

Cargo: S01 - ANALISTA PREVIDENCIÁRIO - ADMINISTRADOR**Disciplina: Conhecimentos na Área de Formação**

Questão	Gabarito por extenso	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
22	A complexidade dos problemas empresariais acelera a descentralização	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelo candidato não se sustenta em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto CHIAVENATO, Introdução teoria geral da administração. Macron, p. 242, "Há dois outros elementos que concorrem para acelerar a descentralização, como: complexidade dos problemas empresariais", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
23	III, apenas	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é improcedente. De acordo com o texto Administração: teoria, processo e prática, Chiavenato, McGraw-Hill, pp. 148 e 149, a tabela informa que o planejamento tático, com relação ao grau de incerteza, apresenta "limitação das variáveis envolvidas para reduzir a incerteza e permitir a programação", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
26	I e III, apenas	"Em resposta aos recursos interpostos, a banca entende que são cabíveis. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p. 342 apenas a assertiva relativa à autoridade tradicional (ocorre quando os subordinados aceitam as ordens dos superiores como justificadas, porque esta sempre foi a maneira pela qual as coisas foram feitas) .Sendo assim, a banca decide pela anulação da questão, pois não existe alternativa possível.	DEFERIDO	ANULADA
27	I, apenas	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelo candidato não se sustenta em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p.216 "plano é um curso determinado de ação necessário para atingir algum objetivo. É o produto do planejamento", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
28	I, II e III	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é improcedente. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p.123 "função social é a função de proporcionar satisfações aos participantes e manter o equilíbrio interno da empresa (...). Grupo experimental é o grupo formado para participar de uma pesquisa e sujeito a mudanças nas condições de trabalho (...). Grupo de controle é o grupo que trabalha sempre nas mesmas condições de trabalho a fim de comparar resultados com o grupo experimental", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
29	I e III, apenas	Em resposta aos recursos interpostos para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelos candidatos não se sustentam em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p.102, "cadeia de comando é a linha de autoridade que interliga as posições da organização e especifica quem se subordina a quem (...) controle é a função administrativa que verifica se tudo está ocorrendo de acordo com as	INDEFERIDO	

		regras estabelecidas e as ordens dadas“, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.		
30	especialização	Em resposta aos recursos interpostos para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelos candidatos não se sustentam em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p.80, "especialização é a distribuição de diferentes atividades entre as pessoas no sentido de aumentar o potencial de capacidades, economia de tempo, aquisição de habilidades por treinamento e prática e, em consequência, aumento da produção, redução de custos e economia de escala“, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
31	II, apenas	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelo candidato não se sustenta em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p.264, "departamentalização funcional – vantagens – pressupõe uma maior utilização de pessoas (...) e recursos. Adequada para atividade continuada, rotineira“, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
32	imperfeição das decisões	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelo candidato não se sustenta em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto Introdução à TGA, Campus, Chiavenato, 6ª ed. p.419, "imperfeição das decisões: não existem decisões perfeitas: apenas umas são melhores do que outras quanto aos resultados reais que produzem. Para proceder de maneira racional nas suas ações, a pessoa precisa escolher dentre as diferentes alternativas“, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
33	Administração Pública Gerencial	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que os pedidos de recurso são improcedentes. De acordo com o texto COSTIN, Cláudia. Administração Pública. Elsevier, p. 33 "preocupação crescente da sociedade com ética, transparência e imputabilidade dos dirigentes e políticos, (...) as possibilidades abertas com a tecnologia da informação, (...) com essa convergência de fatores surge o que Bresser chama de administração gerencial“, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
34	III, apenas	Em resposta aos recursos interpostos para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelos candidatos não se sustentam em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto CHIAVENATO, Planejamento Estratégico. Elsevier, p. 352 "agressividade competitiva é a propensão que a organização tem para praticar ações que permitam que ela supere suas rivais de maneira consistente e substancial“ enquanto o conceito de proatividade está ligado ao "para que as pessoas sejam parte de uma organização líder e não apenas seguidoras de outras“ e não inovação, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
37	Gestão formal de Projetos	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é improcedente. De acordo com o texto KERZNER, Gestão de projetos: as melhores práticas, pp. 296 e 297 "características da gestão formal de projetos - nível do gerente de projeto alto, documentação exorbitante, a autoridade do gerente de projeto documentada“, o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	

39	I, II e III	Em resposta aos recursos interpostos para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelos candidatos não se sustentam em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto Direito Administrativo – Elias Freire – p. 118 e 119, "princípio da impessoalidade (...) todos os licitantes devem ser tratados igualmente, em termo de direitos e obrigações; princípio da publicidade – esse princípio informa que a licitação deve ser amplamente divulgada; princípio da igualdade – (...) veda o estabelecimento de condições que impliquem preferência de um determinado licitante em detrimento dos demais.", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
43	Gerenciais	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é improcedente. De acordo com o texto REZENDE, Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais. Atlas, p. 134, "sistemas de informação gerenciais (...) trabalham com os dados agrupados das operações das funções empresariais da empresa, auxiliando a tomada de decisão do corpo gestor (...) das unidades departamentais, em sinergia com as demais unidades", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
44	método de trabalho	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelo candidato não se sustenta em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto LUPORINI, Sistemas Administrativos: uma abordagem moderna de O&M, Atlas, p. 24: "O método de trabalho (...) representa a forma de processamento que melhor se adapta à natureza do trabalho, objetivando conduzir as atividades individuais de tal sorte que proporcione o maior rendimento da capacidade produtiva", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
45	I e II, apenas	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é improcedente, posto que o erro material de digitação não inviabiliza a compreensão e o raciocínio em relação à resposta correta e em atenção ao item do edital que prevê: " 9.1.1. Cada questão terá 5 (cinco) alternativas (como demonstrado na prova), sendo apenas uma correta (I e II, apenas). " FRANÇA, Práticas de RH: conceitos, ferramentas e procedimentos. Atlas, pp. 32 a 33.	INDEFERIDO	
47	administração de benefícios	Em resposta aos recursos interpostos para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelos candidatos não se sustentam em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto FRANÇA, Práticas de RH: conceitos, ferramentas e procedimentos. Atlas, p. 89: "Administração de benefícios: troca informações sobre relações sociofuncionais dos funcionários (...)", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.	INDEFERIDO	
49	sistema de reposição periódica	Em resposta ao recurso interposto, a banca entende que o pedido de recurso é improcedente. De acordo com o texto MARTINS, Administração de Materiais e recursos patrimoniais. Saraiva, p. 437: "método que consiste em emitir pedidos de compras em lotes iguais ao estoque máximo menos o disponível, em intervalos de tempo fixos.... ", o que corresponde ao gabarito divulgado confirmando assim a assertividade da questão.	INDEFERIDO	
50	cobertura de estoques	Em resposta ao recurso interposto para esta questão, temos a esclarecer que a fundamentação apresentada pelo candidato não se sustenta em face do que se verifica na fonte de referência. De acordo com o texto MARTINS, Administração de Materiais e recursos patrimoniais. Saraiva, p. 426: "cobertura de estoques: indica o número de dias, ou outra unidade de tempo, em que o estoque médio será suficiente para atender a demanda média", o que corresponde ao gabarito	INDEFERIDO	

		divulgado confirmando assim a assertividade da questão e de seu respectivo gabarito.		
--	--	--	--	--