



**SAAE LINHARES - ES**

**AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

Código da Prova

**F01 Y**  
TARDE

 Verifique se o Código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

 Duração da prova: **3 horas**

---

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:**

**“Com o novo dia vem uma nova força e novos pensamentos.”  
(Eleanor Roosevelt)**



**ATENÇÃO**

Este caderno contém trinta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta – A, B, C, D e E.

**Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.**

---

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do cartão de respostas, conforme estabelecido no próprio.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local da prova, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

Candidato, ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas da Prova Objetiva assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda ao que se pede.

Tem presente de montão  
no estoque do nosso coração  
e não custa um tostão!

A hora é agora!  
Enfeite seu interior!  
Sejas diferente!  
Sejas reluzente!

Cora Coralina

### Questão 1

O sentimento que predomina no poema é o de:

- (A) solidão.
- (B) angústia.
- (C) egoísmo.
- (D) pessimismo.
- (E) otimismo.

### Questão 2

No poema, a palavra que remete a uma época antiga, diferente do mundo moderno, é:

- (A) montão.
- (B) tostão.
- (C) reluzente.
- (D) diferente.
- (E) coração.

### Questão 3

Na frase “Como tenho muitos presentes no coração, vou ofertar-lhe um deles, o meu amor.”, o conector grifado tem o valor semântico de:

- (A) causa.
- (B) oposição.
- (C) conclusão.
- (D) condição.
- (E) alternância.

### Questão 4

No trecho “...no estoque do nosso coração...”, a palavra grifada faz o plural da mesma forma que a palavra:

- (A) Benção.
- (B) Cidadão.
- (C) Anfitrião.
- (D) Capitão.
- (E) Capelão.

### Questão 5

A alternativa em que o sinal indicativo da crase foi empregado em DESACORDO com a norma padrão da língua é:

- (A) Os policiais permaneceram à distancia de 3 metros dos reclamantes.
- (B) Todas as crianças irão à Biblioteca Nacional para a conhecerem.
- (C) As mães estão à procura de seus filhos desaparecidos na pandemia.
- (D) A autora refere-se à pessoas que têm presentes no coração.
- (E) Ficou junto à cerca para evitar que os intrusos entrassem na casa.

### Questão 6

No trecho “ Sejas diferente!Sejas reluzente!”, o verbo destacado está no seguinte tempo verbal:

- (A) Presente do Indicativo.
- (B) Presente do Subjuntivo.
- (C) Imperativo Afirmativo.
- (D) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo.
- (E) Futuro do Subjuntivo.

### Questão 7

A alternativa CORRETA quanto à concordância verbal é:

- (A) Fazem cinco anos que terminei o curso de assistente.
- (B) Não existia razões para tanto espetáculo de humor!
- (C) Havia muitos corações entristecidos naquela festa.
- (D) Pelo smartphone, transmite-se muitas informações.
- (E) Ao entrar no bar, alguns de nós tirou a máscara.

**Questão 8**

Assinale a alternativa em que a regência verbal NÃO atende à norma culta da língua.

- (A) As provas a que chegaram, levaram a essa conclusão.
- (B) O policial desconfiou daquele sujeito estranho.
- (C) O cientista aludiu àquele projeto premiado este ano.
- (D) O aluno se empenhou para desenvolver o trabalho.
- (E) Aquela briga, nunca me esquecerei, certamente!

**Questão 9**

“Tem presente de montão  
no estoque do nosso coração  
e não custa um tostão!”

No período acima, tem-se:

- (A) Oração absoluta.
- (B) Período simples.
- (C) Período composto por coordenação e subordinação.
- (D) Período composto por coordenação.
- (E) Período composto por subordinação.

**Questão 10**

“A hora é agora!  
Enfeite seu interior!  
Sejas diferente!  
Sejas reluzente!”

No trecho acima, as palavras destacadas têm as seguintes funções sintáticas:

- (A) Sujeito, objeto direto, predicativo, verbo de ligação.
- (B) Sujeito, predicativo, objeto direto, verbo significativo.
- (C) Sujeito, objeto indireto, predicativo, verbo de ligação.
- (D) Adjunto adnominal, predicativo, objeto direto, verbo significativo.
- (E) Predicado, objeto indireto, adjunto adnominal, verbo intransitivo.

**Raciocínio Lógico-quantitativo****Questão 11**

João tinha 8 figurinhas e comprou na banca de jornal mais 3 pacotes. Cada pacote vem com 3 figurinhas.

Seu amigo Pedro tinha 15 figurinhas em sua coleção, e trocou uma de suas figurinhas mais raras por algumas das figurinhas de João.

Sendo assim, dentre as opções abaixo, a única que representa a quantidade de figurinhas que João e Pedro ficaram, respectivamente, ao final da troca é:

- (A) 18 e 14.
- (B) 18 e 18.
- (C) 13 e 19.
- (D) 15 e 20.
- (E) 5 e 18.

**Questão 12**

Considerando que a afirmação “Todos os filhos da Helena são estudiosos” é verdadeira, então está correto declarar que:

- (A) Helena é estudiosa.
- (B) Se Rafael é estudioso, então ele é filho da Helena.
- (C) Se Vitor não é filho da Helena, então ele não é estudioso.
- (D) Helena não é estudiosa.
- (E) Se Bernardo não é estudioso, então ele não é filho da Helena.

**Questão 13**

Amanda, Beatriz e Camila são irmãs.

- Camila é a mais velha.
- Beatriz não é a mais velha.
- Amanda não é a mais nova.

Considerando que as proposições acima são verdadeiras, a irmã mais nova é:

- (A) Amanda.
- (B) Beatriz.
- (C) Camila.
- (D) Amanda e Beatriz.
- (E) Amanda, Beatriz e Camila.

**Questão 14**

Considere a sequência abaixo:

7, 10, 8, 11, 9, 12, ..

O próximo valor da sequência é:

- (A) 15
- (B) 14
- (C) 13
- (D) 11
- (E) 10

**Questão 15**

Ana, Bia, Carlos, Dani, Elen, Felipe e Gustavo formam uma fila na bilheteria do cinema.

Ana está entre Dani e Carlos.

Elen está uma posição na frente do Carlos.

Se Elen não é a primeira da fila, Gustavo está em alguma posição na sua frente.

Gustavo está imediatamente na frente ou atrás de Felipe.

Se Elen é a quarta da fila, a opção correta é:

- (A) Dani é a última da fila.
- (B) Ana é a primeira da fila.
- (C) Bia está atrás do Carlos.
- (D) Felipe está atrás da Dani.
- (E) Gustavo é o primeiro da fila.

**Atualidades****Questão 16**

A temporada de desova das tartarugas no litoral do Espírito Santo começa em setembro e vai até 21 de março, mas em Pontal do Ipiranga, em Linhares, no Norte do estado, já aconteceu a primeira desova de 2021. (Portal G1).

No Espírito Santo, as espécies de tartarugas mais comuns são a cabeçuda e a gigante. Com objetivo inicial de proteger tartarugas-marinhas que estão ameaçadas de extinção no litoral brasileiro, em 1980 foi fundado o:

- (A) Instituto Mamirauá.
- (B) Projeto TAMAR.
- (C) Instituto SOKA.
- (D) IBAMA.
- (E) ICMBio.

**Questão 17**

A Vila de Degredo, no litoral de Linhares, é uma remanescente comunidade quilombola. Além do povo, o grande atrativo turístico de Degredo são os passeios ecológicos ao longo da vegetação de restinga e as praias desertas, próprias para prática de atividades como surf e pesca. Em ecologia, o termo “restinga” é utilizado para definir:

- (A) diferentes formações vegetais que se estabelecem sobre solos arenosos na região da planície costeira.
- (B) qualquer grande área de terra coberta de árvores ou outra vegetação que produza madeira, onde as copas se tocam formando um “teto” verde.
- (C) uma vegetação densa de arbustos e grama com árvores baixas e tortuosas que ali ocorrem.
- (D) florestas situadas nas partes elevadas dos maciços montanhosos do leste brasileiro, constituídas principalmente por arbustos.
- (E) Um tipo de vegetação composta por arbustos e gramíneas, que crescem pouco por se desenvolverem em clima bem frio.

**Questão 18**

De acordo com o Portal da Prefeitura de Linhares (linhares.es.gov.br/economia), a agricultura e a pecuária são de extrema importância para a economia local. Empresas produtoras e exportadoras de frutas se destacam pela sua participação significativa na economia e pela geração de emprego. Pode-se dizer que Linhares é o maior exportador brasileiro, principalmente para os mercados consumidores da Europa e dos Estados Unidos, da seguinte fruta:

- (A) coco.
- (B) laranja pera.
- (C) pokan.
- (D) banana.
- (E) mamão papaya.

**Questão 19**

Em 30 de setembro de 2021, o Portal G1 divulgou a seguinte notícia: “Projetos de empreendedores negros do Espírito Santo, que incentivam a discussão sobre inclusão e a igualdade de oportunidades e de remuneração da população negra no mundo do trabalho, poderão ser contemplados com valores entre R\$ 4 mil e R\$ 10 mil”. Esses valores serão oferecidos através do:

- (A) Prêmio Palmares - Edição 2021.
- (B) Prêmio Brasil de Economia.
- (C) Prêmio Brasileiro de Artesanato.
- (D) Prêmio Viva o Voluntário do Espírito Santo.
- (E) Prêmio de Boas Práticas em Promoção da Igualdade Racial do Estado do Espírito Santo.

**Questão 20**

É uma praia localizada no extremo sul do município de São Mateus, junto a divisa com o município de Linhares, no Espírito Santo, no Brasil. Dista 58 quilômetros de São Mateus. Hoje é um dos 10 pontos turísticos mais cobiçados do Espírito Santo por ter águas tranquilas e uma linda paisagem.

O texto refere-se à praia:

- (A) do Forte.
- (B) de Urussuquara.
- (C) da Pipa.
- (D) de Copacabana.
- (E) de Torres.

**Conhecimentos Específicos****Questão 21**

Uma armazenagem inadequada de produtos de limpeza pode causar sérios problemas aos seres vivos em geral, por isso, é necessário armazená-los em locais apropriados. São procedimentos corretos de armazenamento de produtos de limpeza, EXCETO:

- (A) manter os produtos em locais arejados para impedir a formação aerossóis contaminantes.
- (B) não misturar produtos, usar um de cada vez, a fim de prevenir reações químicas incompatíveis entre eles.
- (C) manter os produtos de limpeza próximos aos alimentos, separador por plástico transparente.
- (D) armazenar os produtos de limpeza mais tóxicos em prateleiras superiores para evitar acidentes de manuseio indevido por crianças.
- (E) evitar a reutilização de embalagens de modo a evitar contaminações.

**Questão 22**

O uso de roçadeira, às vezes, produz acidentes que resultam em cortes profundos, que exigem cuidados especiais e até mesmo acompanhamento médico, já que necessitarão de sutura. Nesse caso, os primeiros socorros devem ser prestados imediatamente, EXCETO:

- (A) manter a calma e controlar a hemorragia imediatamente.
- (B) elevar o membro para reduzir o fluxo de sangue em casos de sangramento intenso.
- (C) colocar álcool, pomadas e outros produtos sobre o ferimento.
- (D) pressionar uma gaze ou pano limpo sobre o corte pois, se ele não for tão profundo, o sangramento deve parar em alguns minutos.
- (E) lave a ferida com água e sabão.

**Questão 23**

Os serviços de roçada e capina acontecem, em grande parte, em áreas externas às instalações prediais. Sendo assim, a execução desses serviços deverá constar com o uso de alguns equipamentos de proteção coletiva (EPC), como:

- I- cavalete de sinalização
- II- cone de sinalização
- III- bandeirola
- IV- colete reflexivo

Dos itens acima, estão corretos, apenas:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, II e III.

**Questão 24**

Para realizar os procedimentos de limpeza, é obrigatório o uso de EPIs conforme a necessidade, sendo imprescindível o uso de luvas para limpeza e desinfecção de materiais e ambientes.

Com relação à limpeza de piso, esta deve ser realizada em \_\_\_\_\_ do estabelecimento. Varrer o piso de todo o local (\_\_\_\_\_), retirando desta forma os resíduos maiores e poeira. Após a varredura, passar pano molhado com solução detergente. Enxugar com \_\_\_\_\_. Após secagem, é passado um pano limpo com água e hipoclorito de sódio, deixando secar \_\_\_\_\_.

Os termos que completam adequadamente o texto são, respectivamente:

- (A) todos os dias de funcionamento / de fora para dentro / pano seco / naturalmente.
- (B) dias sem funcionamento/de dentro para fora/pano úmido/com aspirador de umidade.
- (C) Feriados / de fora para dentro/ pano seco/ com aspirador de umidade.
- (D) todos os dias de funcionamento/de dentro para fora/pano úmido / com aspirador de umidade.
- (E) dias sem funcionamento/ de fora para dentro/ pano seco /naturalmente.

**Questão 25**

O auxiliar de serviços gerais também realiza serviços de copa e cozinha. Quando estiver nessa função, guardando ou manuseando alimentos, as mãos deverão estar impecavelmente limpas, o tempo todo.

Para mantê-las limpas, a lavagem das mãos deve ocorrer, sempre, após as seguintes ações:

- I- remover e trocar forro de lixeiras.
- II- manusear alimentos crus.
- III- levar as mãos no cabelo.
- IV- assoar o nariz.
- V- usar o sanitário.
- VI- concluir a lavagem dos utensílios de limpeza.

Dos itens acima, estão corretos, apenas:

- (A) I, II e III.
- (B) III, IV e V.
- (C) IV, V e VI.
- (D) I, II, III, IV e V.
- (E) I, III, IV, V e VI.

**Questão 26**

Com relação à limpeza do Sanitário, os utensílios (torneiras, porta-sabonete etc.) devem ser desinfetados com \_\_\_\_\_. Os papéis utilizados e descartados são retirados do lixo \_\_\_\_\_.

As paredes do sanitário são lavadas semanalmente com sanitizante (Hipoclorito de sódio 1%), e

o piso diariamente com água e detergente, e após secagem, passa-se um pano limpo com

solução sanitizante, deixando secar naturalmente. É feita manutenção de sabonete líquido e de

toalhas descartáveis. O vaso sanitário é limpo diariamente da seguinte forma: \_\_\_\_\_, dar descarga, lavar

\_\_\_\_\_ (água e sabão), lavar interior \_\_\_\_\_.

Enxaguar, dar nova descarga e passar pano com solução de hipoclorito de sódio \_\_\_\_\_.

Os termos que completam adequadamente o texto são, respectivamente:

- (A) sabão em pó / diariamente / abaixar o assento / interior do vaso/ com pano/ sobre o assento e a tampa do vaso.
- (B) álcool 70% / semanalmente / levantar o assento/ exterior do vaso/ com pano/ nas paredes laterais e na tampa do vaso.
- (C) sabão em pó / diariamente / abaixar o assento/ exterior do vaso/ com escova/ sobre o assento e a tampa do vaso.
- (D) detergente líquido / semanalmente / levantar o assento/ interior do vaso/ com escova/ nas paredes laterais e na tampa do vaso.
- (E) álcool 70% / diariamente/ levantar o assento / exterior do vaso/ com escova/ sobre o assento e a tampa do vaso.

**Questão 27**

Observe esse símbolo.



Deve estar colocado próximo a substâncias que, ao entrar em contato com um material ou objeto, destroem ou danificam o mesmo através de uma reação química. Esse símbolo indica a presença de:

- (A) produto corrosivo.
- (B) laboratório.
- (C) substância venenosa.
- (D) risco radioativo.
- (E) substância altamente tóxica.

**Questão 28**

Observe a imagem.



Quando visualizar esse símbolo, saiba que ele é um indicativo de:

- (A) produto radioativo.
- (B) produto inflamável.
- (C) risco biológico.
- (D) risco de explosão.
- (E) substância venenosa.

**Questão 29**

O auxiliar de serviços gerais quando executar serviços de roçada e capina das instalações prediais da autarquia, bem como das ETA e ETE, e estiver utilizando roçadeiras e redes, deverá usar, obrigatoriamente, além de outros EPIs:

- (A) óculos de proteção.
- (B) capa de chuva.
- (C) calça.
- (D) camiseta com o logo da empresa.
- (E) botas.

**Questão 30**

Para manter o ambiente mais organizado, e consequentemente mais limpo, o lixo merece atenção especial. São alguns os procedimentos corretos de como tratar o lixo. O único procedimento INADEQUADO é:

- (A) armazenar os sacos de lixo em uma área exclusiva para este fim, utilizando-se de latões bem tampados.
- (B) lavar a área destinada ao lixo diariamente.
- (C) dispensar o lixo e trocar o forro da lixeira várias vezes ao dia, sempre que necessário.
- (D) armazenar o lixo seco e úmido em saco plástico na cor preta, inclusive o lixo reciclável, e depositá-los nas calçadas.
- (E) armazenar os sacos de lixo utilizando-se de latões bem tampados e colocá-los em estrados altos para evitar a presença de animais