



ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE SEGURANÇA E DA DEFESA SOCIAL
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

CURSO DE FORMAÇÃO DE CABOS DO
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR 2018

CÓDIGO/PROVA

CFC 3
TARDE

Verifique se o código da Prova é o mesmo do seu cartão de respostas.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DE CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

“Tenho apenas duas mãos e o sentimento do mundo.”

ATENÇÃO

Tempo de duração da prova: 4 horas, incluído o preenchimento do Cartão de Respostas.

Este caderno contém 50 questões de múltipla escolha, cada uma com 4 alternativas de resposta – A, B, C e D – conforme disposição abaixo:

PROVA DE CONHECIMENTO	Nº DE QUESTÕES	VALOR DAS QUESTÕES
Comunicação Institucional	10	1
História da Paraíba	10	1
Conhecimento de Legislação	10	1
Conhecimentos Específicos	10	1
Informática	10	1

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio. O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando a substituição.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Questão 01

Com relação ao modelo de Requerimento adotado pela Portaria nº 001 EME de 11/03/2013, é correto afirmar que:

- A) são indispensáveis as formas de cortesia.
- B) o tratamento será sempre na segunda pessoa do singular e a forma é o discurso direto.
- C) o primeiro despacho deverá ser posto no anverso do Requerimento.
- D) são competentes para expedi-lo todos os policiais militares ativos e inativos, e os servidores civis lotados na PMPB.

Questão 02

Sobre as comunicações oficiais, julgue os itens a seguir.

- I. A Parte é o documento por meio do qual um policial militar se comunica com seus pares ou superiores hierárquicos, no âmbito de uma mesma OPM.
- II. O Memorando trata da transmissão de ordens aos escalões subordinados.
- III. O Ofício tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e III, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 03

O Plano de Marketing é parte integrante e essencial do processo de planejamento empresarial. Acerca deste tema, julgue as afirmativas a seguir.

- I. O Planejamento Estratégico consiste na escolha dos objetivos maiores da organização e aborda questões globais, amplas, genéricas.
- II. O Planejamento Operacional trabalha com o longo prazo e a responsabilidade por sua elaboração costuma ser do presidente da organização.
- III. O Planejamento Tático está ligado a uma unidade da organização que pode ser um departamento ou uma divisão e concentra-se no médio prazo.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 04

O plano de marketing é composto por seis passos: análise situacional, objetivos, estratégia, táticas, orçamento e controles. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- A) Nos objetivos, examinam-se as forças macro (econômicas, políticas...) e os atores (empresas concorrentes...) e realiza-se a chamada SWOT.
- B) Nos controles, a empresa também estabelece objetivos quanto aos stakeholders, reputação e tecnologia.
- C) Na análise situacional, priorizam-se as oportunidades, fixam-se as metas e elaboram-se cronogramas.
- D) Nas táticas, a estratégia deve ser descrita, minuciosamente, quanto aos 4Ps (produto, preço, ponto e promoção).

Questão 05

Quanto ao conteúdo do plano de marketing é correto afirmar que:

- A) é medida a quantidade de usuários que utilizam o aplicativo num período de tempo.
- B) corresponde ao número de dias anteriores ao retorno do usuário ao aplicativo depois de sua instalação.
- C) deve ser iniciado com um breve resumo das principais metas permitindo que a alta administração compreenda o principal direcionamento.
- D) diz respeito à mensuração de quem são os fornecedores terceirizados.

Questão 06

O que caracteriza o marketing societal?

- A) A exigência às empresas de considerações sociais e éticas em suas práticas de marketing, equilibrando os lucros, a satisfação dos consumidores e o interesse público.
- B) O foco em vendas em massa, direcionado a grupos que compartilham as mesmas categorias demográficas e perfil psicológico.
- C) O foco em ações de filantropia, caridade e trabalho voluntário realizado por uma empresa.
- D) A transferência de uma mensagem do emissor para o receptor, por meio da escrita impressa ou processada eletronicamente.

Questão 07

Assinale a alternativa correta quanto à propaganda institucional.

- A) Consiste na divulgação, em veículos de grande circulação, de mensagens pagas e assinadas pelas instituições, com o intuito de criar, mudar ou reforçar as percepções dos públicos em relação à imagem das empresas.
- B) Também conhecida como pesquisa de satisfação, é realizada, em pequenas amostras, para conhecer a opinião e/ou o nível de satisfação de diferentes públicos em relação a serviços e produtos das organizações.
- C) A redução da emissão de carbono e a defesa dos direitos dos animais, por serem atribuições governamentais, não são ações de responsabilidade social de uma empresa e, por isso, não afetam sua credibilidade junto aos seus clientes.
- D) A linguagem técnica e formal deve ser utilizada em instrumentos de coleta de dados quantitativos, uma vez que é a que melhor se adapta a qualquer tipo de público.

Questão 08

Com relação ao Endomarketing, julgue os itens a seguir.

- I. Para o endomarketing, os funcionários da empresa são clientes e fornecedores internos, e a organização constitui, em si, um microsistema de marketing.
- II. Objetiva compartilhar com o público interno de uma empresa a percepção a respeito dos itens relevantes do marketing: negócio, gestão, metas, resultados, produtos, serviços e mercados nos quais a empresa atua.
- III. O seu surgimento deve-se, também, ao aumento da concorrência, desequilíbrio da demanda e oferta de bens e serviços, justamente em decorrência das inúmeras mudanças promovidas pela dinâmica da competição.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e III, apenas.
- B) I, II e III.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.

Questão 09

Sobre o modelo de Requerimento adotado, é correto afirmar:

- A) Deve ser distribuído exclusivamente através de meio físico.
- B) No caso de solicitação de certidões, deve informar os fins.
- C) Texto deve ser compreendido em no máximo uma (1) folha.
- D) Deve comportar pelo menos um (1) item.

Questão 10

Com relação à Resolução nº GCG/0003/2011-CG João Pessoa-PB, de 29 de junho de 2011, é correto afirmar que:

- A) o Endereçamento da Unidade Expedidora deverá ser editado acima do Brasão de Armas do Governo do Estado, em alinhamento diverso.
- B) na linha abaixo da logomarca, centralizado, deve constar o órgão de direção geral, ou direção setorial, unidade, companhia ou pelotão, formatado em fonte arial 12, negrito e em caixa alta.
- C) a logomarca do Corpo de Bombeiros Militar da Paraíba poderá ou não ser utilizada na identificação visual das viaturas da Corporação.
- D) todos os documentos com mais de uma folha deverão ser numerados à esquerda no alto da página.

HISTÓRIA DA PARAÍBA**Questão 11**

Quando os portugueses chegaram ao Brasil, já encontraram milhares de inimigos. Na Paraíba há indícios de que os franceses haviam se fixado na Baía da Traição, desde 1519, para contrabando do pau-brasil. O rei de Portugal chegou à conclusão de que devia povoar a costa brasileira, para conter os contrabandistas estrangeiros e, para isso, criou o Sistema de Capitanias Hereditárias. Foram 15 capitanias para doze donatários.

A região hoje conhecida como estado da Paraíba era originalmente a capitania de:

- A) Pernambuco.
- B) Ceara.
- C) Itamaracá.
- D) Rio Grande.

Questão 12

O primeiro Capitão Donatário da região que se tornaria a Paraíba foi Pero Lopes de Souza. Entre as suas realizações pode-se registrar corretamente o(a):

- A) desenvolvimento imediato da capitania.
- B) desalojamento de franceses que já tinham se estabelecido na região.
- C) importação imediata de escravos para a região.
- D) declaração de guerra aos espanhóis presentes nas fronteiras do Império Português.

Questão 13

A conquista definitiva do Litoral Norte da Paraíba foi um ponto de virada da colonização no Brasil. Entre as dificuldades de domínio e colonização desta região pode(m) registrar de forma correta a(s):

- A) falta de mão de obra escrava na capitania.
- B) luta para expulsão dos índios tupis e guaranis.
- C) guerras nas fronteiras dos domínios espanhol da região.
- D) resistência dos índios potiguaras.

Questão 14

Registra-se na história da Paraíba um evento conhecido como Tragédia de Tracunhaém. A mais correta definição para esse episódio histórico encontra-se em:

- A) Ataque dos índios potiguaras a um engenho da região.
- B) Extermínio de índios potiguaras pelos portugueses.
- C) Consequência da guerra de uma aliança entre índios e holandeses contra portugueses.
- D) Extermínio de índios tapuias pelos espanhóis.

Questão 15

A presença holandesa na Paraíba durante a União Ibérica se fez registrar de várias formas. O primeiro governador da província holandesa da Paraíba e Rio Grande do Norte foi Servaes Carpentier, este fez aos paraibanos, uma proposta de acordo, com promessas de respeitar direitos dos portugueses. Entre essas promessas pode-se registrar corretamente a:

- A) expulsão de tropas portuguesas da região.
- B) anexação de Pernambuco à Paraíba.
- C) instauração de uma República na Paraíba.
- D) anistia e liberdade de religião.

Questão 16

Uma das consequências imediata da proclamação da República no Brasil, para a Paraíba foi o(a):

- A) desenvolvimento econômico do estado.
- B) desenvolvimento urbano.
- C) aumento de empregos na região.
- D) efetivação do poder dos coronéis e das oligarquias locais.

Questão 17

A figura histórica de João Pessoa pode ser corretamente associada ao fato histórico, denominado:

- A) Revolta da Armada.
- B) Revolução de 1930.
- C) Movimento Tenentista.
- D) Revolta do Quebra-Quilos.

Questão 18

Conhecido como "Intentona Comunista", porque foi organizado pelo Partido Comunista, o movimento ocorrido no Brasil em 1935, teve como consequência direta na Paraíba o(a):

- A) repressão às lideranças de esquerda no Estado.
- B) deposição do governador da Paraíba.
- C) fechamento dos sindicatos da Paraíba.
- D) Revolta Constitucionalista.

Questão 19

As ligas camponesas formavam um movimento de luta pelos direitos do trabalhador rural no Brasil a partir de 1954.

Na Paraíba, deve-se destacar, neste movimento, a participação de João Pedro Teixeira como:

- A) sindicalista organizador dos sindicatos rurais.
- B) repressor do trabalhador rural.
- C) defensor do trabalhador rural da Paraíba.
- D) idealizador das revoltas camponesas.

Questão 20

A revolta ocorrida em 1930, acontecimento que marcou e transformou a vida do Estado da Paraíba tendo repercussão nacional, que começou através de discórdias políticas e econômicas, envolvendo poderosos coronéis do interior do estado e o governador eleito da Paraíba em 1927, João Pessoa Cavalcanti de Albuquerque, pode ser identificada corretamente como revolta:

- A) do Quebra-Quilos.
- B) dos Guararapes.
- C) de Princesa.
- D) do Ronco da Abelha.

Questão 21

Considerando as disposições previstas na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, marque a alternativa correta.

- A) Os membros das Polícias Militares e Corpos de Bombeiros Militares, instituições organizadas com base na hierarquia e disciplina, são militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios.
- B) Ninguém será preso senão em flagrante delito ou por ordem escrita e fundamentada de autoridade judiciária competente, mesmo nos casos de transgressão militar ou crime propriamente militar, definidos em lei.
- C) Aos litigantes, em procedimento judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- D) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo exclusivamente para prestar socorro.

Questão 22

Considerando as disposições previstas na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, marque a alternativa correta.

- A) São órgãos da Justiça Militar o Superior Tribunal de Justiça e o Superior Tribunal Militar.
- B) Compete à Justiça Militar estadual processar e julgar os militares dos Estados e civis, nos crimes militares definidos em lei e as ações judiciais contra atos disciplinares militares, incluindo a competência do júri quando a vítima for civil, cabendo ao tribunal competente decidir sobre a perda do posto e da patente dos oficiais e da graduação das praças.
- C) Compete aos juízes de direito da justiça comum processar e julgar, singularmente, os crimes militares cometidos contra civis e as ações judiciais contra atos disciplinares militares, cabendo ao Conselho de Justiça, sob a presidência de juiz de direito, processar e julgar os demais crimes militares.
- D) A lei estadual poderá criar, mediante proposta do Tribunal de Justiça, a Justiça Militar estadual, constituída, em primeiro grau, pelos juízes de direito e pelos Conselhos de Justiça e, em segundo grau, pelo próprio Tribunal de Justiça, ou por Tribunal de Justiça Militar nos Estados em que o efetivo militar seja superior a vinte mil integrantes.

Questão 23

Considerando que o homicídio está previsto no art. 121 do Código Penal ("Matar alguém, Pena - reclusão, de seis a vinte anos"), marque a alternativa correta.

- A) Salvo disposição em contrário, pune-se a tentativa com a pena correspondente ao crime consumado, diminuída de dois terços a metade.
- B) Os menores de 18 (dezoito) anos são penalmente imputáveis, ficando sujeitos às normas estabelecidas na legislação especial.
- C) Diz-se consumado, quando nele se reúnem parte de seus elementos de sua definição legal.
- D) Diz-se tentado o crime, quando, iniciada a execução, não se consuma por circunstâncias alheias à vontade do agente.

Questão 24

Considerando as disposições no Código Penal Militar sobre os crimes militares, consideram-se crimes militares, em tempo de paz:

- A) os dolosos contra a vida, que serão de competência da Justiça Militar.
- B) aqueles de que trata o Código Penal Militar, quando definidos de modo idêntico na lei penal comum, qualquer que seja o agente.
- C) os previstos nesse Código e os previstos na legislação penal, quando praticados por militar em serviço ou atuando em razão da função, em comissão de natureza militar, ou em formatura, ainda que fora do lugar sujeito à administração militar contra militar da reserva, ou reformado, ou civil.
- D) os previstos nesse Código e os previstos na legislação penal, quando praticados por civil durante o período de manobras ou exercício, contra civil.

Questão 25

Considerando as disposições no Código de Processo Penal Militar, marque a alternativa correta.

- A) O inquérito policial militar é a apuração sumária de fato, que, nos termos legais, configure crime militar, e de sua autoria, tendo o caráter de instrução provisória, cuja finalidade precípua é a de ministrar elementos necessários à propositura da ação penal.
- B) Sem prejuízo de convenções, tratados e regras de direito internacional, aplicam-se as normas do Código de Processo Penal Militar, em tempo de paz, em zona, espaço ou lugar onde se realizem operações de força militar brasileira.
- C) O inquérito é iniciado mediante requerimento da parte interessada.
- D) Se, no curso do inquérito, o seu encarregado verificar a existência de indícios contra oficial de posto superior ao seu, ou mais antigo, seguirá normalmente nas investigações considerando seu convencimento.

Questão 26

São elementos ou requisitos do ato administrativo, EXCETO:

- A) finalidade.
- B) forma.
- C) objeto.
- D) agente competente.

Questão 27

Marque a alternativa que descreve uma infração administrativa prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8.069/1990.

- A) Submeter criança ou adolescente à prostituição ou à exploração sexual.
- B) Vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, a criança ou a adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica.
- C) Vender, fornecer ainda que gratuitamente ou entregar, de qualquer forma, a criança ou adolescente arma, munição ou explosivo.
- D) Vender, fornecer, ainda que gratuitamente, ou entregar, de qualquer forma, a criança ou adolescente fogos de estampido ou de artifício, exceto aqueles que, pelo seu reduzido potencial, sejam incapazes de provocar qualquer dano físico em caso de utilização indevida.

Questão 28

Considerando o que dispõe a Lei nº 11.340/2006, Lei da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, marque a alternativa correta.

- A) Para a incidência dessa Lei, exige-se a coabitação entre a vítima e o agressor.
- B) As relações pessoais de incidência dessa Lei dependem de orientação sexual.
- C) A violência patrimonial abrange apenas a conduta que configure destruição parcial ou total de seus objetos ou instrumentos de trabalho.
- D) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher, qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial, desde que ocorrida no âmbito da unidade doméstica, familiar ou relação íntima de afeto.

Questão 29

Considerando a Lei nº 8.444/2007, que dispõe sobre a organização básica do Corpo de Bombeiros Militar da Paraíba, marque a alternativa correta.

- A) Compete ao Corpo de Bombeiro Militar da Paraíba realizar perícias criminais em locais de incêndio e explosão.
- B) O Corpo de Bombeiro Militar da Paraíba é considerado força de pronto emprego do Exército Brasileiro, organizado com base na hierarquia e na disciplina.
- C) A Assessoria Jurídica é um órgão de apoio.
- D) O Corpo de Bombeiro Militar da Paraíba é estruturado em órgãos de Direção Geral, Direção Setorial, de Apoio e de Execução.

Questão 30

Considerando o disposto na Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527/2011, marque a alternativa correta.

- A) São consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam pôr em risco a vida, a segurança ou a saúde de um grupo limitado de indivíduos.
- B) Não poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- C) Considera-se informação sigilosa aquela submetida definitivamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- D) As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas poderão ser objeto de restrição de acesso temporário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Os vapores liberados pelo material combustível sólido ou líquido entram em ignição quando em contato com uma fonte externa de calor, porém ao retirá-la, as chamas não se mantêm. A menor temperatura em que esse fenômeno ocorre é conhecida como:

- A) auto-ignição.
- B) ponto de ignição.
- C) ponto de fulgor.
- D) firepoint.

Questão 32

É o agente extintor mais adequado para ambientes com maquinários sensíveis, computadores e centros de processamento de dados.

- A) Água
- B) Espuma mecânica
- C) Gás carbônico
- D) Pó para extinção de incêndio

Questão 33

Considerando que a temperatura na camada de fumaça pode atingir 1000 °C, é importante que o bombeiro realize o combate:

- A) molhado.
- B) ajoelhado.
- C) em dupla.
- D) sozinho.

Questão 34

Ao avaliar a cena, o socorrista identificou que ela não está segura. O que ele deve fazer?

- A) Realizar o socorro ignorando o risco.
- B) Tornar a cena segura e realizar o socorro.
- C) Informar via rádio e regressar ao quartel.
- D) Abandonar o local, imediatamente.

Questão 35

Na ausência de ascensores de punho para realizar a progressão vertical, é possível utilizar o nó:

- A) prussik.
- B) escota.
- C) volta da ribeira.
- D) lais de guia.

Questão 36

Em relação aos equipamentos de combate à incêndio correlacione as colunas I e II.

Coluna I

1. mangueira
2. mangote
3. mangotinho
4. esguicho

Coluna II

- () regula e direciona o fluxo de água nas ações de combate a incêndio.
- () reforçado com arame de aço helicoidal.
- () grande mobilidade e rapidez de utilização.
- () duto flexível de lona, revestida por borracha na parte interna.

A sequência correta é:

- A) 2, 1, 3 e 4.
- B) 4, 2, 3 e 1.
- C) 1, 3, 2 e 4.
- D) 3, 2, 4 e 1.

Questão 37

No salvamento em altura, a utilização de equipamentos facilita a execução do resgate. Qual das afirmativas a seguir está correta?

- A) O freio oito não torce a corda.
- B) Cordim, é um cordelete de até 12,5mm de diâmetro.
- C) Existe mosquetão sem trava.
- D) O capacete é desnecessário.

Questão 38

Para reduzir a incidência de aspiração de líquidos e secreções, deve-se posicionar a vítima de afogamento em:

- A) posição fetal.
- B) decúbito dorsal.
- C) decúbito lateral.
- D) decúbito ventral.

Questão 39

A equipe de salvamento veicular deve ser composta por quantos integrantes?

- A) 6.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 7.

Questão 40

Faltou luz e pessoas ficaram retidas no interior do elevador, que possui casa de máquinas. Conforme o manual de salvamento terrestre, qual alternativa contém a ordem cronológica das ações após a chegada ao local?

- () Localizar a cabina.
- () Desligar a chave geral do elevador.
- () Verificar número e estado das vítimas.
- () Nivelar a cabina.
- () Abrir a porta do pavimento.

- A) 2,5,1,4 e 3.
- B) 3,2,5,1 e 4.
- C) 2,1,3,5 e 4.
- D) 1,2,3,4 e 5.

Questão 41

Um usuário do editor de textos MS Word 2016, em português, que deseja abrir um documento já existente, utilizando teclas de atalho, vai acessar as teclas de atalho CTRL+

- A) A
- B) C
- C) D
- D) B

Questão 42

Em um computador, é considerado um dispositivo que serve tanto para entrada, quanto também para saída, o(a):

- A) hard-disk.
- B) teclado.
- C) impressora matricial.
- D) mouse.

Questão 43

Quando um usuário do MS Word 2016, em português, utiliza as teclas de atalho CTRL+B, ele acessa a funcionalidade de:

- A) substituir texto.
- B) abrir o menu.
- C) localizar texto.
- D) salvar o arquivo.

Questão 44

Um usuário do navegador Mozilla Firefox que acessou as teclas de atalho CTRL+F deseja acessar a função de:

- A) ver opções.
- B) salvar página.
- C) localizar na página.
- D) personalizar página.

Questão 45

Um usuário do editor de textos MS Word 2016, em português, deseja recortar uma palavra de um texto digitado, para posterior colagem em outro texto. Para essa situação, as teclas de atalho utilizadas são CTRL+


- A) V
- B) M
- C) O
- D) X

Questão 46

Uma linguagem de programação utilizada para construir softwares e aplicativos para computador é a denominada:

- A) Malware.
- B) Python.
- C) EBCDIC.
- D) RARP.

Questão 47

Um usuário do navegador Mozilla Firefox clicou no ícone . Isso significa que ele deseja:

- A) abrir uma nova janela.
- B) entra na sincronização.
- C) imprimir a página.
- D) acessar uma biblioteca.

Questão 48

A função do MS Excel 2016, em português, que retorna o caractere especificado pelo número de código é a:

- A) CONCAT.
- B) CÓDIGO.
- C) ASC.
- D) CARACT.

Questão 49

Considere a seguinte planilha construída no MS Excel 2016, em português, (onde **l** é linha e **c** coluna).

l/c	B	C	D
1	1	2	1
2	2	1	1
3	1	1	2


A execução da fórmula

`=SOMA(B1:D3)-SOMA(B2:D2)`

Produz como resultado o valor:

- A) 7
- B) 9
- C) 8
- D) 6

Questão 50

Um usuário do editor de textos MS Word 2016, em português, clicou no ícone . Isso significa que

ele deseja:

- A) alterar idioma.
- B) formatar parágrafo.
- C) contar palavras.
- D) criar índice.