



ORGANIZAÇÃO SOCIAL VIVA RIO
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) –
ENGENHO NOVO, MARÉ, ILHA E PENHA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CÓDIGO DA PROVA

C01 T
TARDE

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DE HERÁCLITO PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Grandes resultados requerem grandes ambições.”

ATENÇÃO

Tempo de duração da prova: 3 horas, incluído o preenchimento do Cartão de Respostas.

Este caderno contém 20 questões de múltipla escolha, cada uma com 5 alternativas de resposta – A, B, C, D e E – conforme disposição abaixo:

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor da questão
Língua Portuguesa	5	4
Informática Básica	5	4
Conhecimentos Básicos de Saúde Pública	5	6
Conhecimentos Específicos	5	6

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

Utilize o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

Definitivo

Definitivo, como tudo o que é simples. Nossa dor não advém das coisas vividas, mas das coisas que foram sonhadas e não se cumpriram.

Sofremos por quê? Porque automaticamente esquecemos o que foi desfrutado e passamos a sofrer pelas nossas projeções irrealizadas, por todas as cidades que gostaríamos de ter conhecido ao lado do nosso amor e não conhecemos, por todos os filhos que gostaríamos de ter tido juntos e não tivemos, por todos os shows e livros e silêncios que gostaríamos de ter compartilhado, e não compartilhamos. Por todos os beijos cancelados, pela eternidade.

Sofremos não porque nosso trabalho é desgastante e paga pouco, mas por todas as horas livres que deixamos de ter para ir ao cinema, para conversar com um amigo, para nadar, para namorar.

Sofremos não porque nossa mãe é impaciente conosco, mas por todos os momentos em que poderíamos estar confidenciando a ela nossas mais profundas angústias se ela estivesse interessada em nos compreender.

Sofremos não porque nosso time perdeu, mas pela euforia sufocada.

Sofremos não porque envelhecemos, mas porque o futuro está sendo confiscado de nós, impedindo assim que mil aventuras nos aconteçam, todas aquelas com as quais sonhamos e nunca chegamos a experimentar.

Por que sofremos tanto por amor? O certo seria a gente não sofrer, apenas agradecer por termos conhecido uma pessoa tão bacana, que gerou em nós um sentimento intenso e que nos fez companhia por um tempo razoável, um tempo feliz.

Como aliviar a dor do que não foi vivido? A resposta é simples como um verso: Se iludindo menos e vivendo mais!

A cada dia que vivo, mais me convenço de que o desperdício da vida está no amor que não damos, nas forças que não usamos, na prudência egoísta que nada arrisca, e que, esquivando-nos do sofrimento, perdemos também a felicidade.

A dor é inevitável. O sofrimento é opcional...

Martha Medeiros (Disponível em: <https://www.pensador.com>)
Acesso em 14/03/2018.

Questão 01

De acordo com a leitura, pode-se afirmar que:

- A) os parágrafos que desenvolvem o texto se apresentam incoerentes quanto à ideia expressa na introdução.
- B) a insatisfação que sentimos com a passagem do tempo decorre da falta de ideais a serem alcançadas.
- C) a mensagem do texto soa como uma lição de aprendizado para a vida.
- D) a mistura de pronomes de primeira e terceira pessoa no 7º parágrafo configura linguagem formal, condizente com o texto.
- E) os momentos não vividos nos levam a almejar a frustração dos sonhos irrealizados.

Questão 02

A conjunção E normalmente apresenta o valor semântico de adição; em alguns casos, entretanto, ela pode ter outros valores semânticos. O valor semântico da conjunção destacada no trecho: “silêncios que gostaríamos de ter compartilhado, E não compartilhamos” é:

- A) oposição.
- B) conformidade.
- C) conclusão.
- D) explicação.
- E) alternância.

Questão 03

A opção que, segundo as regras da norma culta, poderia substituir o trecho destacado em: “mil aventuras nos aconteçam, todas aquelas COM AS QUAIS SONHAMOS e nunca chegamos a experimentar.” é:

- A) das quais vivenciaríamos.
- B) às quais nos lembraríamos.
- C) para a qual nos divertiríamos.
- D) nas quais nos recordaríamos.
- E) que experimentaríamos.

Questão 04

A conjunção que introduz a oração destacada em: “poderíamos estar confidenciando a ela nossas mais profundas angústias SE ELA ESTIVESSE INTERESSADA em nos compreender.” expressa ideia de:

- A) contradição.
- B) causa.
- C) finalidade.
- D) consequência.
- E) condição.

Questão 05

Assinale a opção em que as modificações feitas no trecho original seguem as regras de concordância da norma culta.

- A) Nossas dores não advêm das coisas vividas, mas das coisas que foram sonhadas...
- B) Como aliviar as dores dos que não foi vivido?
- C) ...por termos conhecido pessoas tão bacanas, que gerou em nós um sentimento intenso...
- D) porque os momentos futuros estão sendo confiscado de nós,
- E) Sofremos não porque nossos trabalhos são desgastantes e paga pouco...




INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 06**

Em um computador com sistema operacional Windows instalado, um arquivo selecionado pode ser removido:

- A) arrastando o arquivo para a barra de tarefas.
- B) teclando, simultaneamente, nas teclas CTRL + ALT + DEL.
- C) teclando a tecla Delete.
- D) movendo o arquivo para o Gerenciador de Tarefas.
- E) com um duplo-clique.

Questão 07

No Microsoft Office Word, é correto afirmar que:

- A) o ícone  representa uma função matemática.
- B) o tipo de alinhamento de parágrafos deve ser comum para todos os textos do documento.
- C) a função  é utilizada para filtrar dados numa tabela.
- D) ao clicar no ícone  a cor de fonte do texto selecionado será alterada.
- E) a função Salvar Como permite criar uma cópia do documento.

Questão 08

No Microsoft Office Excel, a função MEDIA pode ser utilizada para calcular a média de:

- A) valores lógicos ou células vazias.
- B) valores lógicos.
- C) números.
- D) textos.
- E) textos e números.

Questão 09

Ao plugar um pendrive em uma porta USB de um computador com sistema operacional Windows, é possível visualizar seu conteúdo através da ferramenta:

- A) Windows Explorer.
- B) Área de Trabalho.
- C) Gerenciador de Mídias.
- D) Browser de Navegação na Internet.
- E) Controlador de Dispositivos.

Questão 10

No Microsoft Office Excel, a função Mesclar Células permite:

- A) unificar a formatação das células.
- B) combinar o conteúdo de células em uma única célula.
- C) criar um intervalo de dados da função SOMA.
- D) filtrar dados.
- E) classificar dados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 11

Uma assistência que atenda a todas as necessidades de saúde apresentadas pelo indivíduo, está de acordo com o seguinte princípio do SUS:

- A) integralidade.
- B) universalidade.
- C) regionalização.
- D) equidade.
- E) igualdade.

Questão 12

A representação dos usuários nos SUS, em relação ao conjunto dos demais segmentos, deve ser:

- A) simbólica.
- B) paritária.
- C) minoritária.
- D) majoritária.
- E) prioritária.

Questão 13

O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde deve ser ordenado pela atenção:

- A) terciária.
- B) hospitalar.
- C) especializada.
- D) primária.
- E) secundária.

Questão 14

A I Conferência Nacional de Saúde ocorreu em um período ditatorial, durante o governo do presidente:

- A) Getúlio Vargas.
- B) Carlos Luz.
- C) Júlio Prestes.
- D) Juscelino Kubitschek.
- E) Jânio Quadros.

Questão 15

As decisões sobre os aspectos operacionais da gestão compartilhada do SUS cabem às:

- A) conferências de saúde.
- B) assembleias de saúde.
- C) comissões intersetoriais.
- D) conferências distritais.
- E) comissões intergestores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

Ao se prestar informações ao usuário, a verdade é extremamente importante:

- A) no entanto, é preciso verificar com o superior imediato a informação a fornecer, dado que ela pode gerar insatisfação. Por isso, é preferível omitir algumas informações.
- B) mas nunca se deve admitir uma falha ao usuário, porque dessa forma se perde toda a confiança já adquirida.
- C) mas, se for desagradável, é preferível omitir uma falha a passar ao usuário a impressão de insegurança nas questões internas do setor de trabalho.
- D) e, mesmo que seja desagradável, é preferível assumir uma falha, mas passando ao usuário apenas a parte da verdade que servir para justificar determinada situação.
- E) e mesmo que seja desagradável, é preferível assumir uma falha a passar ao usuário a impressão de que informações e problemas estão sendo omitidos.

Questão 17

Os elementos de comunicação, envolvidos em todas as formas de comunicação, são:

- A) emissor, código, mensagem, canal, receptor.
- B) localização, mensagem, código, emissor, receptor.
- C) código, texto, localização, emissor, receptor.
- D) emissor, gestos, mensagem, canal, receptor.
- E) localização, mensagem, canal, emissor, receptor.

Questão 18

No atendimento na área de saúde, em especial, não se deve esquecer a importância do fator humano, primordial para a otimização dos demais recursos disponíveis, tecnológicos, materiais, visuais, etc. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma palavra que, por si só, define “atendimento”.

- A) Recursos
- B) Troca
- C) Comprometimento
- D) Tecnologia
- E) Percepção

Questão 19

Em um relacionamento interpessoal, a inteligência interpessoal:

- A) pratica o monitoramento das emoções.
- B) tem na automotivação uma de suas características.
- C) caracteriza as pessoas que se relacionam bem consigo mesmas.
- D) utiliza bem o modelo criado para si mesmos.
- E) caracteriza as pessoas que se relacionam bem com as outras.

Questão 20

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis, caduca em quantos dias?

- A) 10
- B) 40
- C) 30
- D) 60
- E) 20