



ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) - IRAJÁ

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CÓDIGO DA PROVA

M01T
MANHÃ

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DE FREDERICK DOUGLASS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Se não existe esforço, não existe progresso.”

ATENÇÃO

Tempo de duração da prova: 3 horas, incluído o preenchimento do Cartão de Respostas.

Este caderno contém 20 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor da questão
Língua Portuguesa	5	4
Informática Básica	5	4
Conhecimentos Básicos de Saúde Pública	5	6
Conhecimentos Específicos	5	6

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas. O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Utilize o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

Minimalismo: um texto sobre as coisas importantes da vida

No último final de semana a Netflix disponibilizou um documentário que eu queria assistir há algum tempo: “*Minimalism: A Documentary About the Important Things*”.

Eu sou um grande fã de documentários. Assim como os livros biográficos, eles são uma grande fonte de inspiração. Como o título adequadamente afirma, “*Minimalism*” é sobre as coisas importantes na vida. Joshua Millburn e Ryan Nicodemus, “Os Minimalistas” — não confunda com “Os Tribalistas” —, cresceram perseguindo o Sonho Americano. Dinheiro, prestígio e coisas. E eles conseguiram. Se tornaram executivos bem-sucedidos. Pelo menos, no sentido tradicional e aplaudido pela sociedade.

Mas, quem são os Minimalistas e o que é o minimalismo?

Dois caras que viveram no mundo corporativo presos na mentalidade de acumular dinheiro, posses e prestígio. No entanto, apesar de ambos serem bem-sucedidos no que faziam, nenhum deles era verdadeiramente feliz. Eles tinham os gadgets do momento, casas enormes e carros luxuosos, mas trabalhavam de forma insana e se sentiam constantemente estressados.

Quando sua mãe faleceu e seu casamento terminou em divórcio, ambos no mesmo mês, Joshua teve uma epifania. Percebeu que a maioria de suas posses materiais não estavam agregando valor à sua vida ou ajudando-o a se tornar mais feliz. Foi então que se livrou de boa parte dos seus pertences a fim de se concentrar nas coisas que realmente importavam para ele.

Ryan, que estava se sentindo mal por ter treinado sua equipe para vender celulares a crianças de 5 anos, percebeu que o semblante de Joshua havia mudado. Ele estava sereno, parecia feliz. Ao descobrir que o motivo era a mudança radical em seu estilo de vida, fez o mesmo que o amigo: encaixotou suas coisas e se livrou de 80% do que tinha. Sentiu um peso sair de suas costas.

Matheus de Souza (Disponível em <https://obemviver.blog.br/2017/04/05/minimalismo-um-texto-sobre-as-coisas-importantes-da-vida-leia-isto>) Acesso em 14/03/2018.

Gadget : apetrecho tecnológico (tradução livre)

Questão 01

De acordo com o texto, pode-se afirmar que:

- A) algumas tragédias pessoais provocaram mudanças no comportamento de um dos executivos.
- B) a sociedade americana desprezou os executivos que abandonaram a corporação para se dedicar à arte musical.
- C) as tragédias pessoais automaticamente nos obrigam a mudanças radicais no estilo de vida.
- D) os dois executivos só desistiram da vida de sucesso e bem-estar quando agregaram valores a suas vidas.
- E) o autor considera que livros biográficos inspiram a produção de bons documentários.

Questão 02

Os elementos destacados nos vocábulos BIográficos e INsana significam, respectivamente:

- A) letra e ação contrária.
- B) próprio e oposição.
- C) escrita e oposição.
- D) leitura e poder.
- E) vida e negação.

Questão 03

A análise sintática dos dois termos destacados em: “não estavam agregando valor À SUA VIDA ou ajudando-O a se tornar mais feliz.” Apontam, respectivamente, para:

- A) objeto direto e predicativo.
- B) adjunto adnominal e objeto direto.
- C) objeto indireto e objeto direto.
- D) adjunto adverbial e objeto indireto.
- E) complemento nominal e aposto.

Questão 04

No período composto “COMO O TÍTULO ADEQUADAMENTE AFIRMA, “Minimalism” é sobre as coisas importantes na vida.” A oração destacada expressa ideia de:

- A) conformidade.
- B) causa.
- C) condição.
- D) consequência.
- E) comparação.

Questão 05

A oração destacada em “Foi então que se livrou de boa parte dos seus pertences a fim de se concentrar nas coisas QUE REALMENTE IMPORTAVAM PARA ELE.”:

- A) caracteriza o substantivo COISAS e classifica-se como subordinada adjetiva restritiva.
- B) refere-se ao verbo CONCENTRAR e classifica-se como subordinada adverbial consecutiva.
- C) completa o sentido do substantivo COISAS e classifica-se como substantiva completiva nominal.
- D) completa o sentido do verbo CONCENTRAR e classifica-se como substantiva objetiva direta.
- E) explica o fato da oração anterior e classifica-se como coordenada explicativa.

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 06**

Em um computador com sistema operacional Windows instalado, a ferramenta mais adequada para localizar um arquivo armazenado no disco rígido é:

- A) windows Explorer.
- B) painel de Controle.
- C) Microsoft Word.
- D) configurações.
- E) gerenciador de Tarefas.

Questão 07

No Microsoft Office Word, ao clicar no ícone **N**, o texto selecionado ficará:

- A) alinhado à esquerda.
- B) em caixa alta.
- C) em negrito.
- D) alinhado à direita.
- E) numerado.

Questão 08

No Microsoft Office Excel, um intervalo de células selecionadas na função SOMA é representado por:

- A) :
- B) -
- C) _
- D) /
- E) <>

Questão 09

A combinação de teclas CTRL e P no Windows representa:

- A) a habilitação de portas USB.
- B) um atalho para o gerenciador de programas.
- C) a ativação de links em browsers de navegação.
- D) uma interrupção no sistema operacional.
- E) uma função de impressão.

Questão 10

No Microsoft Office Excel, a ferramenta mais adequada para manipular dados é:

- A) mesclar e centralizar.
- B) classificar e filtrar.
- C) gerenciar pasta de trabalho.
- D) copiar e colar.
- E) compartilhar.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE SAÚDE PÚBLICA**Questão 11**

De acordo com a Constituição Federal, a saúde é um direito de todos e dever do(a):

- A) iniciativa privada.
- B) sociedade.
- C) estado.
- D) político.
- E) cidadão.

Questão 12

Marque a alternativa que corresponde a um princípio do SUS.

- A) privatização.
- B) descontinuidade.
- C) federalização.
- D) centralização.
- E) participação social.

Questão 13

O Conselho de Saúde é um órgão:

- A) punitivo.
- B) consultivo.
- C) provisório.
- D) deliberativo.
- E) transitório.

Questão 14

De acordo com o Decreto 7.580/2011, a integralidade da assistência à saúde se inicia e se completa na(o):

- A) distrito sanitário.
- B) atenção ambulatorial.
- C) comissão intergestor.
- D) conselho de saúde.
- E) rede de atenção à saúde.

Questão 15

O Sistema Único de Saúde deve ser constituído por uma rede de serviços públicos:

- A) ascendente e compartimentalizada.
- B) integrada e concentrada.
- C) regionalizada e hierarquizada.
- D) centralizada e integrada.
- E) hierarquizada e centralizada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 16**

Diante de um usuário insatisfeito e autoritário deve-se, inicialmente:

- A) chamar um funcionário da segurança para inibir a conduta do usuário.
- B) tentar usar a sua habilidade para atendê-lo e contornar qualquer mal-entendido.
- C) procurar ajuda do seu superior hierárquico.
- D) cercar-se de outros colegas de trabalho para se proteger.
- E) solicitar que ele se retire, explicando que não será possível atendê-lo, dada a sua conduta incompatível.

Questão 17

No processo de Comunicação Verbal:

- A) o receptor da mensagem pode não compreender o que lê ou ouve, mas a mensagem precisa estar em um código comum ao emissor e ao receptor e ambos precisam estar no mesmo contexto.
- B) o ruído na comunicação ocorre quando há falhas de parâmetros de emissão e de recepção, causando problemas, como a não existência de um código comum.
- C) é minoritariamente utilizado nas relações interpessoais; é a forma menos comum de comunicação, dada a sua característica imediatista e considerando os novos recursos comunicacionais.
- D) o ruído na comunicação ocorre tão somente por conta da má vontade do funcionário, independentemente de haver ou não falhas de parâmetros de emissão e de recepção.
- E) o ruído na comunicação ocorre tão somente por conta da má vontade do usuário, independentemente de haver ou não falhas de parâmetros de emissão e de recepção.

Questão 18

Em relação à qualidade no atendimento, é correto afirmar que:

- A) entre os fatores dentro de uma organização, o fator material é o primordial para a otimização dos demais fatores.
- B) ela é um meio de se atingir a satisfação do usuário, de encantar o usuário e superar as suas expectativas.
- C) a percepção dos usuários sobre ela é um raso indicador para os gestores analisarem seu desempenho.
- D) entre os fatores dentro de uma organização, o fator tecnológico é o primordial para a otimização dos demais fatores.
- E) não há relação entre ela e os aspectos da prestação do serviço, como: aparência, segurança, personalização, toque humano, respeito, educação, paciência.

Questão 19

Buscando um atendimento de excelência, sentir a dor ou o prazer do outro, identificar como este o sente e perceber suas causas como ele a percebe, porém sem perder nunca de vista que se trata da dor ou do prazer do outro, é um estado de:

- A) respeito.
- B) paciência.
- C) empatia.
- D) cortesia.
- E) competência.

Questão 20

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, no caso de um produto adquirido com vício, não sendo o vício sanado, pode o consumidor exigir, caso as partes não tenham convencionado a redução ou ampliação do prazo previsto, alternativamente e à sua escolha: a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; ou a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; ou o abatimento proporcional do preço, no prazo máximo de quantos dias?

- A) 30
- B) 60
- C) 40
- D) 20
- E) 10