.
- II. O recrutamento externo possibilita atualização no estilo e nas tendências do mercado.
- III. Uma das vantagens do recrutamento interno é a manutenção do *status quo*, o que aumenta o grau de inovação na empresa.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.
- E) II, apenas.

Questão 46

A avaliação de desempenho fornece à Administração de Recursos Humanos informações importantes, com base nas quais serão tomadas as decisões administrativas, tais como níveis salariais e planejamento de carreira. As métricas de medição de desempenho recorrem a dados que podem ser extraídos de distintas fontes. As fontes que abrangem dados relativos ao próprio funcionário, tais como taxas de absenteísmo e de rotatividade são denominadas:

- A) de produção.
- B) gráficas.
- C) sigilosas.
- D) subjetivas.
- E) pessoais.

Questão 47

Os processos e as atividades de treinamento devem atuar de forma integrada com outros órgãos e atividades da área de Recursos Humanos, que se relacionam diretamente com o treinamento. Assinale a alternativa que contém a área de Recursos Humanos que abastece os processos e atividades de treinamento com informações sobre relações sociofuncionais dos colaboradores.

- A) administração de benefícios.
- B) acompanhamento e avaliação.
- C) administração de cargos e remuneração.
- D) controle pessoal.
- E) recrutamento e seleção.

Questão 48

Para o controle dos insumos da produção, no âmbito de sua gestão, o conjunto de técnicas que emprega uma lista de suprimentos, dados de estoque e plano mestre de produção para calcular as necessidades possui a seguinte denominação:

- A) Modelo de Reposição Periódica.
- B) Reposição Automática de Suprimentos.
- C) Modelo de Reposição Contínua.
- D) MRP – materials requirement planning.
- E) Just in Time.

Questão 49

A importância e, conseqüentemente, a organização da área de aquisições e compras de uma empresa estão diretamente ligadas à participação no custo do produto ou serviço vendido, dos itens comprados. Nesse sentido, o método que consiste em emitir pedidos de compras em lotes iguais ao estoque máximo menos o disponível, em intervalos de tempo fixos, é denominado:

- A) solicitação automática de compras.
- B) sistema do ponto de pedido.
- C) sinal da demanda.
- D) lote econômico de compra.
- E) sistema de reposição periódica.

Questão 50

Os estoques nos armazéns funcionam como reguladores do fluxo de negócios. O número de dias, ou outra unidade de tempo, em que o estoque médio será suficiente para atender a demanda média, é denominado:

- A) faixa limite de segurança.
- B) prazo máximo de segurança.
- C) cobertura de estoques.
- D) prazo mínimo de segurança.
- E) período crítico de ressuprimento.

Questão 01

Redija um texto, utilizando, no máximo, 20 linhas sobre o que vem a ser a Gestão pela Qualidade Total (TQM – Total Quality Management), caracterizando seus aspectos constitutivos.

